### FORMULARIO ADHESIÓN RED OMS

## INFORMACIÓN DE LA CIUDAD/COMUNIDAD

Nombre (obligatorio): ERMUA

- Provincia: BIZKAIA

País (obligatorio): ESPAÑA

- Población de la localidad (obligatorio): ERMUA

Porcentaje de personas mayores de 60 años (obligatorio):

MUNICIPIO Nº DE HABITANTES Nº DE HABITANTES MAYORES DE 60

AÑOS

	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
ERMUA (febrero 2017)	8.031	7.999	2.279	2.627
	16.030 habitantes	4.906 habitantes		

- Nombre del/de la alcalde/alcaldesa (obligatorio): CARLOS TOTORIKA IZAGIRRE

- **Dirección postal (obligatorio):** AYUNTAMIENTO DE ERMUA. MARQUES DE VALDESPINA, 1. 48260. ERMUA. BIZKAIA.

Persona de Contacto para la Red Mundial: Por favor, designe una persona de contacto de la corporación local para la correspondencia y colaboración con la OMS y con otros miembros de la Red Mundial

Tratamiento: Sra.

Nombre (obligatorio): Leire Moya Retortillo

Cargo/puesto de trabajo (obligatorio): técnica municipal, miembro del proyecto "Ermua, Ciudad Amigable con las personas mayores"

Cargo en el proyecto (obligatorio): técnica municipal.

Correo electrónico de contacto (obligatorio): <a href="mailto:lmoya@udalermua.net">lmoya@udalermua.net</a>

Teléfono de contacto (incluido el código internacional) (obligatorio): +34 943 17 91 61

# DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES HASTA AHORA:

- Desde finales del año 2016, puesta en marcha del proyecto "Ermua, Ciudad amigable con las personas mayores". A lo largo de 2017, desarrollo de grupos focales para analizar cada una de las 8 variables pertenecientes a la estrategia. Actualmente, finalizando fase diagnostica. En 2018, previsión de desarrollar grupos de trabajo que permitan el diseño del plan de acción, para poder responder a las necesidades/dificultades detectadas en el diagnóistico.
- Otros recursos que existen en el municipio, que pueden resultar de interés para las personas de 60 años o más:
  - o Recursos y prestaciones propias de los Servicios Sociales Municipales.

https://www.ermua.es/pags/servicios sociales/ca index.asp?idtipo=5

- o Existencia del Hogar de Jubilado/a.
- o Iniciativa Ermua Mugi.

https://www.ermua.es/pags/deportes/ca\_ermuamugi\_index.asp

 Ayudas para rehabilitación y adaptación de domicilios y adquisición de equipamiento doméstico.

https://www.ermua.es/abiapuntu/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=165&idnct=293&x=iyqAToC2f2GtW3JCHEdOEQ

- o Recurso comunitario de nagusilan. <a href="http://www.nagusilan.org/es/donde">http://www.nagusilan.org/es/donde</a> estamos.php
- o Otros...

Por favor, adjunte una imagen o logo para ser publicada en el perfil de su página en la Web de la Red Mundial (obligatorio): logo obtenido tras la adhesión de Ermua a "Euskadi Lagunkoia".



Si ya se ha realizado una valoración básica de la amigabilidad con la edad de su localidad, por favor, adjúntela: (Extensiones admitidas: doc,docx,pdf. Tamaño máximo del archivo 5 MB)

-hasta el momento se han recogido una serie de conclusiones, en torno a cada una de las variables, extraídas de los grupos de trabajo desarrollados en el año 2017. No obstante, pendiente finalización documento integral que pueda ser publicado. Dichas conclusiones, se han presentado en comisión informativa de órganos de gobierno:

https://www.ermua.es/abiapuntu/Sessions/ShowDoc.aspx?id=318930&docType=3&idSession =1082

https://www.ermua.es/abiapuntu/Sessions/ShowDoc.aspx?id=319421&docType=3&idSession = 1082

Si ya se ha desarrollado una estrategia o plan de acción para hacer su localidad más amigable con las personas mayores, por favor, adjúntela: (Extensiones admitidas: doc,docx,pdf. Tamaño máximo del archivo 5 MB)

Por el momento no existe plan de acción. La previsión es poder desarrollar, en el año 2018, una serie de grupos de trabajo, entre las propias personas mayores, para la elaboración del plan de acción.

Si dispone de una página Web dedicada al proyecto y a sus actividades, por favor, indíquela. Si no dispone de Web específica, indicar la Web del ayuntamiento:

No se dispone

## IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

¿Cómo se ha previsto implicar y comprometer a las personas mayores en el proceso de convertirse en un municipio amigable con la edad?:

Hasta el momento actual, se ha contado con la colaboración/participación (en mayor o menor intensidad) de aproximadamente 80 personas.

Una primera fase del proyecto (año 2016) ha consistido en captar la participación de las propias personas mayores, al objeto de dar a conocer la iniciativa y lograr así su adhesión en los posteriores grupos de trabajo.

De cara a lograr una participación representativa del municipio, se ha perseguido la participación de:

- Personas de diferentes características a título personal:
  - o De diferentes edades
  - De diferente nivel cultural
  - De los distintos barrios/zonas del municipio.
- Representación de distintos grupos/colectivos del municipio en los que también participan las personas mayores.
- Diferentes proveedores de servicios según la temática a trabajar en cada sesión de los grupos focales.

Para la consecución de dicha participación, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones, entre otras:

- entrevistas personales.
- Sesión de presentación general del proyecto a la ciudadanía.
- Contactos telefónicos a personas "significativas" de los distintos barrios del municipio.

#### COLABORACIÓN INTERSECTORIAL

¿Qué mecanismos se han previsto para facilitar la colaboración en la planificación y el desarrollo del proyecto entre las diferentes áreas municipales?:

El proyecto "Ermua, Ciudad amigable con las personas mayores", nace como un proyecto estratégico y con carácter transversal. El equipo técnico, está compuesto por distintas profesionales.

En el año 2016, en un momento previo a la fase de "captación de la participación" de las personas mayores, desde el Ayuntamiento se lleva a cabo un trabajo de carácter interno, a partir del cual se pretende el estudio de fuentes secundarias y conocer el contexto.

En esta labor previa, se llevan a cabo entrevistas con profesionales de los distintos departamentos municipales, al objeto de :

- Poder conocer su impresión respecto a lo que su labor diaria supone en relación a las personas de 60 años o más.
- Poder hacerles partícipes de la iniciativa, explicándoles que no es un proyecto aislado que corresponda solo al equipo técnico que lo impulsa, sino a toda la corporación y a toda la ciudadanía.
- Recogida de encuesta inicial, para poder conocer, según su parecer, al grado de amigabilidad que el municipio presta a las personas mayores.

En el año 2017, para el abordaje/reflexión de cada una de las variables establecidas por la OMS, se desarrollan una serie de grupos de trabajo, entre los cuales se encuentra el de proveedores de servicios, donde participan, según la temática que corresponda, profesionales de los distintos departamentos municipales.

## Participación en la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores:

#### ¿Cómo esperan contribuir a la Red Mundial?:

- Trasladando las experiencias/conocimiento que pueda surgir en nuestro municipio:
- -Compartir buenas prácticas
- -Evolución en la experiencia en el caso de Ermua.

### ¿Qué ha motivado a su municipio a participar en el proyecto?:

- Interés en poder conocer las percepciones propias (necesidades/intereses) del colectivo de personas mayores de 60 años, que a día de hoy suponen un porcentaje significativo de nuestra población.
- Conveniencia de poder articular mecanismos que, en la medida de lo posible, respondan a las necesidades planteadas por las propias personas mayores.
- -Empoderar a las personas mayores del municipio, favoreciendo un espacio de reunión/encuentro mediante el cual, ocupen un papel activo en la comunidad.