



Memoria 2017

2. Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial

PRESENTACION

- El equipo la conforman un total de 4 profesionales:
 - Dos educadoras familiares a jornada completa,
 - Un educador social a media jornada que interviene con grupos de menores
 - Una psicóloga a media jornada.
- Intervención en tres grandes ejes de trabajo:
 - Intervenciones personalizadas o directas con familias y menores,
 - Intervenciones grupales a través de programas selectivos
 - Talleres comunitarios en centros educativos y recursos comunitarios de carácter preventivo.

**CONTEXTOS DE
INTERVENCIÓN
EN LOS QUE SE
INTERVIENE.**

1. CONTEXTO PERSONALIZADO

2. CONTEXTO SELECTIVO

3. CONTEXTO UNIVERSAL

**1. CONTEXTO
PERSONALIZADO**

1.1 Socioeducativo Familiar

1.2 Psicofamiliar

1.3 Grupal Menores

1.4 Ahal dut

**DISTRIBUCIÓN DE LAS
INTERVERCIONES
TRABAJAS EN EL SERVICIO
DE ATENCIÓN PERSONAL**

TOTAL.

**100 intervenciones
73 expedientes gestionados**

**1.1 Socioeducativo Familiar,
45 casos atendidos**

**1.2 Psicofamiliar,
14 casos atendidos.**

**1.3 Grupal Menores,
36 casos atendidos**

**1.4 Ahal dut,
5 casos atendidos**

1.1 Socioeducativo Familiar

Intervenciones	Antiguas	Nuevas		Total	cerradas
	6	28		34	9
Usuarios/as	Menores		Adulto/as		Total
	38		52		90
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
	13	25	35	17	

1.2 Psicosocial

Intervenciones	Antiguas	Nuevas		Total	Cerradas		
	5	9		14	6		
Usuarios/as	Menores		Adulto/as		Total		
	17		22		39		
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres			
	11	6	16	6			
Intervención psicológica		10	Valoración menores		3	Quiebr a	1

1.3 Grupal Menores

Intervenciones	Antiguas	Nuevas	Total		Cerradas
	19	7	26		5
Población Atendida	Menores		Adultos/as		Total
	29		37		66
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
	12	17	17	20	

1.4 Ahal dut

Intervenciones	Antiguas	Nuevas	Total		Cerradas
	3	2	5		2
Población Atendida	Menores		Adultos/as		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	12
	1	4	5	2	

Expedientes trabajados

Origen total Expedientes	Centro Escolar	SSBB	Propio/a Usuario/a	Salud	Policía	Justicia	SISP	Serv. Especial.
	9	17	34	1	2		10	
Exp. Trabajados	Abiertos 2017			Anteriores			Cerradas	TOTAL
	36			37			23	73

2.
CONTEXTO
SELECTIVO

**2.1 Convivencia en las
Aulas**
(Resolución de conflictos)

2.2 Grupales Sociales
- Soledad en la crianza
- Cuidarse para cuidar

2.1 Convivencia en las Aulas

Participantes	Programa			Bullying				
	Hombres	Mujeres	Total	Ikastola (4A y 4B)		Ongarai		TOTAL alumnos
				Sesiones por aula	Sesiones trabajo profesores	3º B L.H	Devolución Profesores	
16	16	42	6 (12 en total)	3 sesiones de 2 horas cada.	En marcha	0	0	

**3.
CONTEXTO
UNIVERSAL**

**3.1 Lagunak eta ni ezagutzen
(Centros escolares de Primaria)**

**3.2 Zer gertatzen ari zait?
(Centros escolares de
Secundaria)**

3.4. Comunitario familias.

3.1 Lagunak eta ni ezagutzen (Primaria)

Participantes	Año 2017					TOTAL
	Eskolabarri	Ikastola	San Lorenzo	Ongarai L.H	Devolución Profesorado	314
	25	104	62	110	13	

3.2 Zer gertatzen ari zait? (Secundaria)

Participantes	IES ERMUA	PCPI	San Pelayo	Profesorado	TOTAL
	Años 2017			Sesiones individuales	500
	451	48	0	1	

3.4. Comunitario Familias

Género	Mujeres	Hombres	TOTAL
Participantes Aula encuentro	70	13	83
Participantes preparación y recuperación al parto	54	6	60
Otras demandas			153

**TOTAL POBLACIÓN ATENDIDA
EN LA CARTERA DE SERVICIOS QUE OFERTA EL SISP.**

CONTEXTO PERSONALIZADO (interventivo)	Familiar social, psicofamiliar, grupal menores y programa Ahal dut		176	15%
CONTEXTO SELECTIVO (preventivo/ interventivo)	Convivencia en las aulas	42	42	4%
	Cuidarse para cuidar	0		
	Grupal selectivo	0		
CONTEXTO UNIVERSAL (Preventivo).	Primaria	314	957	81%
	Secundaria	500		
	Aula de encuentro	83		
	Preparación y recuperación al parto	60		
	Otros (programas a demanda)			
TOTAL Personas Atendidas			1.175	100%

CONCLUSIONES

- ✓ El equipo es capaz de dar una respuesta adecuada en los actuales ratios de trabajo, abordando los 75 expedientes de media al año y seguir interviniendo en el resto de los contextos selectivo y preventivo.
- ✓ El contexto selectivo y preventivo supone únicamente un 10,8% del total de las horas anuales de trabajo del equipo. Un tiempo reducido que impacta en un alto número de personas; la intervención en estos dos contextos supone el 85% del total de la población con el que se ha trabajado.
- ✓ El servicio es un servicio consolidado y funcional, en donde las mejoras que debieran de realizarse estarían centradas en la calidad del mismo:
 - ✓ Mejorar los diagnósticos para operativizar recursos (expedientes de una sola intervención).
 - ✓ Contabilizar adecuadamente las familias con miembros extranjeros, familias mixtas, extranjeras, segundas generaciones....a fin de poder realizar una radiografía de su realidad y dificultades.
 - ✓ Analizar líneas de trabajo que supongan un aumento de la participación en las aulas de encuentro.
 - ✓ Analizar la necesidad existente de activar el programa “cuidarse para cuidar”.

elaboración



Equipo de Intervención Socioeducativa y psicosocial



Equipo de Servicios Sociales Municipales

Octubre 2018