

# Memoria Anual 2018

## Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial



# [ PRESENTACIÓN ]

---

- El equipo la conforman un total de **5 profesionales**: 4 profesionales de la educación social (una a jornada completa y 3 a media jornada) y 1 psicóloga a media jornada.
- El equipo de profesionales interviene en **3 grandes ejes de trabajo**, intervenciones personalizadas o directas con familias y menores, intervenciones grupales a través de programas selectivos y por último talleres comunitarios en centros educativos y recursos comunitarios de carácter preventivo.

# LÍNEAS PARA EL 2018

- 1.- Realizar una Valoración/análisis de las diferentes razones que han influido en la bajada de asistencia habida en el programa aulas de encuentro a fin de combatirlas y lograr aumentar la participación: Analizar los procesos de gestión y captación.
- 2.- Analizar junto al equipo de trabajadores sociales del área la puesta en marcha del programa “Cuidarse para cuidar”.
- 3.- Afinar en los diagnósticos para “operativizar” recursos e intentar que la mayoría de los expedientes con los que se interviene tengan un único proceso de intervención del SISP.
- 4.- Promover programas Grupales Sociales como manera de operativizar recursos y dar salida al importante volumen de trabajo; agilizar el servicio.
- 5.- Participar en el pilotaje de herramientas para la valoración de los procesos de intervención” promovido por Agintzari.
- 6.- Cuantificar de manera más detallada el número de familias inmigrantes a fin de realizar una mejor radiografía de la realidad de estas familias.

# VALORACIÓN LINEAS PLANIFICADAS

- Tras la **auditoria interna**, se observó que había que trabajar en la mejoría de las *evaluaciones del programa grupal*, aspecto éste que se ha trabajado en el último trimestre del año a fin de solventar la incidencia señalada.
- **Aula de encuentro**: Tras un trabajo de reflexión en equipo, se acordó realizar una serie de cambios en el programa con el fin de mejorarlo y aumentar la participación; cambios que se han puesto en marcha y *pendientes de ver su impacto*.
- **Cuidarse para cuidar**: Programa de ayuda mutua para cuidadores de personas dependientes, de duración anual con la metodología de sesiones grupales quincenales de 2 horas de duración con la psicóloga comunitaria. Se trata de un grupo abierto en donde los/as participantes pueden entrar y salir a lo largo del año. El programa se *ha iniciado en el mes de Diciembre*.
- **Herramientas para la Valoración de los procesos de intervención**: El pilotaje del uso de algunas escalas se inició a principios de año y todo el equipo participa en él. Todavía no hay datos suficientes para obtener conclusiones, pendiente de Valoración.
- **Cuantificación familias inmigrantes**: Se han detallado más las características de las familias de origen extranjero, visualizando las segundas generaciones y adopciones internacionales.

# GLOSARIO DE TÉRMINOS /1

1. **Contexto de intervención personalizado o individual:** En este contexto se trabaja de manera personalizada con todos aquellos casos derivados desde el Servicio Social Municipal; Expedientes que son abordados por diferentes profesionales desde los distintos servicios señalados. Trabajados tanto en despacho como en domicilio, ofreciendo orientación, apoyo, acompañamiento, pautas y herramientas que ayuden a solventar las dificultades educativas, relacionales, emocionales, sociales, familiares que presenten.
2. **Contexto de intervención selectivo:** Programas grupales concretos que se desarrollan a **demanda** de profesionales, bien **externos** al Servicio Social Municipal o **internos**, con objeto de abordar diferentes situaciones de dificultad, trabajando desde la concienciación, apoyo, formación y asesoramiento.
3. **Contexto de intervención universal:** Programas grupales que se trabajan a nivel comunitario, tanto con alumnado como con familias con carácter formativo y preventivo. Los que recogen esta memoria son solo una parte del conjunto de los que se realizan con la contratación de otras entidades y que se presentan en la memoria global de los Servicios Sociales 2018.

# GLOSARIO DE TÉRMINOS /2

- 1. Número de familias:** Este dato se refiere al número de familias con las que se interviene en cada uno de los programas descritos en esta memoria. Incluye a la familia nuclear (madres-padres e hijas-os) y a la familia extensa de influencia en cada caso (tíos-tías, abuelas-os, etc). Cada conjunto de personas de esos núcleos conforman una única familia.
- 2. Número de expedientes:** Es un término análogo al anterior. Su uso decaerá en las próximas memorias para evitar la confusión con el concepto “expediente” del procedimiento administrativo propio de una institución como nuestro Ayuntamiento. En esta memoria es sinónimo de familia.
- 3. Número de personas:** Cada uno de los miembros de una familia sobre los que se lleva a cabo alguna intervención o que es incluido en el trabajo que el equipo desarrolla. Cada uno de los individuos que forman una familia de las descritas, suma una persona distinta.
- 4. Número de intervenciones:** cada una de las acciones que se llevan a cabo con las familias y las personas. Conlleva un conjunto de actividades profesionales con un objetivo, llevadas a cabo con una persona en concreto o con la familia en su conjunto.

**CONTEXTOS DE  
INTERVENCIÓN**

**1. CONTEXTO PERSONALIZADO o  
INDIVIDUAL**

**Atiende 201 personas**

**2. CONTEXTO SELECTIVO**

**Atiende 48 personas**

**3. CONTEXTO UNIVERSAL**

**Atiende 982 personas**

**Personalizado o individual**

74 familias

201 personas

85 intervenciones

•Se han iniciado  
**14 familias nuevas**

•Se han cerrado  
**32 familias**, por  
cobertura de  
objetivos en todos  
los casos.

## **1.1 Socioeducativo Familiar**

**41 intervenciones**

**35 familias**

## **1.2 Psicofamiliar**

**14 intervenciones**

**13 familias**

## **1.3 Grupal Menores**

**26 intervenciones**

**16 familias**

## **1.4 Ahal dut**

**4 intervenciones**

**1 familias**

**9 Familias con intervenciones en varios de los programas individuales a la vez (20 intervenciones)**

# INDICADORES de gestión

Indicadores	2017	2018
Personas en atención individual	155	201
Nuevas familias que demandan el servicio	36	14
Número de expedientes/familias	73	74
Número de expedientes cerrados	20 (cobertura de objetivos)	32 (cobertura de objetivos)
Número de intervenciones	101	85
Número de intervenciones cerradas	30 (cobertura de objetivos)	37 (cobertura de objetivos)

# PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS

<b>Edad</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Menores</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>85</b>
<b>Personas adultas</b>	<b>37</b>	<b>79</b>	<b>116</b>
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>121</b>	<b>201</b>

## Origen de las demandas de actuación

Centro Escolar	SSBB	Iniciativa propia	Salud	Policía	Justicia	SISP	Mujer	Foru Aldundia	TOTAL
17	17	38	0	1	0	11	1	0	<b>85</b>

# TENDENCIAS DE TIPOLOGÍAS FAMILIARES

<b>Tendencia de tipología de casos</b>	<b>Evaluación</b>
<b>Adolescencia y crisis familiar</b>	Es el perfil demandante por excelencia. Desorden en el sistema familiar, desmotivación escolar como fuente de conflicto....
<b>Familias de origen extranjero con altas expectativas de proyecto migratorio</b>	Tipología que se está detectando desde el servicio, que requiere ser abordado de una forma específica. (Programa grupal)
<b>Familias de origen extranjero con menores que presentan dificultades de socialización</b>	Tipología detectada hace tiempo y corroborado con centros escolares. Esta dificultad señalada requiere un análisis de la realidad de este colectivo.

# ORIGEN DE LAS FAMILIAS

	Expedientes	%
<b>Familias de Origen Extranjero</b> (El criterio utilizado para cuantificar el origen de las familias se ha basado en tener en cuenta la procedencia/origen de los/as p/madres de la familia.)	14	19%
<b>Familias Autóctonas</b>	41	55%
<b>Familias mixtas</b> (Uno/a de los/as miembros de la pareja adulta es extranjero/a)	19	26%
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>100 %</b>

# ORIGEN DE PERSONAS USUARIAS EXTRANJERAS

	Personas extranjeras	Menores nacidos en el Estado, con p/madres de origen extranjero	Adopciones internacionales	TOTAL
Latinoamérica	18	1	1	20
Magreb	14	12	0	26
África	3	4	0	7
Europa Este	2	0	1	3
Otros (Portugal)	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>57</b>

**2. CONTEXTO  
SELECTIVO**

**2.1 Convivencia en las Aulas**  
(Resolución de conflictos)

**2.2 Grupales**  
“Cuidarse para cuidar”

## 2.1 Convivencia en las Aulas

<p><b>Objetivo 2018</b></p>	<p>Responder a las demandas que de diferentes centros escolares pudieran llegar o que el programa “Lagunak eta ni ezagutzen” pudiera detectar, para intervenir sobre situaciones que manifiesten o pongan en riesgo la convivencia dentro de las gelas o en las escuelas. En 2018 se aborda con las dos líneas de 6º LH de Ikastola, por demanda del centro ante una situación detectada.</p>					
<p><b>Evaluación</b></p>	<p>Buena cogida y alto nivel de satisfacción. Método de evaluación la observación y respuesta espontánea de la ikastola tras el programa. En 2019 comenzamos con encuestas escritas post sesión.</p>					
<p><b>Participantes</b></p>	<p><b>Programa</b></p>			<p><b>Bulling</b></p>		
	<p><b>Niños</b></p>	<p><b>Niñas</b></p>	<p><b>Total</b></p>	<p><b>Ikastola (6A y 6B)</b></p>		<p><b>TOTAL sesiones</b></p>
	<p>22</p>	<p>19</p>	<p>41</p>	<p><b>Sesiones por aula</b></p>	<p><b>Sesion trabajo profesores</b></p>	
<p>5 por aula. Total: 10 sesiones</p>	<p>2 sesiones de valoración conjunta. Una sesión por cada tutora</p>					

## Grupales sociales

<b>Objetivos 2018</b>	Se reactiva el grupo de cuidarse para cuidar, con la finalidad de ofrecer apoyo, lugar de encuentro y herramientas personales de autocuidado y prevención emocional a personas que son cuidadoras de familiares dependientes.				
<b>Evaluación</b>	El programa comienza en diciembre 2018. Pendiente de finalizar y de evaluar. Se propone evaluación escrita al acabar el programa.				
	<b>Menores</b>		<b>Adulto/as</b>		<b>Total</b>
	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	
<b>Cuidarse para cuidar</b>	0	0	6	1	7

**3. CONTEXTO  
UNIVERSAL**

**3.1 Lagunak eta ni ezagutzen**  
(Centros escolares de Primaria)

**3.2 Zer gertatzen ari zait?**  
(Centros escolares de Secundaria)

**3.3. Aulas de encuentro**

**3.4. Ampliando la familia**

## 3.1 Lagunak eta ni ezagutzen (Primaria)

<b>Objetivo 2018</b>	<p>El objetivo de gestión era mantener el programa en todos los centros donde se implementó en 2017. Se consiguió.</p> <p>El objetivo del programa en sí es favorecer los vínculos entre iguales dentro de las aulas mediante talleres impartidos por nuestro personal dentro de las horas lectivas de los centros.</p>					
<b>Evaluación</b>	<p>Mediante la observación y la constatación de que año tras año los centros demandan y aceptan estos talleres, recibimos un feedback positivo sobre los mismos. A partir de 2019 se llevarán a cabo encuestas escritas post sesión o post programa (en función de la duración)</p>					
<b>Participantes</b>	<b>Año 2018</b>					<b>TOTAL MENORES</b>
	<b>Eskolabarri</b>	<b>Ikastola</b>	<b>San Lorenzo</b>	<b>Ongarai L.H</b>	<b>Devolución Profesorado</b>	<b>303</b>
	<b>25</b>	<b>106</b>	<b>62</b>	<b>110</b>	<b>15 tutores/as</b>	

## 3.2 Zer gertatzen ari zait? (Secundaria)

<b>Objetivos 2018</b>	<p>El objetivo de gestión de mantener como participantes a todos los centros de 2017 se ha conseguido. El objetivo de la propia actividad es acompañar a las personas adolescentes del municipio en su proceso de cambio a la edad adulta, colaborando en que puedan comprender en qué consisten esos cambios críticos y de qué forma evolucionan sus vidas en esta etapa.</p>				
<b>Evaluación</b>	<p>El programa ha tenido buena acogida, las devoluciones han sido positivas y se sigue aceptando en los centros escolares con alumnado en las edades a las que se dirige. En 2019 se llevará a cabo una evaluación mediante encuesta escrita post sesión o post programa.</p>				
<b>Participantes</b>	<b>IES ERMUA</b>	<b>PCPI</b>	<b>San Pelayo</b>	<b>Profesorado</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>Años 2018</b>			<b>Sesiones individuales</b>	<b>461</b>
	375	86	0	0	

## 3.3. Aulas de Encuentro

<b>Objetivo 2018</b>	El objetivo de estos talleres es compartir pautas y herramientas que ayuden a madres y padres en la crianza de sus hijas e hijos en las distintas edades y etapas del desarrollo		
<b>Evaluación</b>	Estos talleres se encuentran en un proceso de reflexión sobre su impacto, con la pretensión de buscar nuevas formas de llegar a las familias y conseguir su participación en tiempos en que mucho supuesto “conocimiento” circula por internet, etc. Está previsto en 2019 realizar encuestas de satisfacción post sesión.		
<b>Género</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Participantes</b>	99	13	112

## 3.4. Ampliando la familia

<b>Objetivo 2018</b>	Compartir herramientas básicas para la crianza, pautas más allá de las que puede ofrecer el sistema sanitario en el momento perinatal (clases de pre y postparto, más relacionadas con cuestiones y cuidados físicos), tomando parte en algunas sesiones de las “clases” de preparación al parto y de las sesiones postparto de Osakidetza.		
<b>Evaluación</b>	La evaluación es muy positiva, en base a la consolidación del programa, la llamada periódica desde Osakidetza para llevar a cabo nuestra participación. En 2019 está previsto llevar a cabo encuestas escritas post sesión.		
<b>Género</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Participantes</b>	78	13	91

# CONCLUSIONES

- El equipo de Intervención Socioeducativa lleva a cabo una importante y necesaria labor en ámbitos de trabajo individual, grupal y comunitario.
- Facilita el acceso del propio Servicios Social de Base o Atención Primaria a la Comunidad.
- Atrae a familias a los Servicios Sociales Municipales en busca de servicios distintos a los tradicionalmente relacionados con el trabajo de estos, como las prestaciones económicas.
- Su trabajo en los centros escolares descubre a muchas familias ámbitos de apoyo en procesos como la crianza, que difícilmente las familias visualizan como disponibles en formato de servicio público (por ejemplo con la figura de la psicóloga comunitaria, de gran ayuda en momentos de crisis familiar por adolescencia de los hijos, por ejemplo).
- Su ámbito natural es la prevención cuando actúa en el contexto comunitario y refuerza el trabajo individual de forma cohesionada con los Servicios Sociales de Base.
- Su trabajo permite dar cobertura completa a la cartera de servicios que la Ley de Servicios Sociales de Euskadi y su desarrollo en el Decreto de Cartera de Servicios Sociales, así como el Mapa de Servicios Sociales de Bizkaia recogen como garantía de derechos de cobertura para la ciudadanía de Ermua.