

Memoria Anual 2019

**Servicio de Intervención
Socioeducativa y Psicosocial**



Presentación

El Servicio de Intervención Socioeducativo y Psicosocial (SISP), que desarrolla su función dentro del Departamento de Bienestar Social del Área de Acción Social del Ayuntamiento de Ermua, presenta **la memoria anual del ejercicio 2019**.

- **Desde inicio de año hasta el mes de octubre**, el equipo lo conformaban un total de 5 profesionales que comprendía un total de 2 jornadas y media de educadores/as sociales y media jornada de psicóloga. Así mismo, hasta la fecha, el SISP venía desarrollando su trabajo en 3 ejes de intervención, con sus respectivos programas (*Diapositiva 3*)

- **A partir de la aprobación de la licitación en el mes de octubre**, el equipo se enfrenta a nuevos retos enmarcados dentro de la ley 3/2005, ley 12/2008 y el Decreto 185/2015 del 6 de octubre y 5 de diciembre de Servicios Sociales del País Vasco.

- En consecuencia, se aumentan las jornadas laborales y éste pasa a un total de 6 profesionales, tres jornadas completas de educadores/as sociales y una jornada completa de psicóloga.

- El equipo modifica el planteamiento de los ejes de intervención, así como la cartera de sus prestaciones como forma de respuesta a los nuevos retos. (*Diapositiva 4*).

Antes de la Licitación

CONTEXTO PERSONALIZADO Se trabaja de manera personalizada con los casos derivados desde Servicios Sociales Municipales; Expedientes que son abordados por diferentes profesionales desde los distintos servicios señalados, ofreciendo orientación, apoyo, acompañamiento, pautas, herramientas educativas...que ayudan a solventar las dificultades educativas, relaciones, emocionales, sociales, familiares que presenten.	Sociofamiliar Psicofamiliar Grupal menores
CONTEXTO SELECTIVO Programas grupales que se desarrollan a demand a de profesionales, bien externos a Servicios Sociales Municipales (Colegios, Centro de Salud) o internos , con objeto de abordar diferentes situaciones, trabajando desde la concienciación, apoyo, formación, asesoramiento...	Convivencia en las aulas Cuidarse para cuidar Preparación y recuperación al parto
CONTEXTO UNIVERSAL Programas grupales que se trabajan a nivel comunitario, tanto con alumnado como con familias con carácter formativo, preventivo.	Lagunak eta ni ezagutzen Zer gertatzen ari zait? Aula de encuentro Otros (programas a demanda)

A partir de la aprobación de la Licitación

TRABAJO PERSONALIZADA <p>Se trabaja con familias derivadas desde Servicios Sociales Municipales. Atendidas de manera individual y/o grupal, ofreciendo orientación, apoyo, acompañamiento, pautas y herramientas que ayuden a solventar las dificultades, emocionales, sociales, familiares que presenten.</p>	Socioeducativo Familiar			
	Socioeducativo Grupal			
	Psicosocial			
TRABAJO COMUNITARIA <p>Programas grupales que se trabajan a nivel comunitario, tanto con alumnado como con familias que tratan diferentes temáticas y/o dificultades; vinculación entre iguales, cohesión, trasmisión y formación en herramientas educativas, apoyo emocional, bullying, conflicto entre iguales,</p>	Centros educativos	Programas escolares estables	Primaria	<ul style="list-style-type: none"> • Lagunak eta ni ezagutzen • Talleres formativos: nuevos programas a asumir por el servicio y que ya han sido presentados en algunos centros escolares
			Secundaria	<ul style="list-style-type: none"> • Zer gertatzen ari zait? • Talleres formativos: nuevos programas a asumir por el servicio y que ya han sido presentados en algunos centros escolares
		Programas Escolares a demanda	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de conflictos en el aula • Patioak zabaltzen 	
	Población en general	Programas Abiertos	<ul style="list-style-type: none"> • Formación continua en competencias parentales 	
		Programas selectivos	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidarse para cuidar • Otros (todos los programas nuevos) 	

Valoración de las líneas planificadas

Para el ejercicio 2019 el SISP planteó las siguientes líneas:

1. **Reestructurar el programa aulas de encuentro para aumentar la participación de las familias.**
Se adjunta el documento en el que se desglosa el nuevo programa; programa que sufre variaciones en cuanto a temas y calendario, pues se desarrollará a lo largo de todo el año y en períodos concretos. (*Diapositiva 6*)
2. **Utilizar fichas de evaluación en todas las intervenciones, especialmente en las familiares.**
Tarea pendiente, necesidad de interiorizar.
3. **Contactar con la técnica de inmigración para trasladarle las dificultades que se observan fruto del choque cultural existente a nivel de integración, objetivos del proyecto migratorio...y valorar la posibilidad de hacer un trabajo conjunto.** Se ha mantenido el contacto, pero es un objetivo que está en proceso.

PROGRAMA ESPECIFICO	POBLACIÓN A QUIEN SE DIRIGE	TEMARIO	CALENDARIO	LUGAR	DIFUSIÓN
AUMENTANDO LA FAMILIA: •Preparto •Postparto	<ul style="list-style-type: none"> Futuros p/madres P/madres de recién nacidos/as 	<ul style="list-style-type: none"> Nuevo reto Uno/a más en la familia 	<ul style="list-style-type: none"> Dos sesiones mensuales 	Lobiano	El Centro de Salud es quien ofrece el programa a través de la matrona
LA CRIANZA BÁSICA	<ul style="list-style-type: none"> Familias con hijos/as entre 0 – 2 años 	<ul style="list-style-type: none"> La alimentación Adiós al pañal El sueño 	<ul style="list-style-type: none"> Febrero Junio Octubre 	Lobiano	Espacio informativo en pediatría CS y pediatras
ETAPA INFANTIL	<ul style="list-style-type: none"> Familias con hijos/as entre 3 – 5 años 	<ul style="list-style-type: none"> Rabietas Disciplina positiva Menores digitalizados 	<ul style="list-style-type: none"> Marzo. Un tema para casa años (ciclo de 3 años) Acompaña una sesión de relajación 	Lobiano	Dípticos en centros escolares y carteles más web municipal y periódicos
PRIMER CICLO PRIMARIA	<ul style="list-style-type: none"> Familias con hijos/as entre 6 – 9 años (1er, 2do y 3er curso) 	<ul style="list-style-type: none"> Socialización Crisis en la familia. Gestión de celos 	<ul style="list-style-type: none"> Mayo. Un tema para cada año (ciclo de 3 años) 	Lobiano	Dípticos en centros escolares y carteles, más web municipal y periódico
SEGUNDO CICLO PRIMARIA	<ul style="list-style-type: none"> Familias con hijos/as entre 9 – 12 años (4to, 5to y 6to curso) 	<ul style="list-style-type: none"> Autonomía Nuevas tecnologías Bulling 	<ul style="list-style-type: none"> Mayo. Un tema para cada año (ciclo de 3 años) 	Lobiano	Dípticos en centros escolares y carteles, más web municipal y periódico
PRIMER CICLO SECUNDARIA	<ul style="list-style-type: none"> Familias con hijos/as entre 12 – 14 años (1er, 2do curso ESO) 	<ul style="list-style-type: none"> Creando puentes Tonteando con los límites 	<ul style="list-style-type: none"> Enero, tras Zer gertatzen ari zait (un tema para cada año. Bianual) 	Lobiano	Dípticos que se entregarán al alumnado tras sesión con ellos/as
SEGUNDO CICLO SECUNDARIA	<ul style="list-style-type: none"> Familias con hijos/as entre 14 – 16 años (3er y 4to curso ESO) 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión del conflicto “Despegando” 	<ul style="list-style-type: none"> Febrero, tras Zer gertatzen ari zait (un tema para cada año. Bianual) 	Lobiano	Dípticos que se entregarán al alumnado tras sesión con ellos/as



Desglose del Trabajo Realizado.

1. Trabajo Personalizado
2. Trabajo Comunitario



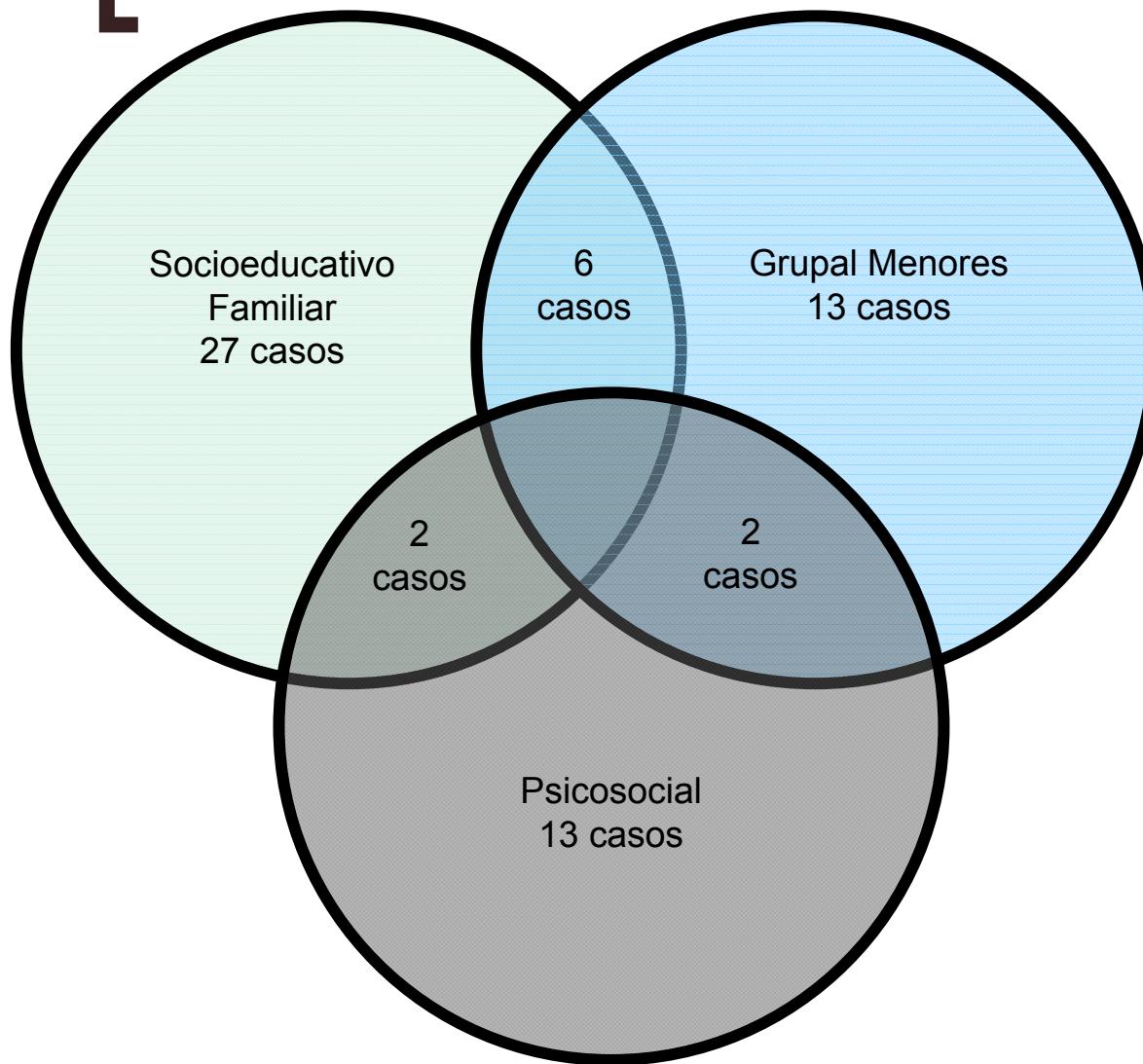
Trabajo Personalizado

<p>TRABAJO PERSONALIZADO</p> <p>Atención directa, individual y/o grupal, ofreciendo orientación, apoyo, acompañamiento, pautas y herramientas que ayuden a solventar las dificultades educativas, relaciones, emocionales, sociales, familiares que presenten.</p>	<p>Socioeducativo</p>	<p>Familiar (4 Profesionales)</p>
		<p>Grupal (1 Profesional)</p>
		<p>Psicosocial (1 Profesional)</p>

Origen de la demanda

	Demandas años anteriores	Demandas 2019
Centro Escolar	4	11
SSB	15	15
Propio/a Usuario/a	21	31
Salud	0	0
Policía	0	0
Justicia	0	0
SISP	4	4
Mujer	0	2
Serv. Especializado	0	0
TOTAL	44	63

Total casos familiares trabajados

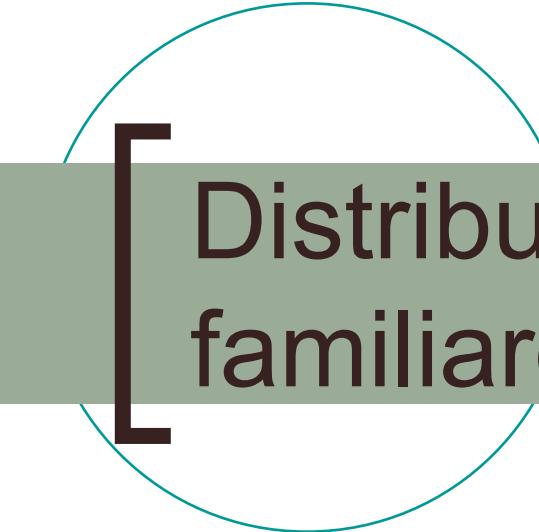


63 casos familiares trabajados,
de los cuales se han cerrado 17

- Casos intervenidos *solamente* desde Socioeducativo Familiar
- Casos intervenidos desde Socioeducativo Familiar y Grupal Menores
- Casos intervenidos *solamente* desde Grupal Menores
- Casos intervenidos desde Grupal Menores y Psicosocial
- Casos intervenidos *solamente* desde Psicosocial
- Casos intervenidos desde Psicosocial y Socioeducativo Familiar

Origen de las familias

Origen de las Familias	%
Familias Autóctonas	41 65%
Familias mixtas (Uno/a de los/as miembros de la pareja adulta es extranjero/a)	5 Magreb: 2 Latinoamérica: 2 África subsahariana: Otros: 1 8%
Familias de Origen Extranjero (Procedencia/origen de los/as p/madres de la familia.)	17 Magreb: 6 Latinoamérica: 8 África subsahariana: 3 Otros: 27%
TOTAL	63 100%



Distribución de los casos familiares por intervenciones

Distribución de las intervenciones

Intervenciones	Trabajadas	Cerradas
SOCIOEDUCATIVO FAMILIAR	37	11
GRUPAL MENORES	23	6
PSICOSOCIAL	17	8
TOTAL	77	25

MOTIVOS DE CIERRE INTERVENCIONES			
Cobertura de objetivos	Abandono/ no participación	Criterios profesionales	Necesidad de otro servicio
14	7	1	3

* Un caso familiar puede tener diferentes intervenciones

Socioeducativo Familiar

	Demandas años anteriores	Nuevas demandas	TOTAL	Cerradas
Intervenciones	20	17	43	11
Usuarios/as	Menores		Adulto/as	TOTAL
	37		50	87
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	14	23	31	19

Desde el **servicio socioeducativo familiar** se han abordado muchos caos, con hijos adolescentes en crisis (adicciones, absentismo escolar, disruptión...); situaciones familiares complejas que requieren mucha intensidad en la intervención y en donde los resultados se ven a medio-largo plazo (coincide con el proceso madurativo de los menores o adolescentes).

Grupal Menores

Intervenciones	Demanda años anteriores	Nuevas demandas	TOTAL	Cerradas
	16	7	23	6
Usuarios/as	Menores		Adultos	TOTAL
	25		28	53
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	11	14	21	

Desde el **programa grupal** se trabaja con menores con dificultades relacionales/sociales que normalmente provienen de familias con pocos recursos; eso implica una intensidad considerable en la intervención y por lo habitual cada caso suele durar dos años dependiendo de los objetivos específicos aunque haya algunos casos de preservación y que requieren menor intensidad pero mayor duración en el tiempo.

Psicosocial

Intervenciones	Demandas años anteriores		Nuevas demandas		TOTAL	Cerradas
	6	11	17	8		
Usuarios/as	Menores		Adulto/as		TOTAL	
	22		28		50	50
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres		
	13	9	17	11		

Desde el **servicio psicosocial** se realizan tres tipos de intervenciones:

- **Intervención psicológica** orientada a paliar las consecuencias psicosociales de situaciones de violencia en el hogar, separaciones y divorcios traumáticos, deficiencias parentales, intervenciones que se realizan a nivel familiar y que suelen ser de larga duración.
- **Valoraciones emocionales** puntuales, donde el objetivo es valorar la situación emocional de un/a menor en un momento determinado. Se tratan de intervenciones puntuales y muy cortas en el tiempo.
- **Balora**,(herramienta de valoración aprobada por Decreto 152/2017 y en vinculación a la Ley 3/2005 de protección a la Infancia y la Adolescencia) intervenciones donde su objetivo prioritario se centra en la necesidad de verificar la existencia o no de daño significativo en los menores, además de determinar la existencia de interacciones inadecuadas por parte de las personas adultas en relación con el menor. Son intervenciones que requieren de mucha intensidad, pero son cortas en el tiempo.

Total usuarios/as atendidos/as

Características		Hombres	Mujeres	TOTAL	% H	% M	% T
MENORES	0 – 4 años	2	3	5	1%	2%	3%
	5 – 9 años	12	2	14	7%	1%	8%
	10 – 14 años	13	13	26	8%	8%	15%
	15 – 18 años	15	14	29	9%	8%	17%
	SUBTOTAL	42	32	74	25%	19%	44%
ADULTOS / AS	19– 30 años	2	4	6	1%	2%	4%
	31 – 40 años	3	16	19	2%	9%	11%
	41 – 50 años	21	31	52	12%	18%	31%
	51 – 60 años	10	7	17	6%	4%	10%
	61 – 70 años	0	1	1	0%	1%	1%
	Más de 70 años	0	0	0	0%	0%	0%
	SUBTOTAL	36	59	95	21%	35%	56%
TOTAL		78	91	169	46%	54%	100%



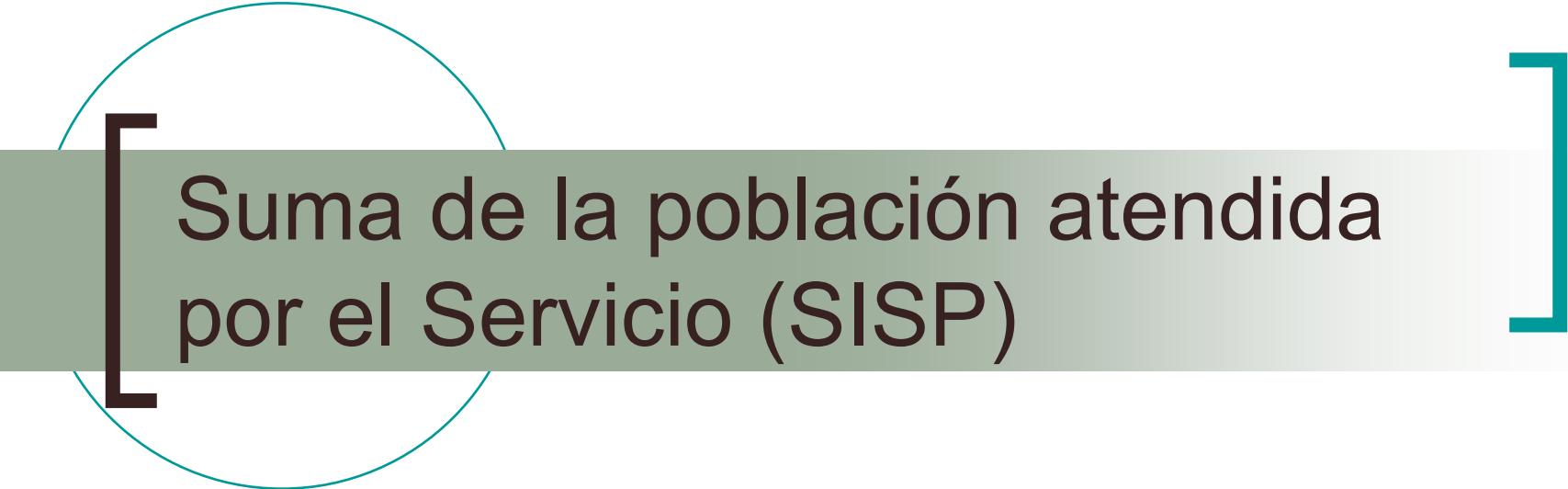
Trabajo Comunitario

TRABAJO COMUNITARIO	CENTROS EDUCATIVOS	<p>Lagunak eta ni ezagutzen: programa de vinculación y cohesión que se trabaja a través de la metodología del juego con el alumnado de primaria.</p>
		<p>Zer gertatzen ari zait?: programa que se desarrolla en educación secundaria para trabajar el proceso de la adolescencia y sus características.</p>
		<p>Convivencia en las Aulas: Programa que se desarrolla en Educación Primaria y responde a las demandas que llegan desde diferentes centros escolares con el objetivo de mejorar el clima y las relaciones entre el alumnado.</p>
		<p>Patioak Zabaltzen: programa que tiene como objetivo realizar un diagnóstico de la situación actual de los patios de los colegios del municipio, de sus utilidades y de las oportunidades que el espacio puede ofrecer a sus usuarios y usuarias, para su posterior transformación con una perspectiva de uso igualitario, inclusivo y compartido del espacio.</p>
POBLACIÓN		<p>Formación en competencias parentales: charlas educativas preventivas dirigidas a padres y madres, desde la concepción hasta el final de la educación obligatoria.</p>
		<p>Apoyo emocional a familiares de personas dependientes: programa grupal que ofrece herramientas personales de autocuidado y prevención emocional a personas cuidadoras de familiares dependientes.</p>

Población atendida en Trabajo Comunitario

Programas		Centro Escolar	Adultos		Menores		TOTAL		
			Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres			
Centros Escolares	Lagunak eta ni ezagutzen	Ongarai, Anaitasuna, San Lorenzo	12 tutores	2 tutores	145*	145*	304		
	Zer gertatzen ari zait?	IES Ermua	0	1	196	185	382		
	Resolución de conflictos en el aula	Anaitasuna	1	1	14	28	44		
	Patioak Zabaltzen	San Lorenzo	27	6	40	40	113		
Población	Formación en competencias parentales		93	17	0	0	110		
	Apoyo emocional a familiares de personas dependientes		6	1	0	0	7		
TOTAL			139	28	*395	*398	960		
167					793				

*Se carece de datos referentes a la distribución de género del alumnado de Educación Primaria



Suma de la población atendida
por el Servicio (SISP)

Intervención Personalizada	Socioeducativo	Familiar	190	17 %
		Grupal Menores		
	Psicosocial			
Intervención Comunitaria	Centros Escolares	Lagunak eta ni ezagutzen	304	843 73 %
		Zer gertatzen ari zait?	382	
		Resolución de conflictos en el aula	44	
		Patioak Zabaltzen	113	
	Población	Formación en competencias parentales	110	117 10 %
		Apoyo emocional a familiares de personas dependientes	7	
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS			1150	100%