

PROYECTO:
SERVICIO DE ALOJAMIENTO COMUNITARIO TEMPORAL

PROIEKTUA:
ALDI BATERAKO OSTATU-ZERBITZU KOMUNITARIOA

[Código]/[Edición]

HOJA 1. ORRIA

ZERTAN DA ZERBITZU HAU

Zerbitzu hau aldi baterako ostatu-baliabide kolektibo bat izatean datza, zenbait betekizun betetzearen baldintzapean.

Etxebizitza horren xedea ohiko etxebizitzak husterak behartuta dauden pertsonen, familien edo bizikidetzak-unitateen aldi baterako bizitokia ematea da, kaleratze judizialeko prozedurak amaitu ondoren edo, etxebizitza publikoen kasuan (zuzkidurak) okupazio-epaia gaitu ondoren. Bizileku emate hori denbora mugatu batez izango da, bestelako bizitegi-baliabideak aktibatzen diren arte.

Zerbitzu hori malguta izango da nagusiki, eta dagokion pertsonaren, familiaren edo bizikidetzak-unitatearen benetako baldintzetara egokituko da, batez ere kasu bakoitzean eskaintzen den plaza-kopurua kontuan hartuta.

GIZARTE-OINARRIA

Ondoz ondo izaten ari diren krisi ekonomikoetan agertzen diren arazo sozialen artean biztanleriaren zati handi baten ahultasuna dago, eta horren ondorio zuzenenetako bat ohiko etxebizitza mantentzeko zailtasuna da, eta, hura galduz gero, beste etxebizitza bat eskuratzeko zailtasun handia.

DEFINICIÓN DEL SERVICIO

El servicio consiste en la disposición de un recurso de alojamiento temporal colectivo, condicionado al cumplimiento de una serie de requisitos.

Se trata de una vivienda destinada a dar alojamiento temporal a aquellas personas, familias o unidades de convivencia que se vean obligadas al desalojo de sus viviendas habituales, tras la culminación de procedimientos de lanzamiento judicial o por rebasar los plazos de ocupación en los casos de viviendas públicas (dotacionales), por un tiempo delimitado, mientras se activan recursos habitacionales alternativos.

Este servicio tendrá un carácter eminentemente flexible, y se adaptará a las condiciones reales de la persona, familia o unidad de convivencia de la que se trate, especialmente teniendo en cuenta el número de plazas que se ofrezcan en cada caso.

FUNDAMENTACIÓN SOCIAL

Uno de los problemas sociales que se manifiestan con toda su crudeza en las sucesivas crisis económicas es la vulnerabilidad de una parte importante de la población, y una de sus consecuencias más directas es la dificultad para mantener la vivienda habitual y, en caso de perderla, la enorme dificultad para acceder a otra.

Bizitza oso baten eginkizunak garatzeko etxebizitza duinik ez edukitzea oinarrizko faktorea da gizarte-bazterketarako, horregatik Gizarte Zerbitzuek funtsezkotzat jotzen dute arazo larri horri erantzun egokia ematea.

Horretarako, gizarte-zerbitzuek hainbat erantzun-estrategia dituzte, ohiko etxebizitzari eusteko edo beste etxebizitza bat eskuratzeko laguntza behar duten pertsonen, familien edo bizikidetza-unitateen ezaugarrien eta aukeren arabera. Horrez gain, prozesuan laguntzen dute, eta autonomia pertsonalaren errespetua eta sustapena ziurtatzen duten gaitasun pertsonalak zaintzen dituzte.

LEGE-OINARRIAK

Aldi baterako ostatu-zerbitzu komunitarioa juridikoki mantentzeko, honako legeria hau aplikatuko da. Legeria hori I. ERANSKINEAN zehaztua dago.

- *Bizikidetza-unitatea zehazteko, Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko abenduaren 23ko 18/2008 Legearen 9. artikuluan ezarritakoa beteko da.*
- *Administrazio publikoaren eginkizuna zehazteko, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legea aplikatuko da.*
 1. 28 eta 29 artikulua
 2. 45. artikulua, 1. atala.
- *Baliabidea eskuratzeari dagokionez, Etxebizitzari buruzko ekainaren 18ko 3/2015 Legea jasoko da, zehazki, honako artikulua hauetan jasotzen*

No disponer de una vivienda digna en la que poder desarrollar las funciones de una vida plena, constituye un factor fundamental de exclusión social, y es ese el motivo por el que los Servicios Sociales consideran fundamental dar respuesta adecuada a esta grave problemática.

Para ello, desde los Servicios Sociales se dispone de diferentes estrategias de respuesta en función de las características y posibilidades de las personas, familias o unidades de convivencia que requieran de apoyo para el mantenimiento de la vivienda habitual o acceso a otra, acompañando en el proceso, a la vez que salvaguardando las competencias personales que garantizan el respeto y potenciación de la autonomía personal.

FUNDAMENTACION LEGAL

A los efectos de sustentar jurídicamente el servicio de alojamiento comunitario temporal, se considera de aplicación la siguiente legislación, cuyo contenido literal se detalla en ANEXO I:

- Para la determinación de Unidad de Convivencia, se atenderá a lo establecido en la Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social, en su artículo 9.
- Para la determinación de la función de la administración pública, será de aplicación la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales
 1. Artículos 28 y 29
 2. Artículo 45, apartado 1
- A efectos de acceso al recurso, se contemplará la Ley 3/2015, de 18 de junio, de vivienda, en concreto en el articulado que a continuación se detalla:



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

PROYECTO: SERVICIO DE ALOJAMIENTO COMUNITARIO TEMPORAL

PROIEKTUA: ALDI BATERAKO OSTATU-ZERBITZU KOMUNITARIOA

[Código]/[Edición]

HOJA 2. ORRIA

dena:

1. 6. artikulua 3. paragrafoan.
 2. 7. artikulua 2. paragrafoan.
 3. 8. artikulua 1. paragrafoan.
 4. 9. artikulua 3 b) eta c) paragrafoetan.
 5. 10. artikulua 1. paragrafoan.
 6. 70. eta 71. artikuluetan (utzarazpen administratiboak jasotzen dira).
- Botatze judizialaren ondorioz ohiko etxebizitza galtzen bada, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren, Eusko Jaurlaritzaren eta EUELEN artean sinatutako hitzarmena aplikatuko da (II. ERANKINEAN dago jaso).

1. Artículo 6, apartado 3
2. Artículo 7, apartado 2
3. Artículo 8, apartado 1
4. Artículo 9, apartado 3 b) y c)
5. Artículo 10, apartado 1
6. Artículos 70 y 71 (desahucios administrativos).

- Para los supuestos de pérdida de vivienda habitual por lanzamiento judicial, será de aplicación el Convenio suscrito entre el Consejo General del Poder Judicial, el Gobierno Vasco y EUEDEL (se adjunta mediante ANEXO II).

ETXEBIZITZA MANTENTZEKO ETA ESKURATZEKO ZERBITZU ARRUNTAK

Lehen mailako gizarte-arazotzat jotzen da etxebizitza ez izatea, eta, indarrean dagoen araudia aplikatuz, Gizarte Zerbitzuek hainbat erantzun ematen dute, premia-egoeren arabera mailakatuta, guztiek intentsitate txikiko edo ertaineko arreta behar dute baina.

Programak bi multzotan biltzen ditugu: ohiko etxebizitza mantentzeko zerbitzuak eta etxebizitza bat eskuratzeko zerbitzuak.

1. Ohiko etxebizitza mantentzeko zerbitzuak:

- GLL eta GUL diru-laguntzak;

SERVICIOS ORDINARIOS DESTINADOS A MANTENIMIENTO Y ACCESO A LA VIVIENDA

Reconocido como un problema social de primera magnitud la no disposición de vivienda, en aplicación de la normativa vigente, desde los Servicios Sociales se ofrece un abanico de respuestas, graduadas en función de las diferentes situaciones de necesidad, si bien todas ellas requieren de atención de baja o media intensidad.

Agrupamos los distintos programas en dos bloques: servicios destinados al mantenimiento de la vivienda habitual y servicios destinados a facilitar el acceso a una vivienda.

1. Servicios para el mantenimiento de la vivienda habitual:

- Ayudas económicas AES y AMIS;
- Plan integral de

- Porrot ekonomikoa jasateko arriskuan dauden familiei arreta emateko plan integrala;
- Laguntza espezifikoak eskuratzeko informazioa eta laguntza (EPO eta beste batzuk);
- Dagokion epaitegiarekin lankidetzan aritzea, ahultasunari buruzko txostenak eginez eta eskatutako beste informazio-eginkizun batzuk betez.

2. Etxebizitza eskuratzeko zerbitzuak:

- etxebizitza publikoaren eskabidea izapidetzeko prozesuan (Etxebide, Alokabide) informazioa eta laguntza ematea.

Hala ere, nahiz eta etxebizitza mantentzeko edo eskuratzeko zailtasun-egoera gehienak zerbitzu horien babespean geratzen diren, sarritan baliabide horien bidez konpontzen ez diren egoerak gertatzen dira, oso konplexuak direlako, intentsitate handiagoko esku-hartzeak behar dituztelako. Kasu horiek gizarte-larrialdiko egoerak dira.

GIZARTE-LARRIALDIAREN DEFINIZIOA

Gizarte-larrialditzat hartuko da bizikidetzaren unitate batek etxebizitza galtzea, honako baldintza hauek betetzen badira:

- Langabezia-egoeraren ondorioz bat-batean pobretu delako hipotekari edo

atención a familias en riesgo de quiebra económica;

- Información y acompañamiento para acceso a ayudas específicas (PCV y otras);
- Colaboración con el juzgado correspondiente mediante la emisión de los informes de vulnerabilidad y otras funciones informativas requeridas.

2. Servicios para el acceso a vivienda:

- Información y acompañamiento en el proceso de tramitación de solicitud de vivienda pública (Etxebide, Alokabide).

No obstante, y si bien quedan dentro del amparo de estos servicios la mayoría de las situaciones de dificultad de mantenimiento o acceso a la vivienda, se producen con cierta frecuencia situaciones que no se resuelven mediante estos recursos, dado que por su complejidad, requieren de intervenciones de mayor intensidad. En estos casos, hablaremos de situaciones de urgencia social.

DEFINICIÓN DE URGENCIA SOCIAL

Se considerará como de urgencia social una situación de pérdida de la vivienda de una UC, si concurren las siguientes condiciones

- Cuando por motivo de un súbito empobrecimiento, derivado de su situación de desempleo, presente una



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

PROYECTO:
SERVICIO DE ALOJAMIENTO COMUNITARIO TEMPORAL

PROIEKTUA:
ALDI BATERAKO OSTATU-ZERBITZU KOMUNITARIOA

[Código]/[Edición]

HOJA 3. ORRIA

etxebizitzaren alokairuari aurre egiteko baliabiderik ez duenean, betiere, egoera horren aurretik antzeko egoerarik izan ez badu.

- *Mendekotasun-egoera baten ondorioz, baztertua egoteagatik edota norberaren baliabideen bidez bizitegi-alternatiba bat aktiboki bilatzeari aurre egiteko gaitasun pertsonala galtzeagatik gertatzen denean.*
- *Gizarteratze prekarioan edota bazterketa ertaineko egoeran dagoenean, neurketa-eskala estandarizatuak aplikatu Udaleko Gizarte Zerbitzuek profesionalki baloratuta.*

Edonola ere, txosten sozialaren bidez egiaztatu beharko da egoera horrek susperraldi-pronostikoa duela epe ertainean edota epe horretan gutxi gorabehera bizileku egonkorra edukitzeko aukera dagoela..

**ETXEBIZITZA-ZUZKIDURA ETA
ZERBITZUA JASOTZEKO BALDINTZA
OROKORRAK**

Ermuko Udalak udal titulartasuneko etxebizitza bat jarri du aldi baterako ostatu-zerbitzua komunitarioaren esku (aldapa 4, 4.D), beharrezko ekipamenduaz hornitua behar den unean okupatu ahal izateko, gutxieneko egokitzen baldintzak betetzen dituela.

fehaciente falta de recursos para hacer frente a su endeudamiento hipotecario o imposibilidad de pago del alquiler de su vivienda, y siempre que con anterioridad a dicha situación no hubieran concurrido circunstancias similares.

- Cuando sea debido a una situación de dependencia, exclusión o pérdida de la capacidad personal para afrontar la búsqueda activa de una alternativa habitacional por medios propios.
- Cuando se encuentre en situación de inclusión precaria o exclusión moderada, valorada profesionalmente por los SS Sociales Municipales mediante la aplicación de escalas de medición estandarizadas.

En cualquier caso, se tendrá que acreditar mediante informe social que la situación presenta un pronóstico de recuperación a medio plazo o que se dispone de una alternativa habitacional estable en un plazo aproximado.

**DOTACIÓN DE VIVIENDA Y
CONDICIONES GENERALES PARA EL
SERVICIO**

El Ayuntamiento de Ermua pone a disposición del servicio de alojamiento comunitario temporal una vivienda de titularidad municipal, sita en la c) Aldapa 4, 4ºD, dotada con el equipamiento imprescindible para poder ser ocupada en el momento que sea necesario y cumpliendo con requisitos mínimos de adaptación.

Etxebizitzak instalazio hauek ditu: sukaldea, egongela-jangela, bainugela osoa, komuna eta 3 logela. Logelak bakarrik dira erabilera eskusiborako: familia-unitate desberdineko bi pertsonak ez dute inola ere logela partekatuko. Gainerako gelak aldi berean etxebizitzan dauden zerbitzuaren onuradun guztiek partekatuko dituzte.

Ostatu-zerbitzua pertsona, familai edo aitortutako bizikidetzak-unitateei esleituak zaie, berori osatzen duten pertsonen kopuruaren arabera.

Bizitoki honetako instalazioen onuradunek premia biziko tresnak soilik erabili ahal izango dituzte bertan (arropa, garbitzeko tresnak, laguntza teknikoak, agiri pertsonalak eta bitxiak), eta berariaz debekatuta dago altzariak eta etxeako ekipamenduak bertara eramatea.

Aldi baterako ostatu komunitarioan ez da bisitarik onartuko, bisita profesionalak, sanitarioak eta arreta berezia eta espezifikoa behar duten egoeretan izan ezik. Salbuespen horiek dagokion gizarte-langileak baino ez ditu justifikatuko.

Ezingo da aldi baterako ostatu komunitarioan maskotarik edo animaliarik eduki. Animalia horren zaintza bermatzeko, Gizarte Zerbitzuek zerbitzu hori ematen duten nguruko elkarteekin harremanetan jartzeko aukera emango diote pertsona, familia edo bizikidetzak-unitateari.

Kontzeptu horretatik salbuesita daude laguntzako animaliak edo gida-txakurrak.

La vivienda dispone de las siguientes instalaciones: cocina, salón-comedor, baño completo, aseo y 3 dormitorios. Únicamente los dormitorios son de uso exclusivo: dos personas de distinta unidad familiar en ningún caso compartirán dormitorio. El resto de las dependencias serán compartidas por todas las personas beneficiarias del servicio que se encuentren alojadas simultáneamente.

El servicio de alojamiento será asignado a personas, familias o unidades de convivencia reconocida, según el número de personas que la integran.

Las personas beneficiarias de las instalaciones de este alojamiento únicamente podrán hacer uso de sus enseres de primera necesidad (ropa, enseres de aseo, ayudas técnicas, documentos personales y joyas y alhajas, de cuya conservación serán responsables), quedando expresamente prohibido el desplazamiento de mobiliario y equipamiento doméstico.

En el alojamiento comunitario temporal no estarán permitidas las visitas, salvo las visitas profesionales, sanitarias y aquellas situaciones que requieran de una atención particular y específica. Estas salvedades serán justificadas únicamente por la trabajadora social correspondiente

No estará permitida la tenencia de mascotas o animales de compañía en el alojamiento comunitario temporal. Al objeto de preservar el cuidado de dicho animal, los Servicios Sociales ofrecerán a la persona, familia o unidad de convivencia, el contacto con las asociaciones del entorno que se encargan de la prestación de este servicio.

Se exceptúan de este concepto los animales lazarillo o perros guía.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

PROYECTO:
SERVICIO DE ALOJAMIENTO COMUNITARIO TEMPORAL

PROIEKTUA:
ALDI BATERAKO OSTATU-ZERBITZU KOMUNITARIOA

[Código]/[Edición]

HOJA 4. ORRIA

**ARAUBIDE EKONOMIKOA ETA
KOORDAINKETA**

Zorroari buruzko Dekretua aplikatuz, eta kontuan hartuta zerbitzu hau ostatu-zerbitzuen multzoan sartuta dagoela bere modalitate guztietan, koordainketari lotutako zerbitzua da.

Ostatu komunitarioa denez, onuradunek prezio bat ordainduko dute okupatutako plaza bakoitzeko, eta prezio hori etxebizitzaren hornidura-gastuari dagokio.

- Plaza bakoitzaren esleipen-prezioa hilerdo ordainduko da, eta 60,00 € eta 300,00 € artekoa izango da, bizikidetzaren unitatearen ahalmen ekonomikoaren eta kide-kopuruaren arabera.*
- honen ondorioetarako, HILEKO ERRENTA ERABILGARRITZAT hartuko da BUKO guztizko diru-sarreretatik honako kontzeptu hauek deskontatu ondoren geratzen dena:*
 - Aurretiko zorpetzearen ondoriozko gastuak.*
 - Oinarrizko mantentze-gastuak (elikadura eta jantziak, oinetakoak), familia-errentaren % 30 arte.*
 - Hezkuntzarekin, osasunarekin eta premia biziko zerbitzu publikoen ordainketekin lotutako beste gastu batzuk.*

RÉGIMEN ECONÓMICO Y COPAGO

En aplicación del Decreto de Cartera, y considerando que este servicio se inscribe dentro del grupo de servicios de alojamiento, en sus diferentes modalidades, es un servicio sujeto a copago.

Debido a la condición de alojamiento comunitario, las personas beneficiarias abonarán un precio por cada plaza ocupada, en el que estará repercutida la parte correspondiente al gasto de suministro de la vivienda.

- El precio por adjudicación de cada plaza se abonará mensualmente, y podrá variar entre un mínimo de 60,00€ y un máximo de 300,00€ en función de la capacidad económica de la Unidad de Convivencia y el número de sus miembros.
- A los efectos del presente reglamento, se considera RENTA DISPONIBLE MENSUAL aquella que se obtiene una vez descontados a los ingresos totales de la UC, los siguientes conceptos:
 - Gastos derivados de endeudamiento previo.
 - Gastos básicos de mantenimiento (alimentación y vestido calzado) hasta un 30% de la renta familiar.
 - Otros gastos relacionados con la educación, la sanidad y los derivados del pago de servicios públicos de primera necesidad.

Cálculo de reducción del precio público de la vivienda *Etxebizitzaren prezio publikoaren murrizketaren kalkulua*

		Precio máximo: 100,00 €/mes/Gehienezko prezioa: 100€euro hilean
1 miembro/Kide bat	<300,00 €	40%
	301,00 €-tik 500,00 €-ra De 301,00 a 500,00 €	30%
	501,00 €-tik 700,00 €-ra De 501,00 a 700,00 €	25%
	701,00 €-tik 800,000 €-ra	15%
	>800,00 €	0%
2 y 3 miembros/2 eta 3 kide		Precio máximo: 200,00 €/mes/Gehienezko prezioa: 200 euro hilean
	<500,00 €	40%
	501,00 €-tik 700,00 €-ra De 501,00 a 700,00 €	30%
	701,00 €-tik 900,00 €-ra De 701,00 a 900,00 €	25%
	901,00 €-tik 1.000,00 €-ra/ De 901,00 a 1.000,00 €	15%
	> 1.000,00 €	0%
4 y 5 miembros/ 4 eta 5 kide		Precio máximo: 250,00 €/mes/Gehienezko prezioa: 250 euro hilean
	<650,00 €	40%
	651,00 €-tik 800,00 €-ra De 651,00 a 800,00 €	30%
	801,00 €-tik 1.000,00 €-ra De 801,00 a 1.000€	25%
	1.001 €-tik 1.100 €-ra De 1.001,00 a 1.100,00€	15%
	>1.101,00 €	0%
Más de 5 miembros/ 5 baino gehiago		Precio máximo: 300,00 €/mes/ Gehienezko prezioa: 300 euro hilean
	<700,00 €	40%
	701 €-tik 900 €-ra De 701,00 a 900,00 €	30%
	901,00 €-tik 1.100,00 €-ra De 901,00 a 1.100,00 €	25%
	1.101,00 €-tik 1.300,00 €-ra De 1.101,00 a 1.300,00 €	15%
	>1.301,00 €	0%



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

PROYECTO:
SERVICIO DE ALOJAMIENTO COMUNITARIO TEMPORAL

PROIEKTUA:
ALDI BATERAKO OSTATU-ZERBITZU KOMUNITARIOA

[Código]/[Edición]

HOJA 5. ORRIA

Erregelamendu honetan berariaz jaso ez diren alderdiak zehazteko, 25. Ordenantzan ezarritakoa aplikatuko da.

ZERBITZUA EMATEKO ALDIA

Aldi baterako ostatu komunitarioaren zerbitzua ohiko etxebizitza galdu eta beste bizileku-aukera egonkor bat eduki arteko denborarako aurreikusi da, galera eragin duen arrazoia edozein dela ere.

Kronifikazio-egoerak saihesteko, 3 hilabeteko epea ezarri da gehienez ere, eta baliteke beste 3 hilabeteko luzapena ere ematea.

Bizileku-aukera etxebizitza publikoa ematearen mende badago, eta eskubide subjektiboa lortu denetik edo Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren, EJren eta EUDEL-en artean sinatutako hitzarmena aktibatu denetik epe luzeak igarotzen badira, gehieneko epea etxebizitza hori eman arte luzatu ahal izango da.

Etxebidek aldeko erantzunik ematen ez badu, pertsona, familia edo bizikidetza-unitatea jada ostatuan dagoenean, gizarte-zerbitzuek laguntza-prozesu bati ekingo diote, interesdunak beste etxebizitza-aukera bat bila dezan.

**ALDI BATERAKO OSTATU-ZERBITZU
KOMUNITARIOA ESKURATZEKO
BALDINTZAK**

Para la determinación de los aspectos no recogidos específicamente en este reglamento, será de la aplicación la Ordenanza nº 25.

PERIODO DE CONCESIÓN DEL SERVICIO

El servicio de alojamiento comunitario temporal está previsto para cubrir el tiempo que media entre la pérdida de la vivienda habitual, con independencia de la causa que lo haya originado, y la disposición de una alternativa habitacional estable.

Al objeto de evitar situaciones de cronificación, se establece como plazo máximo un periodo de 3 meses, con una posible prórroga de otros 3.

En el supuesto de que la alternativa habitacional dependa de la concesión de vivienda pública, y en atención a los dilatados plazos que se producen desde la obtención de derecho subjetivo o de la activación del convenio suscrito entre el CGPJ, GV y EUDEL, el plazo máximo podrá ser prorrogado hasta la concesión de dicha vivienda.

En el supuesto de que no se produjera una respuesta favorable por parte de Etxebide, una vez que la persona, familia o unidad de convivencia se encuentren en el alojamiento, se iniciará un proceso de acompañamiento por parte de los Servicios Sociales, al objeto de que la persona interesada busque una alternativa de vivienda.

**CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO
DE ALOJAMIENTO COMUNITARIO
TEMPORAL**

Aldi baterako bizitegi-baliabide hau eskuratu ahal izango da, baldin eta, onuradun izateko baldintzak beteta, egoera hauetakoren bat gertatzen bada:

- Etxebide zerbitzuaren bidez etxebizitza publiko batera atxikitzeko zain egotea, Ermuko Udalak Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Kontseilu Nagusia, Eusko Jaurlaritza eta EUDELn artean sinatutako hitzarmena aktibatu duelako;*
- Alokairuko etxebizitza bat edo etxebizitza publikoko emakida bat modu frogagarrian izapidetzen ari denean, aplikatzekoa den araudian aurreikusitako salbuespenezko emakidaren edozein baldintzatan.*
- Erregelamendu honi erantsitako elkarbizitzarako oinarritzko arauak berariaz onartzea (III. eranskina).*

HARTZAILEAK

Etxebizitza komunitarioko plaza bat/batzuk eskuratzeko eskubidea izango dute egoera hauetakoren batean dauden pertsona, familia edo bizikidetza-unitateak:

- Egoera ahulean egonik merkatu librean alokairuko etxebizitza bat eskuratzeko baliabide propiorik ez dutenean.*
- Ohiko etxebizitzatik botatzeko agindu judiziala dagoenean eta, inguruabar pertsonalen ondorioz, eta gizarte-txostenaren bidez egiaztatuta, Etxebideren bidez*

Se podrá acceder a este recurso habitacional temporal cuando, reuniendo los requisitos para poder ser persona beneficiaria, se produzca alguna de las siguientes situaciones:

- Encontrarse pendiente de la adscripción de una vivienda pública mediante el servicio Etxebide, por activación por parte del Ayuntamiento de Ermua del convenio suscrito entre el Consejo General de Justicia de País Vasco, el Gobierno Vasco y EUDEL;
- Encontrarse en tramitación fehaciente de una vivienda de alquiler o de concesión de vivienda pública en cualquiera de las condiciones de excepcional concesión previstas en la normativa de aplicación.
- Aceptación expresa de las normas básicas de convivencia que se anexan a este reglamento (Anexo III).

PERSONAS DESTINATARIAS

Tendrán derecho de acceso a una/s plaza/s de la vivienda comunitaria, las personas, familias o unidades de convivencia que pertenezcan a alguno de estos supuestos:

- Que se encuentren en situación de vulnerabilidad y no dispongan de recursos propios para el acceso a una vivienda en el mercado libre de alquiler.
- Que se encuentren con orden judicial de lanzamiento de su vivienda habitual y que, como consecuencia de sus circunstancias personales,



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

PROYECTO:
SERVICIO DE ALOJAMIENTO COMUNITARIO TEMPORAL

PROIEKTUA:
ALDI BATERAKO OSTATU-ZERBITZU KOMUNITARIOA

[Código]/[Edición]

HOJA 6. ORRIA

etxebizitza publikoaren erabiltzaile izan daitezkeenean, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren, EJren eta EUDELen artean sinatutako hitzarmena aktibatuz.

- *Egoteko baldintzak eta epeak gainditzeagatik (zuzkidura-etxebizitzaren kasuan) pertsonak, familiak eta bizikidetzak-unitateak etxebizitza publiko bat utzi behar dutenean, baldin eta beste bizileku formal bat hartzeko prozesuan daudela egiaztatu ondoren, Arreta Pertsonalizatuko Planean hala jasota badago.*

acreditadas mediante informe social, sean potenciales usuarias de vivienda pública a través de Etxebide, mediante la activación del convenio suscrito entre el CGPJ, el GV y EUDEL.

- Personas, familias y unidades de convivencia que deban abandonar una vivienda pública por rebasar las condiciones y periodos de permanencia (viviendas dotacionales), siempre que quede constancia de encontrarse en proceso de realojo formal y así quede recogido en el PAP.

BAZTERKETAK

Ez dira zerbitzu honen onuradun izango gizarte-bazterketa egoera larrian edo nahikoa larrian dutenak, neurketa-eskala estandarizatuak aplikatuz Udaleko Gizarte Zerbitzuek profesionalki baloratua, eta, beti ere, honako hauek:

- *Etterik gabeko pertsonak.*
- *Larritzat jo daitezkeen asaldura edo gaixotasun psikikoak dituzten pertsonak.*
- *Etxean bermatu ezin diren tratamenduak behar dituen osasun-egoera duten pertsonak.*
- *Bizikidetzarako jokabide-zailtasunak dituzten pertsonak.*
- *Aurretik beren ohiko etxebizitza*

EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la condición de personas beneficiarias de este servicio, aquellas que presenten una situación de exclusión social grave o severa, valorada profesionalmente por los SS Sociales Municipales mediante la aplicación de escalas de medición estandarizadas y en todo caso, quienes:

- Personas sin hogar.
- Personas con alteraciones o enfermedades psíquicas que puedan ser consideradas graves.
- Personas que presenten una situación sanitaria que requiera de tratamientos que no puedan garantizarse en la vivienda.
- Personas que presenten dificultades comportamentales para la convivencia.

utzarazteko prozesuetan egon direnak.

- *Diagnostikoan identifikatutako zailtasunei erantzun diezaieketen zerbitzu profesionalak direlako, Arreta Pertsonalizatuko Planean proposatutako zerbitzu gehigarriak abian jartzeari/jarraitzeari uko egin dioten pertsonak.*
- *Udaleko gizarte-zerbitzuek erabiltzaile izateko desegokitzat jotzen dituztenak, behar bezala egiaztatuta eta justifikatuta beti ere.*

ZERBITZUA BALDINTZAK

ESKURATZEKO

Baldintza orokorrak

1. Erroldatzea:

- *Bizikidetza-unitateko pertsonak udalerri honetan erroldatuta egon beharko dute:*
- *Gutxienez urtebetez.*
- *eskaera egin aurreko 3 urteetan EAEn erroldatuta egotea eta benetan bertan bizitzea edota EAEko edozein udalerritan benetako bizilekua izatea aurreko 10 urteetatik 5 urtez jarraian.*

2. Bizikidetza-unitateak:

Urtebete aurretik gutxienez bizikidetza-unitate independente bat eratzea.

- Se hayan visto incursas con anterioridad en procesos de desalojo y/o desahucio de su vivienda habitual.
- Aquellas personas que se nieguen o renuncien a la puesta en marcha/continuidad de servicios adicionales propuestos en el PAP, por tratarse de servicios que, a criterio profesional, podrían responder a las dificultades identificadas en el diagnóstico.
- Se consideren inapropiadas para obtener la condición de personas usuarias por parte de los SS Sociales Municipales, debidamente acreditado y justificado.

REQUISITOS DE ACCESO

Requisitos generales

1. Empadronamiento:

- Las personas de la unidad convivencial deberán estar empadronadas en el municipio con
- una anterioridad mínima de 1 año.
- Estar empadronado/a y tener residencia efectiva en la CAPV durante los 3 años anteriores a la fecha de la solicitud, o haber tenido residencia efectiva en cualquier municipio de la CAPV durante 5 años continuados de los 10 inmediatamente anteriores.

2. Unidades convivenciales:

Constituir una UC independiente con antelación mínima de un año

**PROYECTO:
SERVICIO DE ALOJAMIENTO COMUNITARIO TEMPORAL**

**PROIEKTUA:
ALDI BATERAKO OSTATU-ZERBITZU KOMUNITARIOA**

[Código]/[Edición]

HOJA 7. ORRIA

3. Ondarea:

- *Ohiko etxebizitzaz bestelako ondasun higiezinik ez edukitzea.*
- *8.000 euroko edo hortik gorako ondasun higigarriak ez edukitzea.*

Berariazko betekizunak

Egoera ahulean dauden eta alokairuko merkatu librean etxebizitza bat eskuratzeko baliabide propioak ez duten pertsonentzat.

Lan-eremua:

- *Enplegua galduz gero, galera hori bat-batean sortutako arrazoiengatik gertatu bada (enpresa edo negozioa ixteagatik, plantilla murrizteagatik, gaixotasunagatik, bizikidetza-unitateko sostengatzailea hiltzeagatik).*
- *2008ko krisialdi ekonomikoa hasi arte lan-ibilbide erregularra izatea; hau da, adierazitako data baino lehen urtebete edo gehiagoko langabezia-egoerarik ez egotea, justifikatutako egoeretan izan ezik.*
- *5 urteko lan-jarduera aitorgarria (ez dira kontuan hartzen langabezia-aldiak edo sorospenak).*

Bizibideak:

- *Azken hiru urteetan, bizibide*

3. Patrimonio:

- No disponer de bienes inmuebles diferentes a la vivienda habitual.
- No disponer de bienes muebles en una cantidad igual o superior a 8.000 euros.

Requisitos específicos

Para aquellas personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad y no dispongan de recursos propios para el acceso a una vivienda en el mercado libre de alquiler.

Ámbito laboral:

- En caso de pérdida de empleo, que ésta se haya producido por causas sobrevenidas (cierre empresa o negocio, reducción de plantilla, enfermedad, fallecimiento de la persona sustentadora de la UC....)
- Que su itinerario laboral haya sido regular hasta el inicio de la situación coyuntural de crisis económica del 2008; esto es, que no figuren situaciones de desempleo iguales o superiores a un año con anterioridad a la fecha señalada, salvo situaciones justificadas.
- 5 años de actividad laboral reconocible (no se contemplan periodos de desempleo o subsidios).

Medios de vida:

- Que en los tres últimos años los medios de vida económicos no

ekonomikoak DSBE, GLL, GUL soilik ez izatea.

- Nahitaez egin beharreko ordainketak murriztu ondoren (hipoteka, alokairua, banku-kredituak, Ogasuneko zorrak, Gizarte Segurantzako zorra, mantenu-pentsioa), DSBEarekin legozkiokeenak baino diru-sarrera txikiagoak egiaztatzea.

Ohiko etxebizitzatik botatzeko agindu judiziala duten eta, beren inguruabar pertsonalen ondorioz -gizarte-txostenaren bidez egiaztatua-, BJKNk, EJK eta EUDELe sinatutako hitzarmena aktibatuz Etxebideren bidez etxebizitza publikoaren erabiltzaile izan daitezkeen pertsonentzat, honako inguruabar hauek ere hartuko dira kontuan:

- Mendekotasun-egoeran egotea, baztertuta egotea edo norberaren baliabideak erabiliz bizitegi-aukera bat aktiboki bilatzeari aurre egiteko gaitasun pertsonalik ez izatea. Egoera horiek dagozkien tresna profesionalen bidez baloratuko dira.
- Egoera hobetzeko edo aldatzeko Arreta Pertsonalizatuko Planean adierazitako erabakiak betetzea,

Egoteko baldintzak eta epeak gainditzeagatik (zuzkidura-etxebizitzaren kasuan) pertsonak, familiak eta bizikidetza-unitateak etxebizitza publiko bat utzi behar dutenean, baldin eta beste bizileku formal bat hartzeko prozesuan daudela egiaztatzen bada eta Arreta Pertsonalizatuko Planean hala jasota badago, honako hauek ere kontuan hartuko dira:

- Eusko Jaurlaritzaren etxebizitza-sistemak beste bizileku bat emateko prozesuari buruzko informazioa eta

hayan sido derivados única y exclusivamente de RGI, AES, AMIS.

- Habiendo reducido pagos de obligado cumplimiento (hipoteca, alquiler, créditos bancarios, deudas Hacienda, deuda Seguridad Social, Pensión Alimentos) acreditar unos ingresos inferiores a los que pudieran corresponder con RGI.

Para aquellas personas que se encuentren con orden judicial de lanzamiento de su vivienda habitual y que, como consecuencia de sus circunstancias personales, acreditadas mediante informe social, sean potenciales usuarias de vivienda pública a través de Etxebide, mediante la activación del convenio suscrito entre el CGPJ, el GV y EUDEL, se tendrán en cuenta, además, las siguientes circunstancias:

- Existencia de una situación de dependencia, exclusión o pérdida de la capacidad personal para afrontar la búsqueda activa de una alternativa habitacional por medios propios. Estas situaciones serán valoradas mediante los instrumentos profesionales correspondientes.
- Cumplimiento de los acuerdos señalados en el PAP para mejorar o cambiar la situación.

Para aquellas personas, familias y unidades de convivencia que deban abandonar una vivienda pública por rebasar las condiciones y periodos de permanencia (viviendas dotacionales), siempre que quede constancia de encontrarse en proceso de realojo formal y así quede recogido en el PAP, se tendrá en cuenta, además:

- Existencia de información y constancia referida a proceso de realojo por parte del sistema de vivienda del Gobierno Vasco.

**PROYECTO:
SERVICIO DE ALOJAMIENTO COMUNITARIO TEMPORAL**

**PROIEKTUA:
ALDI BATERAKO OSTATU-ZERBITZU KOMUNITARIOA**

[Código]/[Edición]

HOJA 8. ORRIA

konstantzia izatea.

Lehentasun-irizpideak:

- *Adingabeak ardurapean izatea. Puntu 1*
- *Guraso bakarreko familia izatea. Puntu 1.*
- *Ermuan erroldatuta emandako denbora. Urte oso bakoitzeko puntu 1.*
- *Aitortutako lan-jarduera. Lan-bizitzaren urte oso bakoitzeko. Puntu 1.*

Criterios de priorización:

- Tener menores a cargo. 1 punto
- Ser familia monoparental. 1 punto.
- Tiempo de empadronamiento en Ermua. Por cada año completo 1 punto.
- Actividad laboral reconocida. Por cada año completo de vida laboral. 1 punto.

**ZERBITZUAN ESKURATZEKO
OINARRIZKO PROZEDURA**

Aldi baterako ostatu-zerbitzu komunitarioa eskuratzeko, ezinbestekoa izango da erreferentziazko gizarte-langilearen preskripzioa, etxebizitza bat eskuratzeko ohiko aukerak agortu ondoren.

Baliabide hori eskuratu ahal izateko, ezinbestekoa izango da bi dokumentu hauetako bat edukitzea:

- *Epaitegiaren jakinarazpena, ohiko etxebizitzatik bota zeneko dataren fed ematen duena;*
- *Etxebide-Alokabideren jakinarazpena, zuzkidura-etxebizitzaren alokairuaren amaiera-dataren fede emanaz, horren arrazoi objektiboa*

**PROCEDIMIENTO BÁSICO DE ACCESO
AL SERVICIO**

Para acceder al servicio de alojamiento comunitario temporal será imprescindible la prescripción de la trabajadora social de referencia, tras haber agotado las alternativas ordinarias de acceso a una vivienda.

Para poder iniciar el acceso a este recurso, será imprescindible que se disponga de uno de estos dos documentos:

- Notificación del juzgado en la que conste la fecha fehaciente del lanzamiento de la vivienda habitual;
- Notificación de Etxebide-Alokabide en la que conste la fecha fehaciente de finalización del alquiler de la vivienda dotacional, así como la causa

ematen duena..

Nahitaezko jakinarazpena eskuratu ondoren, ohiko etxebizitzatik botatzeko agindua bada, erreferentziako gizarte-langileak CGPJ-GV-EUDELen arteko hitzarmena aktibatuko du, bertan aurreikusitako mekanismoen bidez.

Ondoren, gestio hauek egingo dira:

- Gizarte-txostena, plazak (BUren kide-kopuruaren arabera) edukitzeko beharra eta zerbitzua beharko duen denbora justifikatuz.*
- Arreta Pertsonalizatuko Plana egitea eta zerbitzuaren onuradun den pertsonak, familiak edo BUak berariaz onartzea.*
- Zerbitzuaren eskaera formala, aldi batez bakarrik egoteko konpromisoa jasotzen duena.*
- Ordezkaritzako Alkatetzaren Dekretu bidez, zerbitzua ematea/ukatzea egoteko denbora-baldintzak eta koordainketaren xehetasunak adieraziz.*
- Berrikuspena eta luzapen-proposamen arrazoitua, hala badagokio.*
- Alkatetza-dekretu bidez luzapena ematea/ukatzea.*

XEDAPEN GEHIGARRIA

Aldi baterako ostatu-zerbitzu komunitarioaren erabilerari eta gozamenari buruzko gai guztietarako, erregelamendu honetan jasota ez dagoenerako, Gizarte Zerbitzuen larrialdiko etxebizitza arautzen duen 25. ordenantza aplikatuko da.

objetiva de la misma.

Una vez en disposición de la preceptiva notificación, en el caso de que se trate de una orden de lanzamiento, la trabajadora social de referencia activará el convenio entre el CGPJ-GV-EUDEL, mediante los mecanismos previstos por el mismo.

Con posterioridad, se realizarán las siguientes gestiones:

- Informe social justificando la necesidad de disponer de plaza/s (según la composición de la UC), incluyendo el periodo de estancia prevista en el servicio.
- Elaboración y aceptación expresa del PAP por parte de la persona, familia o UC beneficiaria del servicio.
- Solicitud formal del servicio que incluya el compromiso del periodo de estancia temporal.
- Concesión/Denegación del servicio mediante Decreto de Alcaldía de Delegación, que incluya las condiciones de tiempo y copago.
- Revisión y propuesta motivada de prórroga si fuera pertinente.
- Concesión/Denegación de prórroga por Decreto de Alcaldía.

DISPOSICIÓN ADICIONAL

Para todas las cuestiones relativas al uso y disfrute del servicio de alojamiento comunitario temporal que no queden recogidas en el presente reglamento, será de aplicación la Ordenanza nº 25, reguladora de la vivienda de emergencia de los Servicios Sociales.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

PROYECTO:
SERVICIO DE ALOJAMIENTO COMUNITARIO TEMPORAL

PROIEKTUA:
ALDI BATERAKO OSTATU-ZERBITZU KOMUNITARIOA

[Código]/[Edición]

HOJA 9. ORRIA

AZKEN XEDAPENA

Erregelamendu hau onartuta, indargabetuta geratzen dira izaera eta eraginkortasun bereko aurreko erregelamendu eta araudiak.

DISPOSICIÓN FINAL

Con la aprobación del presente reglamento, quedan derogados los reglamentos y normativas anteriores de igual naturaleza y eficacia.

En Ermua, a [Día] de [Mes] de [Año]
Ermuan, [Urtea](e)ko [Hilabetea]ren [Eguna](e)(a)n
[ANTEFIRMA]

Fdo./Sin.: