



ermua SAREA
EN RED

**Teknologia eta ekintza komunitarioa
nahi ez den bakardade-egoeran dauden adinekoak
goiz detektatzeko**

**Tecnología y acción comunitaria
para la detección precoz de personas mayores en
situación de
soledad no deseada**

bbk Behari

**BIZKAIA
SARETU**

**Ermua
2024ko ekaina
Junio 2024**

ermua

bbk

gislan

Agintzari
Gizarte Ekimeneko Kooperatiba
Cooperativa de Iniciativa Social

**Grupo
SSI**

BBK Behariren helburuak - Objetivos de BBK Behari

Bizkaian **esku-hartze sozialeko eredu berritzaile bat bultzatzea**, Udaleko Gizarte Zerbitzuak indartzeko, bakardadeak eta isolamendu sozialak adinekoentzat dakartzaten arriskuak – sozialak, emozionalak eta sanitarioak – minimizatzeko.

Impulsar en Bizkaia un **modelo innovador de intervención social**, como refuerzo de los Servicios Sociales Municipales, con el objeto de minimizar los riesgos –sociales, emocionales y sanitarios- que la soledad y el aislamiento social entrañan para las personas mayores.

Garapena - Desarrollo

- ✓ Bogan Taldearen **Auzosare** ereduaren barruan dago.
 - ✓ **Lankidetza publiko-pribatu-komunitarioaren formulatik**, eredia Bizkaiko hainbat udalerritara orokortzea planteatzen du.
 - ✓ **Ermua**: Eredua udalerri osoan garatzea planteatzen da, Gizarte eta Hezkuntza Arloan eta Arlo Psikosozialean Esku Hartzeko Zerbitzua eta Adinekoentzako Eguneko Arreta Zerbitzuaren lanean oinarrituta.
 - ✓ **Behin-behinekotasuna**: 2023ko iraila - 2025eko iraila
-
- ✓ Se engloba dentro del modelo **Auzosare** del Grupo Bogan
 - ✓ Desde la fórmula de **colaboración público-privada-comunitaria** plantea la generalización del modelo a diferentes municipios de Bizkaia
 - ✓ **Ermua**: Se plantea el desarrollo del modelo en todo el municipio imbricado en la labor del Equipo de Intervención Socioeducativa y Psicosocial y el Servicio de Atención Diurna para Personas Mayores
 - ✓ **Temporalidad**: septiembre 2023-septiembre 2025

Auzosare



2015

Hainbat esperientziatik eraikitako eredua

2024

bbk Fundazioa

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

kutxa

ADIN BERRI
Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

REACTIVAR NAVARRA
NAFARROA SUSPERTU
2020-2023

Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia
Financiado por la Unión Europea
Comunidad Autónoma Foral de Navarra
NextGenerationEU

Obra Social
Fundación "la Caixa"

Interreg
POCTEFA

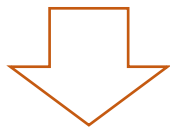
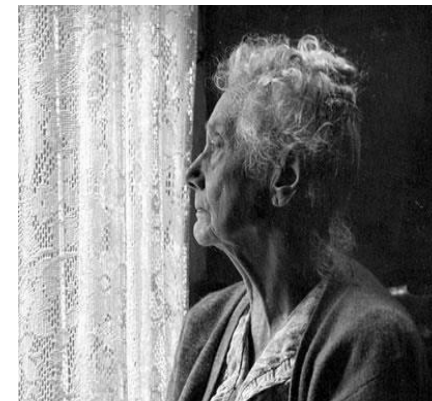
Observatorio de la
Realidad Social
Errealitate Sozialaren
Behatokia

Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra

Premia bati erantzutea – Respuesta a una necesidad

OMEren ustez, nahi ez den bakardadea da adinekoen osasuna hondatzeko arrazoi nagusietako bat, eta horrek eragin negatiboa du haien autonomiari eutsi ahal izateko.

La OMS considera la soledad no deseada como una de las principales causas de deterioro de la salud de la población mayor que repercute negativamente en el mantenimiento de su autonomía.



Ikusezintasunak goiz detektatzea zailtzen du

Invisibilidad que dificulta la detección temprana

Zer da BBK Behari? - ¿Qué es BBK Behari?

Lan-eredu berritzailea da, OGZe lagundu nahi diena bakardade-egoeran dauden adinekoak goiz identifikatzen eta, kalteberatasun- eta arrisku-kasuetan, horiekin egiten den esku-hartzea hobetzen.

Horretarako, funtsezko **bi estrategia erabiltzen ditu**:

- Alde batetik, **teknologia berritzaileak aplikatzen dizkio esku-hartze sozialari**.
- Bestalde, **komunitatea aktibatzen du zaintza-lanetarako**.

Modelo innovador de trabajo que busca ayudar a los SSM a identificar de manera temprana a las personas mayores en situación de soledad y a mejorar la intervención con las mismas en los casos de vulnerabilidad y riesgo.

Para ello utiliza **dos estrategias clave**:

- Por un lado, **aplica tecnologías innovadoras a la intervención social**.
- Por otro lado, **activa a la comunidad** para las labores de cuidado

BBK Behariren proposamena - Propuesta BBK Behari



1. Informazio Sistema – Sistema de información

- OGZen eskura dauden informazio-iturriak aztertzen ditu
- Adinekoen bakardadeari lotutako zaurgarritasun maila neurtzen du
- Herritarren parte-hartzeari euskarri teknologikoa ematen dio (APParen bidez)
- OGZtan kokatutako aplikatiboaren instalazioa eta sistemara sartzea ahalbidetzen duena

- Analiza las fuentes de información disponibles en el SSB
- Mide el grado de vulnerabilidad asociado a la soledad de las personas mayores
- Da soporte tecnológico a la participación ciudadana (a través de la APP)
- Instalación y acceso al sistema desde aplicativo de sobremesa ubicado en SSB



Nivel de riesgo	
	R. Grave
	R. Moderado
	R. Leve
	Vulnerabilidad
	Bienestar



Diagnostiko
kuantitatiboa

2. Errealitatearen diagnostikoa - Diagnóstico de la realidad

Analisi kuantitatiboa

Bakarrik dauden adineko pertsonen egoera identifikatzen eta katalogatzen du.

Ahultasun edo arrisku handiagoko banakako egoerak identifikatzen ditu

Analisi kualitatiboa

Komunitatearen baliabideen eta sareen indarguneak eta ahuleziak ezagutzea.

Funtsezko eragile komunitarioak identifikatzea (Behariak)

Análisis cuantitativo

Identifica y cataloga la situación de las personas mayores solas del municipio.

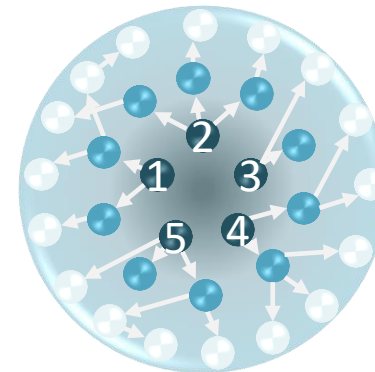
Identifica situaciones individuales de mayor vulnerabilidad o riesgo



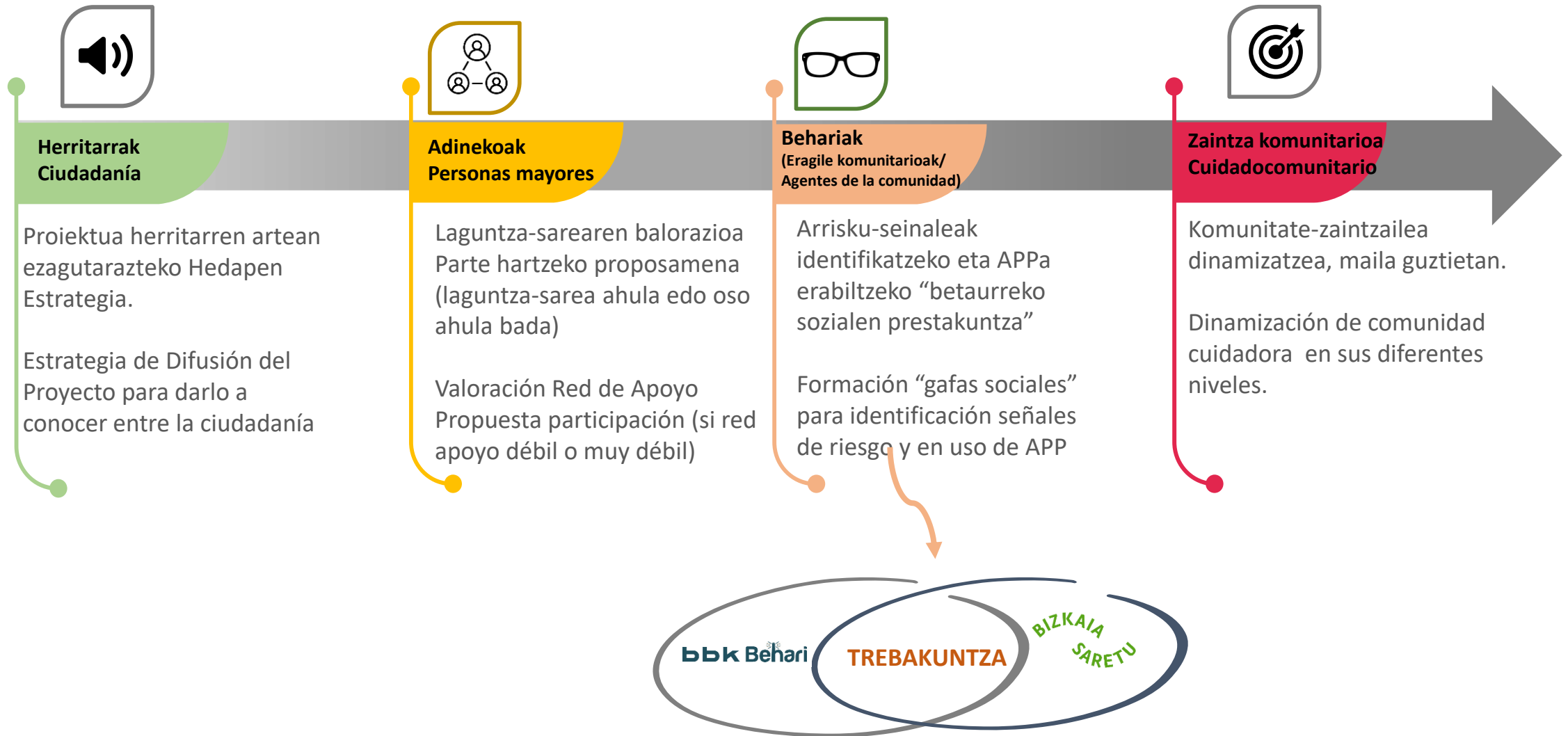
Análisis cualitativo

Conocimiento de las fortalezas y debilidades de los recursos y redes comunitarias.

Identificación de Agentes comunitarios clave (Beharis)



3. Komunitateko Ekintza Plana - Plan de acción comunitaria



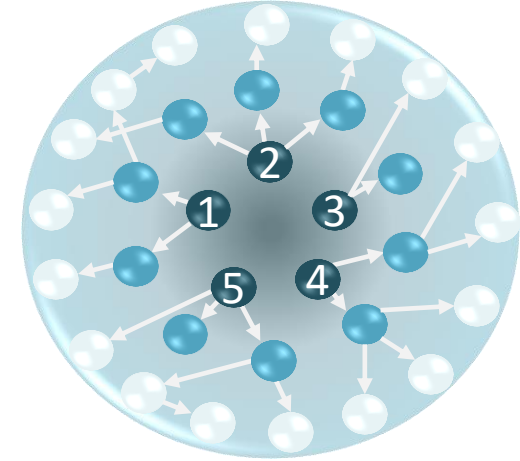
3. 1. Herritarrak - Ciudadanía



Herritarren sensibilizazioa:

Proiektuaren komunikazioa
Informazioa helaraztea
Parte-hartzea sustatzea

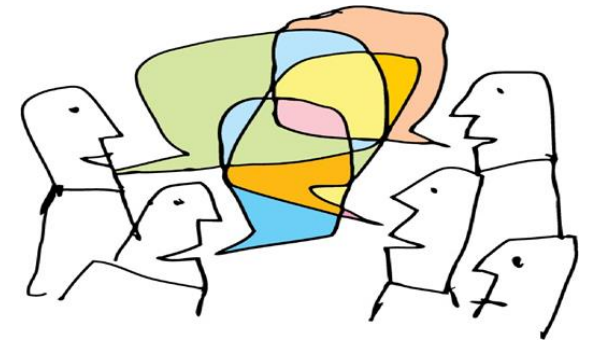
Tokiko hedabideetan albisteak
argitaratzea, hitzaldeak egitea,
hausnarketarako eta
eztabaidarako guneak sortzea



Sensibilización ciudadana:

Comunicación del proyecto
Traslado de información
Estimulación de la participación

Publicación de noticias en
medios locales, realización de
chalas, creación de espacios
de reflexión y debate...



3. 2. Adinekoak – Personas mayores

1

Gutun bidez, balizko gizarte-
hauskortasunean identifikatutako
adinekoekin harremanetan jartzea

- Elkarriketa erdiegituratua egitea eta Outcomes Study medikalaren pasazioa (MOS galdetegia).
- Realizar Entrevista Semiestructurada y pasación del Medical Outcomes Study (Cuestionario MOS)

Harreman- sarea ezagutu
Conocer red de apoyo social

2

- Kontrastea egin OGZrekin batera baliozkotzeko.
- Laguntza-sare ahula edo oso ahula (AD/AMD) duten kasuak identifikatzea.
- Realizar contraste para validación conjunta con SSB.
- Identificar casos de Red de Apoyo Débil o Muy Débil (AD / AMD).

Harreman- sarea baloratu
Evaluar red de apoyo social

3

- Pertsonarekiko ekintza-plana diseinatzea
- Adineko pertsonaren nahien arabera, agentearekiko lotura (Behari).
- Diseño de plan de acción con la persona
- Según deseos de la Persona Mayor, conexión con Agente (Behari).

Adinekoa Konektatu
Vincular a la persona mayor



3.3. Komunitatea – Comunidad (Behariak)



Pertsona sentikorrak eta errespetuzkoak
Personas sensibles y respetuosas

Informazioa emateko
eta inplikazioa
sustatzeko baliabide
interesgarrietara
hurbiltzea

Acercamiento a
recursos de interés
para informar y
fomentar implicación



Betaurreko sozialak. Sentsibilizatzeko eta trebatzeko prestakuntza
“Gafas Sociales”. Una formación para sensibilizar y capacitar...



Hiru zaintza-maila komunitatean:

- Komunitarioa
- Profesionala
- Pertsonalizatua

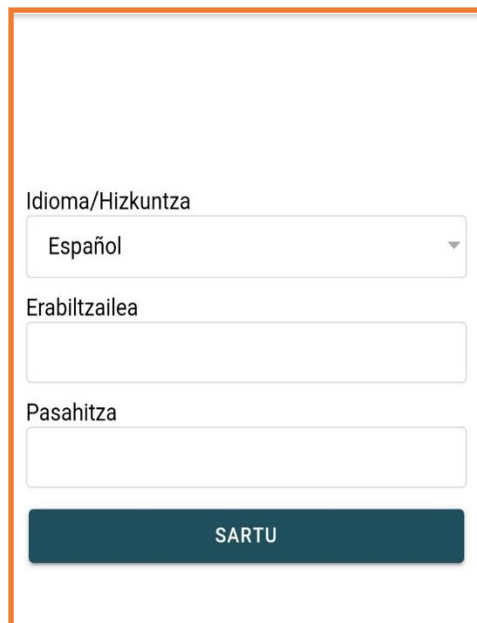
Tres niveles de cuidado en la comunidad:

- Comunitario
- Profesional
- Personalizado

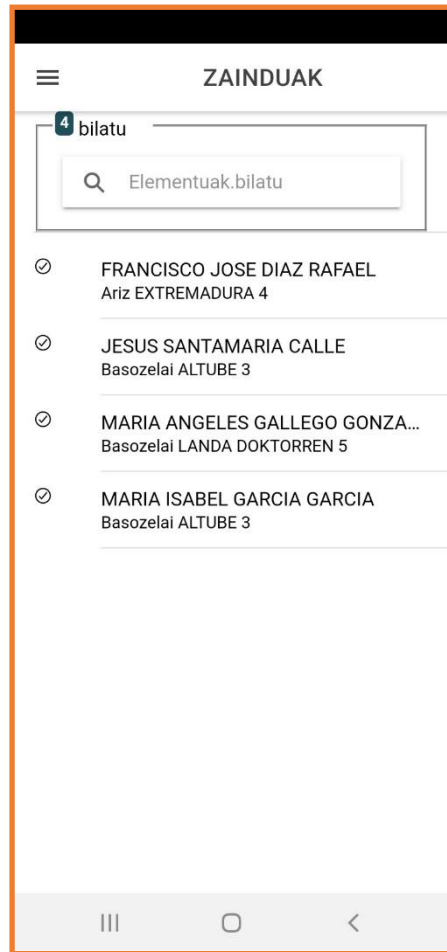


APP*: funtzionamendua eta erabilera

1



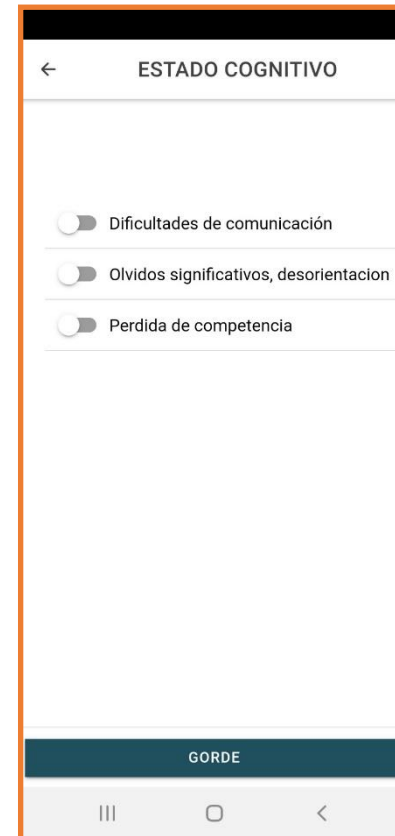
2



3



4



*Soilik Behari pertsonalei zuzendua

* Sólo destinada a Behari personal

Ekintzen konexioa - Conexión de acciones



Baliabide eta eragileen identifikazioa
Identificación de entidades y recursos

Hauskortasun egoeran identifikatutako egoeren deribazio proposamena
Propuesta procedimiento derivación situaciones identificadas

Baliabideen egokitasuna eta aukera partekatze
Compartir idoneidad y oportunidad de recursos

Gaikuntza-estrategia lerrokatzea
Alinear estrategia de capacitación

Deribazioa adostea
Consensuar derivación

Trebakuntza ekintzak
Acciones de capacitación

Ekintzen arteko etengabeko koordinazioa
Coordinación permanente de acciones

Elkar-lanaren inguruko ebaluazioa
Evaluación de la colaboración

BIZKAIA
SARETU

4. Komunitate-zaintzailea - Comunidad cuidadora



Adineko pertsonen garrantzizko aldaketei buruzko detekzio eta esku-hartze goiztiarra hobetzea, alerta goiztiarrerako sistema baten bidez.

Belaunaldien artean partekatutako zaintza dinamika sustatzea **gizarte kohesionatu** bat lortu ahal izateko.

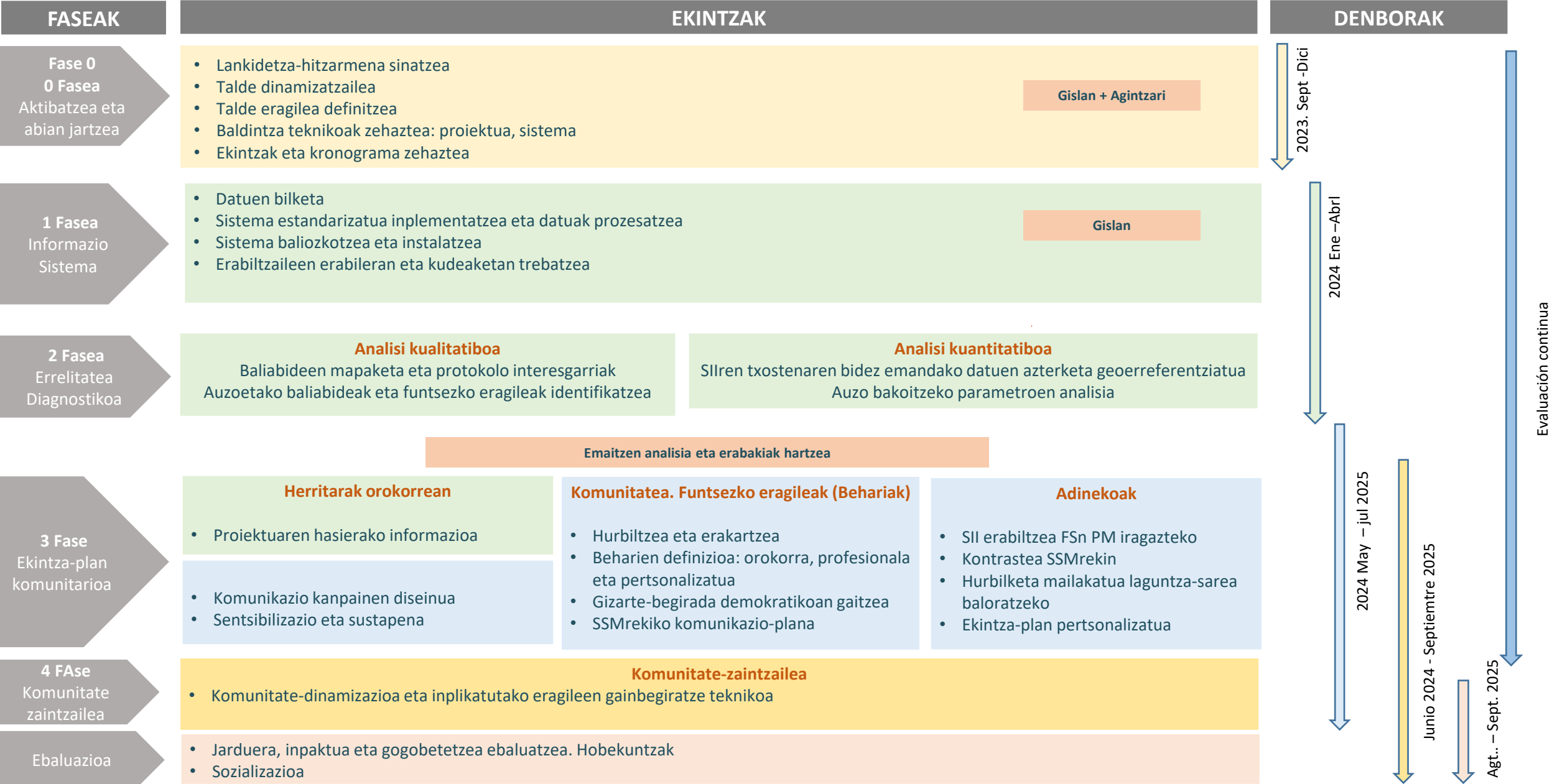
Laguntza teknikoa zaintza-prozesuan. Komunitatearen kohesioan laguntzea, eta, hau ahalduntzea, laguntza-sareak mantenduz.

Mejorar la detección e intervención temprana desde los SSM en relación a cambios de importancia en las personas mayores mediante un **Sistema de alertas precoz.**

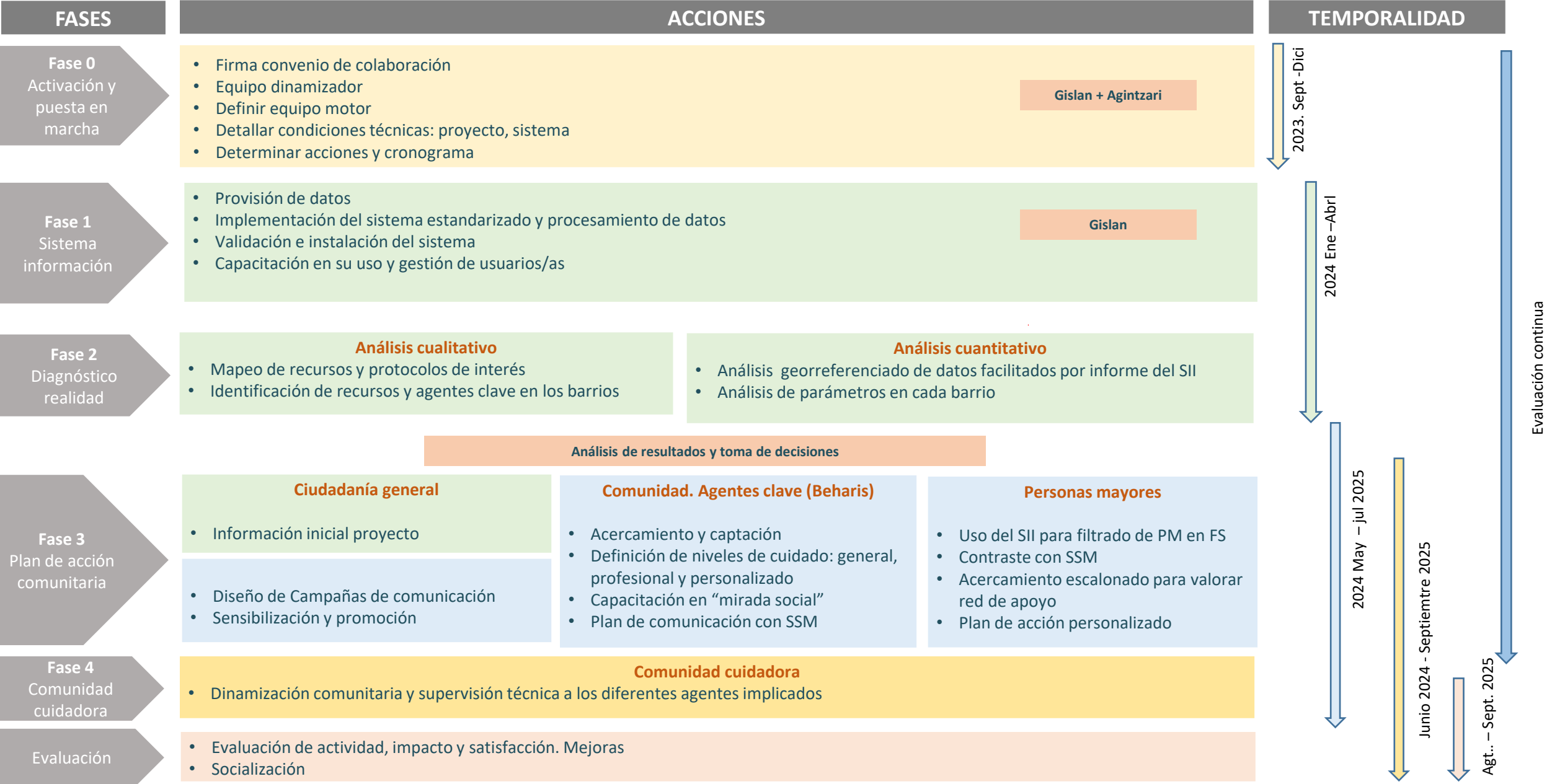
Contribuir a una **sociedad más cohesionada** e involucrada en una dinámica intergeneracional de cuidado compartido.

Apoyo técnico del proceso de cuidado. Acompañamiento y empoderamiento de la cohesión comunitaria y mantenimiento de redes de apoyo.

Plangintza



Planificación



Ezarpen - hitzarmena

Konpromisoak:

- **Udal-lidergoa** eta udal-teknikarien inplikazioa
- Udal zerbitzarian **SII instalatzea**. BBK fundazioak bere gain hartutako kostua.
- **Dinamizazio komunitarioko** pertsonalean egindako udal-inbertsioa.
- **Errolda-datuak eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak talde dinamizatzaile sartzeara eta ustiatzea erraztea.**
- **24 hilabeteko** konpromisoa

Compromisos:

- **Liderazgo municipal** e implicación de figuras técnicas municipales
- **Instalación de SII** en servidor municipal. Coste asumido por fundación BBK.
- Voluntad municipal de **inversión en figuras dinamizadoras** del proyecto a nivel comunitario.
- Facilitar **acceso y explotación de datos de padrón y de SSB** a equipo dinamizador.
- Compromiso de **24 meses**