



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, DEL AYUNTAMIENTO DE ERMUA



REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE DEL AYUNTAMIENTO DE ERMUA..... 6

TÍTULO PRIMERO. DISPOSICIONES GENERALES.....	6
CAPÍTULO I. OBJETO, ÁMBITO Y COMPETENCIA	6
Artículo 1 - Objeto y ámbito del Reglamento	6
Artículo 2 - Régimen jurídico del servicio.....	6
Artículo 3 - Forma de gestión y titularidad del servicio	6
CAPÍTULO II. DERECHOS Y OBLIGACIONES	7
Sección 1ª - Entidad suministradora	7
Artículo 4 – Definición	7
Artículo 5 - Derechos de la entidad suministradora	7
Artículo 6 - Obligaciones de la entidad suministradora.....	7
Sección 2ª - Receptor del servicio o cliente	9
Artículo 7 – Definición	9
Artículo 8 - Derechos del cliente	9
Artículo 9 - Obligaciones del cliente.....	10
CAPÍTULO III. SUMINISTRO, CARACTERÍSTICAS Y TIPOLOGÍA	11
Artículo 10 - Prioridad y regularidad del suministro	11
Artículo 11 - Suspensiones temporales	12
Artículo 12 - Tipología de suministros.....	12
CAPÍTULO IV - LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN POLÍGONOS Y NUEVAS ACTUACIONES URBANÍSTICAS.....	14
Artículo 13 - Suministro en polígonos y en nuevas actuaciones urbanísticas	14
TÍTULO SEGUNDO. Elementos materiales del servicio. instalaciones.....	15
CAPÍTULO I. Elementos materiales del servicio.....	15
Artículo 14 - Elementos materiales del suministro de agua	15
Artículo 15 - Definiciones de los elementos del suministro de agua.....	15
Artículo 16 - Responsabilidad de la entidad suministradora.....	17
Artículo 17 - Responsabilidad del usuario	18
Artículo 18 - Ejecución, conservación y reparación de las instalaciones interiores	19
Artículo 19 - Revisiones de instalaciones interiores	19
CAPÍTULO II. ACOMETIDAS	20
Sección 1ª - Definición, elementos y características técnicas	20
Artículo 20 - Descripción y características de las acometidas	20
Sección 2ª - Tipología de acometidas.....	21
Artículo 21 - Acometida divisionaria.....	21
Artículo 22 - Acometida independiente	21
Artículo 23 - Acometida de obra	22
Artículo 24 - Acometida de incendio	22
Sección 3ª - Solicitud y contratación de acometida externa	22
Artículo 25 - Derecho de acceso al uso del servicio de acometida externa	22
Artículo 26 - Solicitud de las acometidas externas	22



Artículo 27 - Tramitación de las acometidas externas	23
Artículo 28 - Resolución técnica de las acometidas externas.....	24
Artículo 29 - Derechos económicos de acometida externa	24
Artículo 30 - Modificaciones de las condiciones de la acometida externa.....	25
Sección 4 ^a - Ejecución y mantenimiento	25
Artículo 31 - Ejecución y puesta en servicio de la acometida externa.....	25
Artículo 32 - Mejora, conservación y reparación de acometidas	26
Sección 5 ^a - Suministros especiales	27
Artículo 33 - Suministro provisional de agua para obras	27
Artículo 34 - Suministros para los servicios contra incendios.....	27
Artículo 35 - Suministros críticos	28
TÍTULO TERCERO. CONSUMO. SISTEMAS DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN ..	29
CAPÍTULO I. APARATOS DE MEDICIÓN O CONTADORES DE CONSUMO.....	29
Sección 1 ^a - Definición, titularidad y características técnicas	29
Artículo 36 - Aparatos de medición. Normas generales	29
Artículo 37 – Homologación.....	30
Artículo 38 - Selección, suministro e instalación del contador.....	30
Artículo 39 - Solicitud de verificación. Comprobaciones particulares	31
Artículo 40 - Solicitud de verificación. Verificación oficial	31
Artículo 41 - Abono de gastos de comprobación y liquidaciones.	32
Sección 2 ^a - Instalación y mantenimiento	32
Artículo 42 - Ubicación de los contadores	32
Artículo 43 - Instalación del contador.....	33
Artículo 44 - Cambio de emplazamiento.....	33
Artículo 45 - Retirada de contadores	33
Artículo 46 - Conservación y manejo de contadores	34
Artículo 47 - Sistemática de detección de malos funcionamientos.....	34
Sección 3 ^a - Aforos. Régimen transitorio	35
Artículo 48 - Extinción del suministro por aforo	35
Artículo 49 - Condiciones materiales de los aforos.....	35
CAPÍTULO II - FACTURACIÓN DE LOS CONSUMOS.....	36
Sección 1 ^a - Determinación de consumos y lectura de contadores.....	36
Artículo 50 - Determinación de consumos	36
Artículo 51 - Lectura del contador.....	36
Artículo 52 - Consumos estimados y regularización por mal funcionamiento	36
Sección 2 ^a - Facturación, tarifas y precios ajenos a la venta de agua.....	38
Artículo 53 - Objeto y periodicidad de la facturación	38
Artículo 54 – Facturas.....	39
Artículo 55 - Plazos y forma de pago.....	39
Artículo 56 – Tarifas.....	40
Artículo 57 - Precios ajenos al consumo de agua.....	40
Artículo 58. - Tributos y otros conceptos de la factura.....	40
Artículo 59. - Facturación supuestos escape en instalación interior de la vivienda	40



TÍTULO CUARTO. CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO	40
CAPÍTULO I. CONTRATO DE SUMINISTRO	40
Sección 1ª - Naturaleza, objeto y características.....	40
Artículo 60 - Objeto, características y forma de la contratación	40
Artículo 61 - Contrato único para cada suministro.....	41
Artículo 62 - Causas de denegación del contrato	42
Sección 2ª - Formalización, duración y cesión del contrato.....	42
Artículo 63 - Formalización de los contratos.....	42
Artículo 64 - Duración del contrato	43
Artículo 65 - Modificaciones del contrato	43
Artículo 66 - Cambio de titularidad por cesión del contrato de suministro.....	43
CAPÍTULO II. SUSPENSIÓN DEL SUMINISTRO Y EXTINCIÓN DEL CONTRATO	44
Sección 1ª - Suspensión del suministro	44
Artículo 69 - Causas de suspensión	44
Artículo 70 - Procedimiento de suspensión del suministro	44
Artículo 71 - Renovación del suministro	46
Sección 2ª - Extinción del contrato de suministro	46
Artículo 72 - Extinción del contrato	46
TÍTULO QUINTO. RECLAMACIONES E INFRACCIONES	47
CAPÍTULO I. - CONSULTAS Y RECLAMACIONES DEL RECEPTOR DEL SERVICIO	47
Artículo 73 - Consultas y reclamaciones.....	47
CAPÍTULO II - FRAUDES EN LOS SUMINISTRO	47
Artículo 74 - Inspección de utilización del servicio.....	47
Artículo 75 - Incumplimientos y fraude por parte del cliente	48
Artículo 76 - Liquidación de fraude	49
CAPÍTULO III. - INFRACCIONES Y SANCIONES	50
Artículo 77 - Organismo Sancionador.....	50
Artículo 78 - Calificación de las infracciones	50
Artículo 79 – Sanciones.....	51
TÍTULO SEXTO. - REGIMEN JURÍDICO APLICABLE EN SITUACIÓN DE EXCEPCIONALIDAD O DE EMERGENCIA DE SEQUÍA.....	52
Artículo 80. - Ámbito temporal de aplicación	52
Artículo 81. - Órganos competentes	52
Artículo 82. - Prohibición y restricciones de uso de agua potable	52
Artículo 83. - Obligaciones de las entidades suministradoras	54
Artículo 84. – Infracciones	54
Artículo 85. – Sanciones.....	55
Artículo 86. - Graduación de las sanciones	56
Artículo 87. – Denuncias.....	56
Artículo 88. - Personas Responsables.....	56
Artículo 89. - Procedimiento sancionador	57
Artículo 90. - Otras medidas en caso de infracción	57
Artículo 91. - Medidas cautelares	58



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

TÍTULO SÉPTIMO. - DEL REGLAMENTO	58
Artículo 92. - Obligatoriedad de su cumplimiento	58
Artículo 93. - Vigencia del reglamento	58
Artículo 94. – Jurisdicción	58
DISPOSICIÓN TRANSITORIA. - Plazo para acreditar la existencia de documento identificativo del cliente.....	58



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

REGLAMENTO DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE DEL AYUNTAMIENTO DE ERMUA

TÍTULO PRIMERO. DISPOSICIONES GENERALES

CAPÍTULO I. OBJETO, ÁMBITO Y COMPETENCIA

Artículo 1 - Objeto y ámbito del Reglamento

El presente Reglamento tiene por objeto la ordenación del servicio público de abastecimiento de agua potable, a todos los suministros situados en el ámbito territorial del término municipal de Ermua.

Asimismo, es objetivo de este Reglamento proteger la salud y calidad de vida, proteger la calidad ambiental y sanitaria de las aguas litorales y subterráneas del municipio, proteger las instalaciones de suministro de agua, así como regular las relaciones entre los usuarios, el Ayuntamiento y, en su caso, la entidad que tenga atribuidas las facultades gestoras de este servicio público.

Artículo 2 - Régimen jurídico del servicio

El régimen jurídico del servicio está integrado por la legislación general en materia de aguas, de sanidad, de industria, de defensa de los consumidores y usuarios, por este Reglamento; y por el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, que aprueba el Código Técnico de la Edificación, o las disposiciones que las sustituyan, y por las ordenanzas y reglamentos municipales que no se opongan a este Reglamento.

Artículo 3 - Forma de gestión y titularidad del servicio

El servicio de suministro de agua potable es de titularidad municipal, sin perjuicio de la forma de gestión que apruebe en cada momento el Ayuntamiento, que tiene en cualquier caso las facultades de organización y decisión.

El Ayuntamiento podrá prestar el servicio de suministro de agua potable mediante cualquiera de las formas previstas en derecho, de forma directa o indirecta, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Bases de Régimen Local, el Reglamento de Servicios de las Corporaciones locales, y otras normativas, estatales o autonómicas, que se dicten en la materia.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

CAPÍTULO II. DERECHOS Y OBLIGACIONES

Sección 1ª - Entidad suministradora

Artículo 4 – Definición

A efectos del presente Reglamento, se entenderá por Entidad Suministradora la persona física o jurídica de cualquier naturaleza que efectivamente realice el suministro domiciliario de agua potable, vinculada con la Administración de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

Artículo 5 - Derechos de la entidad suministradora

La entidad suministradora tiene, además de los derechos que se le asignen en este Reglamento o en preceptos legales o reglamentarios, derecho a los siguientes:

1. Recibir del gestor correspondiente el agua en condiciones aptas para el consumo humano.
2. Facturar el agua suministrada y los servicios prestados al cliente según las tarifas y precios aprobados.
3. Percibir directamente el importe de la facturación de acuerdo con lo previsto en el artículo 51 de este Reglamento.
4. Derecho a la lectura y comprobación del contador, y a revisar, con las limitaciones que se establezcan en este Reglamento, las instalaciones interiores del suministro en servicio o uso, pudiendo imponer la obligación de instalar equipos correctores en caso que aquélla produjese perturbaciones en la red.
5. Infraestructuras generales: Corresponde a la Entidad suministradora el manejo, en exclusiva, de las infraestructuras generales del Servicio a los fines de ejecutar cuantas actuaciones se indican en este Reglamento como de su competencia.

Artículo 6 - Obligaciones de la entidad suministradora

La entidad suministradora de agua potable está sujeta, excepto en las obligaciones que sean objeto de una regulación especial en este Reglamento, al cumplimiento de las obligaciones siguientes:

1. Prestar el servicio a todo peticionario y ampliarlo a todo usuario que lo solicite en los términos establecidos en este Reglamento y en las condiciones técnicas y económicas recogidas en las disposiciones legales aplicables.
2. Mantener las condiciones de presión y los caudales de acuerdo con la normativa vigente aplicable.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

3. Garantizar que el agua suministrada a los usuarios cumpla con las condiciones de calidad necesarias para el consumo humano hasta la entrega a los consumidores, es decir, hasta la llave de registro o de paso, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, que aprueba los criterios sanitarios de calidad del agua de consumo humano (RD 140/2003).
4. Llevar a cabo el autocontrol de la calidad del agua que suministra en los términos que establece el RD 140/2003, y comunicar al Ayuntamiento, sin perjuicio del resto de administraciones y otras entidades suministradoras que puedan resultar afectadas, cualquier variación puntual o episodio de contaminación que pueda afectar a la calidad del agua suministrada, así como las medidas correctoras y preventivas adoptadas o que deban aplicarse para evitar cualquier riesgo que pueda afectar la salud de la población suministrada .
5. Mantener la disponibilidad y regularidad en el suministro. No son imputables las interrupciones de estos servicios en los supuestos indicados en este Reglamento.
6. Efectuar la facturación, tomando como base las lecturas periódicas del contador o cualquier otro sistema de estimación previsto en este Reglamento.
7. Aplicar la tarifa en vigor aprobada por el Ayuntamiento, y legalmente autorizada por el organismo competente, sobre el consumo y el servicio prestado.
8. Aplicar los precios y otras tasas aprobadas por el Ayuntamiento para los productos, derechos y servicios ajenos a la venta de agua afectas al suministro dentro del ámbito regulado.
9. Colaborar con el usuario en la resolución de las situaciones que el suministro pueda plantear.
10. Mantener un servicio permanente de recepción de avisos y atender correctamente cualquier consulta, reclamación o sugerencia formulada por los clientes, y contestar por escrito los presentados de esta forma.
11. Mantener y reparar los depósitos de almacenamiento general, sus instalaciones, la red de distribución y los ramales de acometida hasta la válvula de acometida (Constituye el elemento delimitador de responsabilidad entre la Entidad Gestora y el Cliente. Es la que el Código Técnico de la Edificación (CTE), Sección HS4 denomina como "llave de corte en el exterior de la propiedad").
12. Elaborar - o informar previamente a su aprobación, los proyectos de suministro de agua incluidos en los instrumentos de planeamiento o de ejecución, en cuanto a la idoneidad técnica de la ejecución de las obras de la red de suministro y distribución de agua, en el supuesto de que no hayan sido ejecutadas por la entidad suministradora.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sección 2ª - Receptor del servicio o cliente

Artículo 7 – Definición

A efectos de este Reglamento se entiende por cliente cualquier usuario, ya sea persona física o jurídica o comunidad de usuarios o de bienes, que disponga del servicio de suministro en virtud de un contrato previamente establecido con la entidad suministradora que tenga la obligación de prestar este servicio.

Artículo 8 - Derechos del cliente

1. Suscribir un contrato de servicio sujeto a las garantías previstas en este reglamento y demás normas de aplicación.
2. Solicitar de la entidad suministradora la información y el asesoramiento necesario para ajustar su contratación a las necesidades reales.
3. Consumir el agua en las condiciones higiénico-sanitarias y de presión correspondientes al uso que, de acuerdo con las instalaciones de la vivienda, industria u otros, sea el adecuado y de acuerdo con la normativa legal aplicable.
4. Disponer, en condiciones normales, de un servicio permanente sin perjuicio de las interrupciones de este servicio en los supuestos indicados en este Reglamento.
5. Que se le facturen los consumos y las cuotas de servicio según las tarifas vigentes y recibir la facturación del consumo efectuado de acuerdo con las tarifas y precios aprobados al efecto, con la periodicidad establecida, salvo pacto específico con la entidad suministradora.
6. Disponer, además de los recibos o facturas, de la información necesaria que le permita contrastarla con la suministrada por su contador.
7. Conocer el importe de las instalaciones que deban ser ejecutadas por la entidad suministradora, de acuerdo con las tarifas y precios de las mismas.
8. Ser atendido con la debida corrección por parte del personal de la entidad suministradora en relación con las aclaraciones e informaciones que puedan plantearse sobre el funcionamiento del servicio.
9. Formular las reclamaciones administrativas que crea pertinentes contra la actuación de la entidad suministradora o el personal autorizado por ésta, mediante los procedimientos establecidos en este Reglamento.
10. Solicitar la correspondiente acreditación a los empleados o al personal autorizado por la entidad suministradora para la lectura de los contadores y / o revisión de las instalaciones.



11. Solicitar a la entidad suministradora la comprobación particular de sus sistemas de medición o contadores y/o solicitar la verificación oficial del contador en caso de divergencias acerca de su correcto funcionamiento.

Artículo 9 - Obligaciones del cliente

1. Consumir el agua suministrada para los usos contratados.
2. Cumplir las condiciones y obligaciones contenidas en el contrato suscrito con la entidad suministradora que no sean contrarias a este Reglamento, ni a la normativa vigente.
3. Depositar la fianza en el momento de formalizar el contrato de suministro.
4. Satisfacer con la debida puntualidad el importe de los cargos facturados por la entidad suministradora de acuerdo con las tarifas y los precios aprobados por la Administración competente.
5. Pagar las cantidades resultantes de liquidaciones por error, fraude, escape o avería imputables al cliente.
6. Utilizar las instalaciones de manera correcta, mantener intactos los precintos colocados por la entidad suministradora o por los organismos competentes de la Administración que garantizan la inviolabilidad del equipo de medición del consumo y de las instalaciones de acometida en su condición de bienes del servicio público de suministro, y abstenerse de manipular las instalaciones del servicio y los equipos de medición.
7. Llevar a cabo el mantenimiento y reparar las averías que puedan producir en las instalaciones que están bajo su responsabilidad, de acuerdo con el RD 140/2003, y garantizar en todo momento el cumplimiento de los criterios sanitarios y de calidad fijados en la citada normativa para el agua de consumo humano.
8. En caso de suministro por aforo con depósitos de agua y los demás que se tengan que dotar de sistemas de almacenamiento de agua o cisternas, deberán cumplir con lo dispuesto en el artículo 14 del RD 140/2003, de 7 de febrero, y garantizar que los productos que deban estar en contacto con el agua de consumo humano, por ellos mismos o por las prácticas de instalación que se apliquen, no transmitan al agua de consumo humano sustancias o propiedades que contaminen o empeoren su calidad y supongan un incumplimiento de los requisitos establecidos en el RD 140/2003 o un riesgo para la salud. A tal efecto deben realizarse limpiezas periódicas con los productos que la normativa establece, limpiezas que tienen una función tanto de desincrustación como de desinfección.
9. Impedir el regreso a la red de aguas provenientes de sus instalaciones interiores ya



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

sean contaminadas o no, y comunicar a la entidad suministradora cualquier incidencia que pueda afectar al servicio.

10. Abstenerse de establecer o de permitir derivaciones en su instalación para suministro de agua, ya sea temporal o permanentemente, a otros locales o viviendas diferentes de los previstos en el contrato.

11. Permitir la entrada al local del suministro, en horas hábiles o de normal relación con el exterior, al personal autorizado por la entidad suministradora para revisar o comprobar las instalaciones.

12. Poner en conocimiento de la entidad suministradora cualquier avería o modificación en sus instalaciones interiores que pueda afectar a la red general de suministro o cualquiera de los elementos que forman parte de la prestación del servicio.

13. Notificar a la entidad suministradora la baja del suministro, por escrito o por cualquier otro medio con el que quede constancia de la notificación.

14. Disponer el contador en un lugar de libre acceso para el personal del Servicio municipal de abastecimiento de agua.

CAPÍTULO III. SUMINISTRO, CARACTERÍSTICAS Y TIPOLOGÍA

Artículo 10 - Prioridad y regularidad del suministro

El objetivo prioritario del suministro domiciliario de agua es satisfacer las necesidades y los servicios esenciales de la población urbana. El resto de suministros de agua destinados a satisfacer los demás usos, ya sean industriales, comerciales de grandes superficies, agrícolas y de riego, se concederán cuando el objetivo prioritario del suministro lo permite.

El suministro de agua a los clientes es permanente, salvo si existe pacto en contrario en el contrato, no pudiendo interrumpirse si no es por fuerza mayor, causas ajenas a la entidad suministradora o cualquier otro motivo previsto en este Reglamento.

Cuando existan circunstancias excepcionales que impliquen que la calidad del agua no sea apta para el consumo humano, tales como dificultades en el tratamiento u otros similares que lo aconsejen, la entidad suministradora, previa solicitud y autorización del Ayuntamiento, podrá suspender el suministro de agua a sus clientes.

Cuando se trata de una situación de sequía, la entidad suministradora, previa solicitud y autorización del Ayuntamiento, puede restringir el suministro de agua a sus clientes.

En este caso, la entidad suministradora queda obligada a informar a los clientes a



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

través de los medios de comunicación de mayor difusión, de la manera más clara posible, de las restricciones así como del resto de medidas a implantar.

Sin perjuicio de lo que establezcan la regulaciones específicas de cada sector, todos los locales en los que se desarrolle cualquier tipo de actividad en la que el agua represente una permanente e inexcusable necesidad para la salud pública o seguridad de las personas y bienes, y especialmente, en los Centros Hospitalarios, almacenes de productos inflamables y combustibles y grandes centros comerciales, deberán disponer de depósitos de reservas que aseguren una autonomía de abastecimiento acorde con las necesidades mínimas que deban cubrirse, y al menos para un tiempo no inferior a veinticuatro hora. Igualmente, deberán dimensionar y establecer sus reservas las industrias en las que el agua represente un elemento indispensable en el proceso de producción o conservación de productos, de forma que quede asegurado su auto abastecimiento mínimo durante al menos, veinticuatro horas.

Artículo 11 - Suspensiones temporales

1. La entidad suministradora podrá suspender temporalmente el servicio cuando sea imprescindible para mantener, reparar o mejorar las instalaciones a su cargo.

En los cortes previsibles y programados la entidad suministradora deberá avisar con una antelación mínima de veinte y cuatro horas a los usuarios, dándole publicidad por los medios a su alcance de tal manera que quede garantizada la información de la suspensión del suministro. Cuando el corte afecte a un número importante de personas, el aviso deberá realizarse, también, a través de uno de los medios de comunicación de mayor difusión en la localidad. En todos los casos, se informará de la duración prevista de la suspensión temporal.

2. La entidad suministradora podrá, con carácter excepcional, cortar de forma inmediata el suministro a los usuarios en aquellos casos en que se detecten averías o escapes en sus instalaciones que comporten riesgo de contaminación a la red general y puedan afectar de manera grave la salud pública de la población.

En estos casos, la entidad suministradora deberá comunicar de manera inmediata esta incidencia al Ayuntamiento, aportando las pruebas que justifiquen esta medida excepcional; de manera simultánea y, además de las comunicaciones que legalmente tenga que hacer, lo comunicará al cliente o clientes implicados con indicación de las causas que lo justifiquen.

Artículo 12 - Tipología de suministros

Los tipos de suministro vienen definidos en el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, que aprueba el Código Técnico de la Edificación o en la regulación que lo sustituya. A estos efectos, y sin perjuicio de su modificación, en caso de variación de estas normas, se pueden describir los siguientes tipos de suministro:



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

1. El suministro doméstico, que consiste en la aplicación del agua para atender las necesidades normales de una vivienda.

2. El suministro comercial o asimilable. Es la aplicación del agua a las necesidades de locales comerciales y de negocios, tales como oficinas, despachos, clínicas, hoteles, almacenes e industrias, cuando sobre la base del agua no se establezca una industria o no intervenga el agua de manera predominante en la obtención, transformación o manufactura de un producto.

3. El suministro industrial, que se produce cuando el agua interviene como elemento del proceso de fabricación por incorporación al producto o comercialización o como determinante del resultado, sin que la existencia de una industria en el local determine por sí sola la aplicación del suministro industrial.

4. El suministro agrícola, que se destina al riego para la obtención de productos agrícolas, incluidas las explotaciones industriales de floricultura. El prestador del servicio no está obligado a este tipo de suministro.

5. El suministro para uso municipal, que se destina a edificios e instalaciones municipales y los centros, servicios o dependencias que el Ayuntamiento determine expresamente y que deben comunicarse al prestador del servicio. El Ayuntamiento autoriza a la Entidad Suministradora la instalación de contadores en todos y cada uno de los puntos de suministro afectados y el prestador del servicio debe registrar los consumos.

6. El suministro a zonas de jardín o huerto y suministro a zonas comunes de un edificio, que deberán ser registrados por un contador independiente de titularidad del propietario de la finca o de la Comunidad de propietarios cuando se trate de zonas comunes.

7. Los suministros en casos especiales. Se consideran casos especiales los no enumerados en los apartados anteriores. A título meramente enunciativo, se pueden citar los usos circunstanciales o esporádicos por razón de ferias, contratos de aforo para una finalidad específica, convenios a tanto alzado y / o suministros para clientes sin ánimo de lucro que tengan como actividad un servicio gratuito a la sociedad general, y todos aquellos no incluidos en los diferentes apartados antes mencionados o que se puedan determinar en la correspondiente ordenanza de tarifas.

Cuando el servicio lo exija, con conformidad previa del Ayuntamiento, la empresa suministradora podrá en cualquier momento disminuir, y hasta suspender, el servicio para usos comerciales, industriales, agrícolas, a zonas de jardín y zonas comunes, sin que para ello tenga obligación de indemnización, dado que estos suministros están subordinados a las exigencias del consumo doméstico.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

CAPÍTULO IV - LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN POLÍGONOS Y NUEVAS ACTUACIONES URBANÍSTICAS

Artículo 13 - Suministro en polígonos y en nuevas actuaciones urbanísticas

A efectos de este Reglamento, se entiende por actuaciones urbanísticas las que se derivan de cualquier tipo de instrumentos de planeamiento y ejecución o aquellas actuaciones urbanísticas de carácter aislado que deban desarrollarse en terrenos, cualquiera que sea la calificación urbanística, y que comporten la creación, modificación o ampliación de la red de abastecimiento de agua.

La ejecución de la red necesaria para la dotación del servicio de agua es a cargo del promotor urbanístico del suelo o de la edificación o de los propietarios, en los supuestos previstos en la legislación urbanística, sin perjuicio de que antes de la aprobación los instrumentos de planeamiento y ejecución urbanística correspondientes el Ayuntamiento y el promotor urbanístico soliciten a la entidad suministradora un informe sobre las disponibilidades reales del suministro, la redacción del proyecto o la validación sobre el proyecto a ejecutar.

La ejecución de la red referenciada en los párrafos anteriores podrá ser ejecutada:

Por los propios propietarios o promotores. En este supuesto, la entidad suministradora exigirá, en el transcurso de las obras y en su recepción y puesta en servicio, las pruebas que estime necesarias para garantizar la idoneidad de ejecución. La entidad suministradora percibirá, asimismo, los importes que, en concepto de contraprestación por los trabajos de supervisión técnica de las obras y pruebas para comprobar la idoneidad de las mismas, se establezcan en el presupuesto a tal efecto elaborado.

Por la propia entidad suministradora por acuerdo con los propietarios y promotores. En este caso, los términos del proyecto, de la ejecución y de su financiación con cargo a los propietarios o promotores serán establecidos en el contrato firmado entre ambas partes.

Las instalaciones ejecutadas, recepcionadas previamente por la Administración competente, serán adscritas gratuitamente al servicio municipal de abastecimiento de agua.

Quedan fuera de lo previsto en este artículo la implantación y ejecución de las acometidas individuales para cada finca, que tienen su regulación en el apartado correspondiente de este Reglamento.



TÍTULO SEGUNDO. Elementos materiales del servicio. INSTALACIONES

CAPÍTULO I. Elementos materiales del servicio

Artículo 14 - Elementos materiales del suministro de agua

Los elementos materiales del suministro de agua comprenden:

1. El sistema de suministro y distribución, es decir, todas aquellas instalaciones dentro del área de prestación del servicio que son necesarias para el suministro de agua potable a los clientes -concepto que incluye las instalaciones de recepción de agua de la red regional, regulación, tratamiento, elevación, almacenaje, impulsión y redes de conducción y distribución con sus elementos de regulación y control (llaves, válvulas, instrumentos, etc.)-, situadas en el espacio público o en dominio privado, pero siempre ajenas a los solares o locales de los receptores de la prestación del servicio.

2. Como subsistema del anterior, la red de distribución es el conjunto de cañerías y elementos de maniobra, regulación y control necesarios para abastecer el ámbito de prestación del servicio.

Ésta deberá disponer de los mecanismos adecuados que permitan su acotación y cierre, si fuese necesario, por sectores, para aislarla ante situaciones anómalas, así como de sistemas que permitan las purgas por sectores para proteger a la población ante posibles riesgos para su salud.

3. Las instalaciones interiores de los solares o locales receptores del suministro de agua, constituidas por el conjunto de tuberías y elementos de control, medición, maniobra y seguridad (llaves, contadores, etc.).

El sistema de suministro y distribución y las instalaciones interiores están conectados mediante la acometida, y el punto de corte entre el primer y las segundas se establece en la clave de registro o de paso o, en su defecto, en la intersección de la tubería con el plano de la fachada, valla o límite de propiedad. En consecuencia, las instalaciones interiores son siempre posteriores a la llave de registro en el sentido de circulación normal del flujo de agua.

A efectos de este Reglamento, se considerarán únicamente las acometidas y las instalaciones interiores.

Artículo 15 - Definiciones de los elementos del suministro de agua

A efectos de este Reglamento, interesan particularmente los siguientes elementos materiales del sistema de suministro y distribución:

1. La acometida externa, que comprende el conjunto de cañerías y otros elementos



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

que unen la red de distribución con la llave de paso o de registro, incluida ésta, instalados en terrenos de carácter público o privado previa constitución de la oportuna servidumbre y que consta de:

Dispositivo de toma o llave de toma: se encuentra sobre la cañería de la red de distribución y abre el paso de la acometida.

Ramal de acometida externa, que es la tubería que enlaza la red de distribución con la llave de registro.

Llave de registro o de paso: es la válvula que se encuentra situada al final del ramal de acometida externa, en el sentido de circulación normal del flujo de agua, en la vía o espacio público y al lado, o tan cerca como sea posible, del punto de entrada al inmueble o finca para el que se haya contratado la acometida.

La llave de registro o de paso constituye el punto de entrega de agua por parte de la entidad suministradora al consumidor a efectos de lo establecido en el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero. La llave de registro o de paso es el elemento diferenciador entre las instalaciones de responsabilidad de la entidad suministradora y las instalaciones de responsabilidad del propietario o cliente, pero ni éste ni terceras personas pueden manipularla ni maniobrar con ella.

2. Los elementos considerados de las instalaciones interiores son:

La acometida interna, que comprende el resto de elementos de la acometida a partir de la llave de paso o de registro y que, atravesando el muro de cierre del edificio, une la llave de registro o de paso y la llave interna. Consta de:

Ramal de acometida interna: cañería que une la llave de registro con la llave interna.

Pasamuros: orificio practicado en el muro que limita el inmueble para pasar la cañería de la acometida interna que conecta con la llave interna. Este orificio permitirá que el tubo quede suelto, lo que permitirá su libre dilatación, si bien deberá ser reajustado de manera que el orificio quede impermeabilizado.

Llave interna: Llave que permite o impide el paso del agua, situada al final del ramal de acometida interna.

Cañería de alimentación: tubo de alimentación o tubería que comunica la llave interna con el sistema de medición.

Válvula de retención: válvula que se instala al final de la tubería de alimentación y antes del sistema de medición y que hace imposible el flujo inverso y el consiguiente retorno a la red de distribución del agua procedente de las instalaciones particulares.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sistema de medición: conjunto de elementos que permiten medir de manera eficiente los consumos. Está formado por:

- Contador: Aparato homologado por los organismos competentes y seleccionado por la entidad suministradora que sirve para medir el consumo de agua de cada uno de los suministros.
- Batería de contadores: batería o conjunto de cañerías que se conecta con el tubo de alimentación después de la válvula de retención y permite la instalación de los contadores individuales. En general, la batería de contadores estará situada en la planta baja del edificio y lo más cerca posible de la entrada. Las ubicaciones finales de los contadores deben permitir tanto la colocación de módulos radio de telelectura como la lectura visual.
- Ubicación disponible con conexión eléctrica para la instalación de equipos de telelectura con alimentación a 220 V en la sala de la batería de contadores o en zona protegida (no intemperie) elevada del edificio.

Instalaciones particulares: conjunto de cañerías y elementos técnicos que forman parte de las instalaciones interiores particulares que incluye la válvula de salida del contador y empieza en ella, mediante las que cada uno de los receptores o usuarios del servicio reciben el suministro de agua en las dependencias que ocupan particularmente, ya sean viviendas, locales comerciales o industriales, incluyendo tanto las instaladas en espacios comunitarios como las que se encuentran dentro de sus dependencias particulares.

Desagües de las instalaciones interiores: sistema de evacuación del agua que accidentalmente pudiera proceder de pérdidas para evitar daños al cliente o a terceros.

Depósito de reserva: depósito para acumulación preventiva de agua destinada a asegurar una disposición propia en situaciones de interrupción del servicio de suministro.

Artículo 16 - Responsabilidad de la entidad suministradora

Es responsabilidad de la entidad suministradora el mantenimiento, reposición, extensión y operación del sistema de suministro y distribución dentro de su ámbito de servicio, de acuerdo con las normativas legales, las condiciones de la concesión y/o contractuales, las especificaciones de este Reglamento, las instrucciones técnicas y normas de buena práctica y demás disposiciones que sean aplicables, y bajo la supervisión y aprobación del Ayuntamiento.

La responsabilidad de la entidad suministradora se extiende hasta la llave de registro



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

e incluye la acometida externa –hasta el comienzo de las instalaciones interiores- y la llave de registro o de paso, o bien hasta el punto de entrega a otro gestor.

Son también responsabilidad de la entidad suministradora aquellas atribuciones que, sobre los sistemas de medición, independientemente del lugar en que estén ubicados, les otorga este Reglamento.

Artículo 17 - Responsabilidad del usuario

1. Es responsabilidad del usuario la implantación material de todas las instalaciones interiores excepto el sistema de medición.

El usuario también debe llevar a cabo el mantenimiento de las instalaciones interiores a fin de mantener su funcionalidad y de evitar el deterioro de la calidad del agua de consumo humano desde la acometida hasta la grifo.

El usuario es responsable de la correcta adecuación de las instalaciones interiores. Cuando la altura del edificio, con relación a las condiciones de presión del suministro, no permita que el edificio sea totalmente alimentado desde la red, el usuario debe prever la instalación de un grupo de sobreelevación adecuado.

2. También es responsabilidad del usuario la conservación y reparación de las averías en instalaciones interiores, incluyendo el mantenimiento en perfecto estado de los desagües de sus instalaciones interiores a fin de que pueda evacuarse con facilidad y sin daños el agua que pudiera proceder de pérdidas accidentales. En caso de demora o negligencia en la reparación, la entidad suministradora podrá instar el procedimiento de suspensión en el suministro de agua en la finca, de acuerdo con el procedimiento previsto en el artículo 70 de este Reglamento.

Los daños y perjuicios causados por averías en instalaciones interiores son responsabilidad del propietario o cliente.

3. El cliente puede maniobrar la llave interna para maniobra del agua en la instalación interior del edificio.

4. Los usuarios que desarrollen actividades con consumos que no puedan admitir las perturbaciones derivadas de interrupciones del servicio de suministro dispondrán en el inmueble de depósitos de reserva con la capacidad suficiente para atender el consumo necesario para efectuar una parada segura de la actividad.

En particular, los centros de asistencia sanitaria que determine el organismo competente de la Administración dispondrán en el inmueble de depósitos de reserva con la capacidad mínima para veinticuatro horas de consumo del período estacional al que corresponda el máximo consumo diario, y estar censados según establece el artículo 35.



Artículo 18 - Ejecución, conservación y reparación de las instalaciones interiores

1. La realización de nuevas instalaciones interiores, así como la conservación y reparación de las existentes, con excepción del sistema de medición, las debe llevar a cabo un instalador autorizado por el organismo de la Administración que corresponda y de acuerdo con la normativa vigente.

2. La ejecución de las instalaciones interiores se llevará a cabo de acuerdo con las disposiciones vigentes de edificación y construcción, instrucciones de instalaciones, normas de buena práctica y especificaciones de la entidad suministradora, buscando en todo momento la mejor calidad del agua y del servicio, y evitando escapes, pérdidas, posibilidad de contaminaciones e incidencias sobre el terreno, las edificaciones o los demás servicios.

La instalación interior no puede estar conectada a ninguna otra red o tubería de distribución de agua de otra procedencia, ni a la que procede de otro contrato de la misma entidad suministradora, ni el agua puede mezclarse con ninguna otra excepto si lo hace mediante un depósito previo. Estas precauciones se harán extensivas a depósitos de regulación o almacenaje, que deberán efectuarse de tal manera que no puedan admitir aguas de procedencias indeseables.

Igualmente, hay que prever las contingencias debidas a averías en la acometida o en la red exterior, para las que el inmueble debe estar preparado mediante la impermeabilización de los muros o paramentos de la fachada para evitar daños en el interior.

En las nuevas instalaciones interiores la contratación de la acometida está condicionada por el cumplimiento de la condición de los desagües definida en el artículo 15.

3. Hay que asegurar la coordinación entre el propietario o cliente y la entidad suministradora para garantizar la correcta ejecución de los trabajos. Si para efectuar alguna de las operaciones citadas en este artículo se requiere maniobrar la llave de paso o de registro, el propietario o cliente debe solicitarlo a la entidad suministradora.

Artículo 19 - Revisiones de instalaciones interiores

1. La entidad suministradora podrá revisar también las instalaciones interiores existentes, siempre que presuma -mediante sus elementos de control- la existencia de alguna circunstancia que pueda significar riesgo sanitario, derroche del agua, deterioro de su calidad o disfunciones en la prestación del servicio. Si el propietario o el cliente se negara a hacer la inspección, y existe causa justificada para la misma, la entidad suministradora podrá iniciar el procedimiento para suspender el suministro, y comunicar esta situación al Ayuntamiento.

2. Sin perjuicio de la superior facultad inspectora de la Administración, el usuario



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

puede acordar con la entidad suministradora que haga una revisión de sus instalaciones interiores.

3. Una vez hecha la revisión, en su caso, la entidad suministradora deberá comunicar a los propietarios o clientes la falta de seguridad de las instalaciones existentes y estos quedan obligados a adoptar las medidas correctoras en la instalación en el plazo más corto posible.

Si el propietario o cliente no cumple lo dispuesto, la entidad suministradora podrá iniciar el procedimiento para suspender el suministro, y comunicar esta situación al Ayuntamiento.

4. La entidad suministradora podrá acordar con el Ayuntamiento llevar a cabo campañas para la revisión sistemática de las instalaciones interiores existentes, a fin de informar a los usuarios de su estado de funcionamiento y conservación y / o proponer, en su caso, las medidas de reparación que sean oportunas.

5. En cuanto a las instalaciones existentes antes de la vigencia del presente Reglamento y en la actualidad en uso, la entidad suministradora en caso de detectar la falta de seguridad de las mismas, lo comunicará al Ayuntamiento y al cliente, quedando este último obligado a realizar las actuaciones necesarias sobre su instalación de forma que se adecue a las condiciones exigidas por la normativa vigente en el plazo que fije la Administración. De no proceder el cliente según las indicaciones de la entidad suministradora y del Ayuntamiento, la entidad suministradora podrá instar el procedimiento de suspensión en el suministro de agua, de acuerdo con el procedimiento previsto en el artículo 70 de este Reglamento.

CAPÍTULO II. ACOMETIDAS

Sección 1ª - Definición, elementos y características técnicas

Artículo 20 - Descripción y características de las acometidas

1. La acometida comprende el conjunto de tuberías y otros elementos que unen la red de distribución con la instalación interior del inmueble o finca, y en general consta de los elementos que han sido definidos en el artículo 15.

a) Acometida externa. Responsabilidad de la entidad suministradora

- Dispositivo de toma o llave de toma
- Ramal de acometida externa
- Llave de registro o de paso



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

b) Acometida interna. Responsabilidad del propietario o cliente

- Ramal de acometida interna
- Pasamuros
- Protección del ramal de acometida interna para que en caso de escape de agua, ésta se evacue al exterior.
- Llave interna

2. Las características concretas y las especificaciones técnicas de cada una de las acometidas serán fijadas por la entidad suministradora de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, que aprueba el Código Técnico de la Edificación y disposiciones restantes que sean de aplicación, y sobre la base del uso del inmueble a suministrar, consumos previsibles y condiciones de presión.

Los contratos de acometidas desde las redes de distribución de agua potable se harán para cada inmueble que físicamente constituya una unidad independiente de edificación o solar. Se considera unidad independiente de edificación el conjunto de viviendas y/o locales con portal común de entrada y espacio común de escala, así como los edificios comerciales e industriales que pertenezcan a una única persona física o jurídica y en los que se desarrolle una única actividad industrial o comercial.

En cualquier caso, los locales comerciales o de negocio que puedan existir en cada edificio, aunque no estén vinculados al acceso común de la finca o solar, deben disponer de un suministro propio derivado de la correspondiente batería general de contadores divisionarios del inmueble, salvo que la acometida existente no pueda satisfacer las necesidades de los locales comerciales o de negocio, en cuyo caso se podrán ejecutar acometidas diferentes para los locales comerciales o de negocio. Hay que asegurarse de que el número de éstas sea el mínimo posible.

Sección 2ª - Tipología de acometidas

Artículo 21 - Acometida divisionaria

Es la diseñada para suministrar agua potable, mediante una batería de contadores, a un conjunto de viviendas, locales y dependencias de un inmueble.

Artículo 22 - Acometida independiente

Es una acometida para uso exclusivo de un suministro correspondiente a una vivienda, local, industria o instalación. Esta se dispondrá de forma que el contador asociado sea ubicado en el exterior del inmueble en un lugar de libre acceso al personal del Servicio municipal de abastecimiento de agua para permitir la lectura del mismo como las reparaciones y verificaciones que sean necesarias llevar a cabo.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Artículo 23 - Acometida de obra

Es una acometida provisional para alimentación exclusiva de obras en curso. Esta acometida se dispondrá de manera que el contador asociado sea ubicado, en el muro de cerramiento del solar o en una arqueta prefabricada de hormigón en el exterior de la obra, de conformidad a las indicaciones de la entidad suministradora, de forma que el lugar de ubicación sea de libre acceso al personal del Servicio municipal de abastecimiento de agua.

Artículo 24 - Acometida de incendio

Es una acometida destinada a la alimentación exclusiva de bocas u otras instalaciones de protección contra incendios.

Sección 3ª - Solicitud y contratación de acometida externa

Artículo 25 - Derecho de acceso al uso del servicio de acometida externa

La entidad suministradora está obligada a autorizar la acometida externa y posteriormente el suministro de agua a todo aquel que, previa solicitud, acredite cumplir las siguientes condiciones:

1. Que el inmueble que se pretende abastecer disponga de instalaciones interiores adecuadas a las normas de este Reglamento, a la normativa vigente y a las prescripciones de la entidad suministradora.
2. Que el inmueble o finca se encuentre en zona urbanizada y que sus necesidades se ajusten a la capacidad de la red prevista en la actuación urbanística de la zona.
3. Que el inmueble a abastecer disponga de un sistema de evacuación de aguas residuales y pluviales, y lo tenga técnicamente resuelto, y que disponga, en este caso, de las autorizaciones oportunas de conexión a las redes de alcantarillado.

Artículo 26 - Solicitud de las acometidas externas

La entidad suministradora deberá informar al peticionario del procedimiento a seguir desde la solicitud hasta la ejecución de la acometida, así como de las condiciones que debe contener la petición de acuerdo con este Reglamento y de la documentación a presentar.

Las solicitudes deberán ser realizadas por los peticionarios a la entidad suministradora en el impreso normalizado que, a tal efecto, facilite la misma. En la referida solicitud, deberá acompañarse como mínimo, la siguiente documentación:



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

DNI o CIF del solicitante, con indicación de domicilio para efectuar las notificaciones precisas.

Memoria o proyecto técnico suscrito por técnico competente, en caso que lo exija la legislación vigente.

Titularidad de la servidumbre o derecho de aprovechamiento parcial que, en su caso, sea necesaria para las instalaciones de acometida en cuestión.

Licencia y autorizaciones que por normativa deba obtener el peticionario, ante las administraciones competentes.

Cualquier otra documentación exigida por la administración o entidad suministradora.

Artículo 27 - Tramitación de las acometidas externas

1. En caso de que la entidad suministradora detecte alguna deficiencia en la documentación aportada en la solicitud de acometida deberá indicar al peticionario los posibles déficits documentales para que éste los pueda solucionar y conceder un plazo de treinta días hábiles para su compensación. Transcurrido dicho plazo sin que se haya aportado la información requerida, se entenderá prescrita la solicitud sin más obligaciones por parte de la entidad suministradora.

A la vista de los datos que aporta el solicitante, de las características del inmueble y del estado de las redes de distribución, la entidad suministradora deberá comunicar al peticionario, en el plazo de quince días hábiles a contar desde la fecha de presentación de la solicitud o desde la fecha de la entrega por parte del peticionario de la documentación requerida, su resolución de conceder o denegar la acometida o acometidas solicitadas. En caso de que la solicitud sea denegada, la entidad suministradora deberá comunicar al solicitante las causas de la denegación y del plazo, que no podrá ser inferior a quince días hábiles, para presentar las alegaciones que considere oportunas respecto de los puntos de disconformidad.

En caso de aceptación, la entidad suministradora deberá comunicar al peticionario las circunstancias a las que debe ajustarse la acometida o acometidas, así como las condiciones de su contratación y ejecución, incluidos los derechos económicos correspondientes.

2. Son causas de denegación de la solicitud de acometida, además de las que surjan como incumplimiento de lo establecido en el artículo 25 de este Reglamento, las siguientes:

Que el inmueble no reúna las condiciones impuestas por este Reglamento.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Inadecuación de las instalaciones interiores a lo previsto en este Reglamento. En particular, cuando la altura del edificio, en relación con las condiciones de presión del suministro, no permita que el edificio esté totalmente alimentado directamente desde la red, y no se haya previsto la instalación de un grupo de sobre elevación necesario.

Cuando las acometidas, las instalaciones interiores, o al menos parte de alguna de las dos, discurren por propiedades de terceros, salvo que se aporte un documento público de autorización del propietario.

3. El solicitante está obligado a facilitar a la entidad suministradora todos los datos que se le pidan por éste de acuerdo con las previsiones de este Reglamento. El solicitante se hace responsable de la exactitud de su declaración y no podrá reclamar posteriormente si incurre en un procedimiento sancionador por razón de que alguna circunstancia no concuerde con los datos declarados.

4. Cuando se solicite una acometida para la construcción de un nuevo inmueble, se debe adjuntar la documentación suficiente de esta nueva obra, a fin de que la entidad suministradora establezca los puntos de conexión y las características definitivas de las acometidas.

Artículo 28 - Resolución técnica de las acometidas externas

1. Una vez evaluada la solicitud, la entidad suministradora debe definir la solución técnica adecuada, incluyendo el sistema de medición que sea necesario, de acuerdo con el caudal y uso del inmueble o solar, según la información aportada por peticionario.

Cuando el solicitante de la acometida lo solicite, la entidad suministradora deberá informar sobre la capacidad de suministro a la finca respecto del caudal que puede ser utilizado por todos los usuarios de la finca y sobre las presiones máxima y mínima orientativas del punto de suministro y en condiciones normales.

2. La entidad suministradora debe determinar el punto de conexión con la red correspondiente, salvo que el peticionario le interese un punto concreto para la acometida, en cuyo caso la entidad suministradora deberá aceptarlo, salvo causa justificada.

3. La aceptación firme de la solicitud obliga a la entidad suministradora a reservar el caudal que satisfaga las necesidades demandadas por el solicitante.

Artículo 29 - Derechos económicos de acometida externa

1. Los derechos de acometida son la compensación económica que deben satisfacer los solicitantes de una acometida externa a la entidad suministradora como contraprestación del valor proporcional de las inversiones que deban hacerse a la red



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

de distribución para ejecutar la acometida por parte de la entidad suministradora, manteniendo la capacidad de suministro del sistema de distribución, en las mismas condiciones anteriores a la prestación del nuevo suministro, y sin merma alguna para los preexistentes.

La entidad suministradora dará conocimiento al peticionario del importe de los derechos de acometida, de acuerdo con los precios aprobados por el Ayuntamiento, y vigentes en la fecha de la solicitud.

2. La vigencia de la valoración de los derechos de acometida es de treinta días hábiles. Transcurrido este plazo sin que se haya suscrito el contrato, o, una vez suscrito, sin que se haya hecho efectivo el pago correspondiente, la entidad suministradora podrá mantener la valoración inicialmente realizada o aplicar los precios que en el momento del pago sean vigentes.

3. Los derechos de acometida serán satisfechos una sola vez por el peticionario, y una vez satisfechos quedarán adscritos a la propiedad en beneficio de la finca o el inmueble que haya contratado la acometida por la que se abonó.

Artículo 30 - Modificaciones de las condiciones de la acometida externa

Además de las restantes licencias y permisos requeridos, los propietarios o clientes deben solicitar autorización a la entidad suministradora para:

Hacer modificaciones en la disposición o características de las instalaciones interiores, o que impliquen un aumento en los caudales contratados de suministro o una modificación en el número de los receptores.

Efectuar operaciones de mantenimiento o reposición que impliquen indirectamente cualquier modificación en sus instalaciones interiores de un alcance similar al indicado en el párrafo anterior.

La entidad suministradora dispondrá de un plazo no superior a treinta días hábiles para autorizar o denegar motivadamente las modificaciones solicitadas. Transcurrido este plazo, se entenderá denegada la modificación solicitada.

Sección 4ª - Ejecución y mantenimiento

Artículo 31 - Ejecución y puesta en servicio de la acometida externa

1. Cuando se haya aceptado el presupuesto y se hayan satisfecho las cantidades establecidas, la entidad suministradora está obligada tanto a la adecuación de los elementos materiales del servicio, como a la ejecución de las obras y los trabajos e instalaciones que sean necesarias para la puesta en servicio de la acometida externa



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

de acuerdo con la solución técnica presentada y en un plazo no superior a un mes, sin que ello suponga ningún coste más para el peticionario.

Esta instalación de acometida sólo la podrá llevar a cabo y modificar la entidad suministradora, sin que el propietario del inmueble pueda cambiar o modificar su entorno sin autorización expresa del prestador.

2. Una vez instalada la acometida y comprobadas las condiciones de la instalación interior, la entidad suministradora lo pondrá en carga hasta la llave de registro o de paso, que no podrá ser maniobrada para dar paso al agua hasta el inicio del suministro.

Transcurrido un mes desde el inicio del suministro sin que se haya formulado reclamación sobre el ramal de acometida externa, se entiende que el propietario de la finca se encuentra conforme con su instalación.

3. La acometida independiente, debe ser totalmente accesible desde la vía pública y se dispondrá de forma que las llaves de registro o paso y los equipos de medida queden alojados en el exterior del inmueble en armario de dimensiones suficientes, de libre acceso por el personal adscrito al Servicio, de conformidad a las especificaciones técnicas entregadas por la entidad suministradora.

Artículo 32 - Mejora, conservación y reparación de acometidas

1. Las modificaciones de las acometidas externas, así como las reparaciones en caso de avería, son responsabilidad de la entidad suministradora y son efectuadas por ésta o por personal por cuenta ajena expresamente autorizado.

Sin embargo, las mejoras, modificaciones o desviaciones del trazado de los ramales de acometida externa promovidas por la propiedad del inmueble dan lugar a una modificación del contrato, son ejecutadas por la entidad suministradora y su importe será de abonar el propietario.

2. El cliente o el propietario del inmueble no puede cambiar o modificar el entorno de la situación de la acometida sin autorización expresa de la entidad suministradora.

3. La conservación y reparación de las acometidas internas es responsabilidad del propietario o cliente y las debe efectuar un instalador autorizado, de acuerdo con el artículo 18.

Las averías que se produzcan en el ramal de acometida interna en el tramo comprendido entre la llave de paso o de registro y la fachada o límite del inmueble suministrado, pueden ser reparadas por iniciativa de la entidad suministradora, con la correspondiente autorización del titular de la acometida y de la propiedad, en su caso, para evitar daños y/o pérdidas de agua. Sin embargo, esta facultad de intervención no



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

implica que la entidad suministradora asuma responsabilidades sobre los daños a terceros que puedan haber sido originados por la avería.

4. Si la avería en la acometida interna no ha sido reparada por el propietario o cliente, la entidad suministradora puede proceder al cierre de la llave de paso o de registro.

Finalizado o rescindido el contrato o todos los contratos de suministro a un inmueble, el ramal de acometida externa queda a libre disposición de la entidad suministradora, que puede tomar las medidas que considere oportunas. Sin embargo, si no tiene asignado otro uso efectivo, la entidad suministradora está obligada a desmantelarla en la primera ocasión que se le presente, sea por la instalación de nuevas acometidas u otros elementos de la red de distribución, o bien por la realización de obras de urbanización en el lugar.

Sección 5ª - Suministros especiales

Artículo 33 - Suministro provisional de agua para obras

Este tipo de suministro tiene carácter especial y se efectúa en las condiciones siguientes:

1. Mediante un contador colocado a tal efecto en lugar apropiado especialmente protegido, según criterio de la entidad suministradora.
2. El suministro de obra debe dejarse fuera de servicio cuando acaben oficialmente las obras para las que se solicitó, cuando se solicite para el edificio la licencia de primera utilización, o cuando quede caducada la licencia municipal de obras correspondiente.
3. Se considera defraudación la utilización de este suministro para usos distintos al de obras. Si se da este caso, la entidad suministradora podrá, con independencia de la sanción que corresponda, cortar el suministro y anular el contrato, en los términos previstos en este Reglamento.

Artículo 34 - Suministros para los servicios contra incendios

1. Las instalaciones contra incendios en el interior de edificaciones, cualquiera que sea el destino o el uso, requieren el establecimiento de un suministro de agua exclusivo y el cumplimiento, con carácter general, de las condiciones que este Reglamento prescribe para las instalaciones destinadas al suministro ordinario, de acuerdo con los criterios siguientes:

Las instalaciones contra incendios se alimentan mediante acometidas independientes de las destinadas a cualquier otro fin, y no se puede efectuar ninguna derivación para otro uso.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

No se puede hacer ninguna toma de agua de cualquier elemento de estas instalaciones, salvo en situación de incendio, sin la expresa autorización de la entidad suministradora.

La acometida para incendios se conectará a la canalización de la red que ofrezca más garantía de suministro entre las que estén más próximas.

Cuando la normativa específica de incendios exija una presión en la instalación interior del cliente que no sea la que la entidad suministradora garantiza, es responsabilidad del cliente establecer y conservar los dispositivos de sobre elevación que le permitan dar cumplimiento a la normativa específica antes mencionada.

2. La conexión a la red pública de distribución de un suministro contra incendios requiere la previa formalización del contrato de suministro correspondiente entre la entidad suministradora y el cliente.

Estos contratos tienen la misma tramitación y carácter que los de suministro ordinario y están, por tanto, sujetos a las mismas prescripciones reglamentarias.

Artículo 35 - Suministros críticos

1. La caracterización del suministro como crítico corresponde a los organismos de la Administración con competencia en seguridad, sanidad y protección civil y, en su defecto, al Ayuntamiento. En particular, se consideran suministros de agua críticos los destinados a centros de asistencia sanitaria pública o privada, según determinen las autoridades sanitarias.

2. Las actividades para las que el suministro de agua sea crítico deben disponer de depósito de reserva de la capacidad indicada en el artículo 17.4 y, si es funcional y posible, de acuerdo con el correspondiente estudio técnico-económico, de doble suministro desde de sectores de suministro diferentes.

El cliente es responsable de este depósito y de las instalaciones que sean necesarias para garantizar la calidad del agua de estos depósitos para los usos correspondientes, así como de su mantenimiento y gestión.

3. Por su parte, la entidad suministradora deberá disponer de las medidas oportunas para que el suministro a los usuarios cuya actividad suponga consumos críticos se efectúe desde la canalización que ofrezca mayor seguridad de servicio entre las más cercanas al suministro, y debe adecuar la red y sus elementos de control y maniobra de manera que pueda dar un servicio con menos restricciones en condiciones operacionales singulares, tal como se desprende del artículo 17.4.

A tal efecto, la entidad suministradora deberá elaborar y mantener un censo en el que consten estos usuarios.



TÍTULO TERCERO. CONSUMO. SISTEMAS DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

CAPÍTULO I. APARATOS DE MEDICIÓN O CONTADORES DE CONSUMO

Sección 1ª - Definición, titularidad y características técnicas

Artículo 36 - Aparatos de medición. Normas generales

1. La medición de los consumos que deben servir de base para la facturación del suministro se hace por contador.
2. Con carácter general, cada consumo debe disponer de un contador para su medición, que puede hacerse con contador único o con batería de contadores divisionarios, según el número y las características de los suministros:

Contador único. Se instala cuando en el inmueble o finca sólo existe una vivienda o local, en suministros provisionales para las obras y en actuaciones urbanísticas. En los suministros por obras, se instalarán tantos contadores como acometidas hayan solicitado independiente si tienen instalación interior o no.

En los casos de actuaciones urbanísticas la promotora deberá instalar un contador general para controlar todos los consumos del sector hasta que éste esté totalmente urbanizado. Teniendo que suscribir contrato de suministro facturando las diferencias de consumo del contador general menos los consumos de los contadores instalados en la red del sector. Cuando el sector haya sido recepcionado por el Ayuntamiento u organismo competente, este contador general quedará de control para el Servicio.

Batería de contadores divisionarios. Cuando existe más de una vivienda o local, es obligatorio instalar un aparato de medición para cada uno y los necesarios para servicios comunes.

En cualquier caso, la entidad suministradora podrá disponer, en la instalación interior, antes de los divisionarios, un contador de control o contador general con la finalidad de controlar y/o facturar las diferencias de consumos entre el contador general y la suma de los consumos de los contadores divisionarios, suscribiendo igualmente contrato de suministro con la Comunidad de propietarios. Este contador general sirve como base para la detección de una posible anomalía en la instalación interior o en aparatos conectados a dicha instalación interior.

3. En el caso que en las instalaciones generales haya aparatos de tratamiento de agua (descalcificadores, sistemas de calentamiento de agua...) y/o depósitos intermedios (para grupos de presión), se debe instalar un equipo de medida antes y después de los elementos a medir y se debe establecer un mecanismo para poder valorar el consumo que se podrá facturar. En ningún caso se pueden duplicar las cuotas de servicio.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

4. Para la ejecución de obras en las vías públicas, mediante bocas de riego y con carácter temporal, se puede hacer el control de consumo por contador acoplado a la misma boca de riego. Sin embargo, la entidad suministradora podrá exigir la instalación por contador fijo cuando no se presuman las condiciones de temporalidad citadas antes.

5. El propietario o el cliente debe facilitar acceso al contador al personal autorizado por la entidad suministradora.

Artículo 37 – Homologación

Los contadores son siempre de modelo oficialmente homologado, seleccionados por la entidad suministradora, y debidamente verificados con resultado favorable, y deben ser precintados por el organismo de la Administración responsable de esta verificación.

Artículo 38 - Selección, suministro e instalación del contador

1. El contador debe ser de un sistema aprobado por el Estado o Administración competente a tal fin. La elección del tipo de contador, su diámetro y emplazamiento, los fija la entidad suministradora teniendo en cuenta el consumo efectivo probable, el régimen de la red y las condiciones del inmueble que sea necesario proveer, la calidad del agua, la presión de la red y las características propias del abastecimiento, pero si el consumo real, porque no corresponde al declarado por el cliente en la póliza, no guarda la debida relación con lo que corresponda al rendimiento normal del contador, éste debe ser sustituido por otro de diámetro adecuado, y el cliente debe hacerse cargo de los gastos que ello ocasione.

En los casos de suministros contra incendios, así como en los casos de suministros de tipo especial, los contadores que se instalen deben ser de un tipo y modelo específico, adaptado a las prescripciones de estos suministros.

2. El contador lo ha de instalar la entidad suministradora, aunque sea propiedad del cliente.

No se autoriza la instalación de ningún contador hasta que el cliente no haya suscrito la póliza de suministro y satisfecho los derechos correspondientes así como, si en necesario, el precio del contador y los gastos de instalación del mismo.

No obstante, la entidad suministradora, con tal de permitir su desarrollo tecnológico, ofrecerá a los futuros clientes la posibilidad de contratación por canales que no requieran la presencia física pero que sí obligan a la devolución del contrato firmado y entrega de los documentos exigidos en la contratación, así como al pago de los gastos de instalación del contador según tarifas vigentes. De no entregar el contrato firmado y



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

la documentación requerida al cliente, transcurridos 30 días naturales, la entidad suministradora quedará facultada para rescindir el contrato.

3. Si se comprueba en algún momento que el consumo real de un suministro no doméstico difiere del inicialmente solicitado en un +30% de forma continuada, se deberá sustituir por otro de diámetro más apropiado y modificar el contrato de suministro, en su caso.

Artículo 39 - Solicitud de verificación. Comprobaciones particulares

La entidad suministradora estará autorizada a realizar -cuando considere que concurren circunstancias que así lo aconsejen- las comprobaciones particulares que estime convenientes al contador o aparato de medida que controle el consumo de cualquier cliente.

El cliente podrá solicitar de la entidad suministradora, la realización de una comprobación particular del contador o aparato de medida que controle su consumo de agua, en caso que ésta no fuera posible por causa de fuerza mayor, se le comunicará al cliente. La entidad suministradora estará obligada a dar al cliente la posibilidad de realizar la comprobación particular, las condiciones en que se efectuará dicha comprobación y la fecha y hora de realización, a fin de que éste o un representante convenientemente autorizado pueda asistir a la verificación.

Artículo 40 - Solicitud de verificación. Verificación oficial

1. La entidad suministradora o bien el abonado, en caso de disconformidad sobre el consumo registrado por el contador podrán solicitar la revisión del mismo y su verificación a la Delegación de Industria u Organismo o empresa competente.

La totalidad de los gastos ocasionados por esta operación los asumirá el abonado en caso de que la verificación demuestre que está en perfecto uso o dé como resultado subcontaje.

En caso contrario, si el resultado es sobrecontaje o subcontaje la entidad suministradora asumirá los costes a excepción de las tasas o factura pagada a la empresa que se haya solicitado la verificación, por ser el contador propiedad del cliente.

Además la entidad suministradora, rectificará las facturas disminuyendo el consumo en el porcentaje máximo establecido en el informe como sobrecontaje. Las facturas afectadas serán rectificadas hasta un plazo máximo de un año.

2. Cuando la delegación de industria o empresa u organismo competente, nos informe de un expediente de verificación, para que el cliente siga teniendo suministro, deberá el contador ser sustituido por uno de características similares o, en su caso, reparado y verificado nuevamente.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

3. Los gastos que ocasionan a la entidad suministradora con motivo de la verificación solicitada serán repercutidos íntegramente al cliente y comprenderán entre otros:

- Gastos de manipulación, instalación y retirada del contador.
- Gastos de desplazamiento.
- Coste del contador verificado.

4. Cuando durante el proceso de verificación se compruebe que un aparato de medida ha sido manipulado con fines fraudulentos, el verificador levantará acta a los efectos que establece el presente reglamento.

Artículo 41 - Abono de gastos de comprobación y liquidaciones.

1. Si del resultado de una comprobación particular con acuerdo entre el cliente y la entidad suministradora, el cliente queda obligado al pago de los gastos de comprobación particular, éste dispone de un plazo máximo de treinta días hábiles para efectuarlo, a contar desde la fecha de la notificación por parte de la entidad suministradora de los resultado de la constatación.

2. Si como resultado de una verificación oficial, el cliente queda obligado al pago de sus gastos, deberá abonar el importe, en un plazo máximo de treinta días hábiles, a contar desde la fecha de notificación de los resultados de la verificación oficial.

3. En el caso de liquidaciones por volumen realmente consumido, derivadas de un proceso de verificación oficial del contador, la entidad suministradora dispondrá de un plazo de treinta días hábiles para abonar las cantidades cobradas de más como consecuencia del error del contador.

Sección 2ª - Instalación y mantenimiento

Artículo 42 - Ubicación de los contadores

1. El contador o batería de contadores se ubicarán en arquetas, armarios o habitaciones construidos o instalados por el propietario, promotor o cliente en zona de uso libre. Su geometría, características y condiciones deben estar de acuerdo con lo previsto en las instrucciones técnicas vigentes, las normas de buena práctica y las especificaciones de la entidad suministradora.

En cuanto a los desagües de las arquetas, los armarios o las habitaciones, deben cumplir lo establecido en el artículo 15, apartado 2.

2. Cuando un solo ramal de acometida deba suministrar agua a más de un cliente de un inmueble, su promotor o propietario deberá proceder a la instalación previa de una batería de contadores divisionarios, con capacidad suficiente para todos los clientes



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

potenciales del inmueble, aunque de entrada no se instalen más que una parte de estos posibles usuarios.

3. Cuando proceda sustituir el contador por otro de mayor diámetro y sea indispensable ampliar las dimensiones del armario que lo contiene, el propietario del inmueble o los usuarios deben efectuar a su cargo las modificaciones oportunas.

Artículo 43 - Instalación del contador

1. Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 38, la primera instalación y las ulteriores sustituciones del contador o aparato de medición, las realizará exclusivamente la entidad suministradora.

2. De la conexión y desconexión, manipulación, precintado y desprecintado del contador o aparato de medición, cuando proceda por razones de mantenimiento, se hará cargo la entidad suministradora.

3. El cliente o usuario no puede manipular por sí mismo el contador o aparato de medición, ni conectar tomas o hacer derivaciones antes de este equipo en el sentido de circulación del agua. Detrás del contador se instalará una llave de salida, con la que el cliente puede maniobrar para prevenir cualquier eventualidad en su instalación particular. Igualmente será obligado instalar una válvula antiretorno, para evitar posibles eventualidades en cortes de agua y en reposición del servicio en la red interior.

Artículo 44 - Cambio de emplazamiento

La modificación o cambio de emplazamiento del contador no se puede llevar a cabo directamente por el cliente, debe solicitarlo a la entidad suministradora.

Cualquier modificación del emplazamiento del contador o aparato de medición, dentro del recinto o propiedad en que se presta el servicio de suministro siempre es a cargo de la parte a cuya instancia se haya efectuado. Sin embargo, es siempre a cargo del cliente cualquier modificación en el emplazamiento del contador ocasionado por cualquiera de los siguientes motivos:

Por obras de reformas efectuadas por el cliente con posterioridad a la instalación del contador y que dificulten su lectura, revisión o facilidad de sustitución.

Cuando la instalación del contador no responda a las exigencias de este Reglamento.

Artículo 45 - Retirada de contadores

Los contadores o aparatos de medición podrá desmontarlos la empresa suministradora por cualquiera de las siguientes causas:



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

- a) Definitivamente, por extinción del contrato de suministro.
- b) Por sustitución definitiva por avería del equipo de medición.
- c) Por sustitución por otro, motivada por renovación periódica, cambio tecnológico, adecuación a los consumos reales o a un nuevo contrato, etc. Asimismo, para la sustitución temporal para verificaciones oficiales.
- d) Por otras causas que puedan ser autorizadas por el Ayuntamiento, que debe determinar si la retirada es provisional o definitiva, o si hay que sustituir el aparato de medición por otro.

Artículo 46 - Conservación y manejo de contadores

1. Los contadores serán conservados por el gestor del Servicio a cuenta del cliente, mediante aplicación del precio de conservación vigente en cada momento, y la entidad suministradora podrá someterlos a todas las verificaciones que considere necesarias, efectuar las reparaciones que procedan, y obligar al cliente a sustituirlos en caso de avería irreparable, rotura o deterioro por causas ajenas a su funcionamiento normal.
2. El cliente está obligado a facilitar a los agentes y operarios de la entidad suministradora el acceso al contador, tal como establece este Reglamento, tanto para tomar lectura de este como para verificarlo y para rellenar las órdenes de servicio que haya recibido.
3. La buena conservación, tanto del contador por causas ajenas a su normal funcionamiento, como del armario o arqueta que lo contiene, es responsabilidad del cliente que debe cuidar el mantenimiento en perfectas condiciones.
4. Es obligación del cliente la custodia del contador o aparato de medición, así como evitar cualquier hecho que vaya en contra de su conservación; obligación que es extensible tanto a la inviolabilidad de los precintos del contador como en sus etiquetas de identificación. La responsabilidad que se derive del incumplimiento de esta obligación recaerá directamente sobre el cliente titular del suministro, salvo prueba en contrario.
5. El cliente no puede practicar intervenciones sobre las instalaciones interiores que puedan alterar el funcionamiento del contador.

Artículo 47 - Sistemática de detección de malos funcionamientos

La entidad suministradora deberá establecer y hacer los planes necesarios para la detección sistemática del mal funcionamiento de los contadores.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Las vías de detección de anomalías son, entre otros, los planes de muestreo, la comprobación y renovación de contadores basados en estudios de envejecimiento, el análisis de la serie histórica de consumos y las reclamaciones de los mismos clientes, así como la instalación de contadores de control.

Los contadores de control deben estar instalados antes de los divisionarios con la finalidad de controlar los consumos globales, normalmente sin efecto directo sobre la facturación a los clientes, lo cual sirve como base para la detección de una posible anomalía en la instalación interior.

Cuando se detecte la parada o mal funcionamiento del aparato de medición, de acuerdo con lo previsto en este Reglamento, la facturación del período actual y la regularización de períodos anteriores se efectuarán de conformidad con el artículo 52 de este Reglamento.

Sección 3ª - Aforos. Régimen transitorio

Artículo 48 - Extinción del suministro por aforo

El suministro por aforo se extingue y se admite únicamente en régimen transitorio para los clientes o situaciones preexistentes o excepcionalmente cuando las condiciones de la instalación no permitan el suministro para agua directa, con el consumo medido por contador.

El suministro por aforo es incompatible con el suministro por contador.

Artículo 49 - Condiciones materiales de los aforos

En los suministros por aforo existentes, la entidad suministradora está obligada a facilitar al cliente el caudal diario contratado en un período de veinte y cuatro horas de suministro.

La entrada del agua al inmueble o local suministrado se regula mediante aparato medidor o "llave de aforo", que debe estar homologado, calibrado y graduado en relación con el caudal contratado para todo el inmueble o para cada usuario, y debe facilitar la entidad suministradora. La calibración de la llave de aforo se verificará periódicamente, con un plazo de vigencia que no debe ser nunca superior a los ocho años.

En todo tipo de suministro por aforo, sea general o fraccionado, el personal de la entidad suministradora tiene acceso a las instalaciones y los depósitos, para comprobar si la graduación del aforo es correcta.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

CAPÍTULO II - FACTURACIÓN DE LOS CONSUMOS

Sección 1ª - Determinación de consumos y lectura de contadores

Artículo 50 - Determinación de consumos

Como norma general, el consumo que hace cada cliente se determina por las diferencias entre las lecturas del contador entre dos períodos consecutivos de facturación.

Artículo 51 - Lectura del contador

La entidad suministradora está obligada a establecer un sistema de lectura periódica de manera que para cada cliente los ciclos de lectura mantengan, siempre que sea posible, una uniformidad en el período de consumo.

Las lecturas, con excepción de las instalaciones que dispongan de telelectura, se efectuarán siempre en horas hábiles o de normal relación con el exterior, por el personal autorizado expresamente por la entidad suministradora provisto de la identificación correspondiente. Cuando sea posible, y en caso de ausencia del cliente, la entidad suministradora deberá dejar constancia de haber intentado hacer la lectura. En ningún caso el cliente puede imponer a la entidad suministradora la obligación de hacer la lectura fuera del horario establecido al efecto.

La entidad suministradora deberá facilitar los medios, ya sean telefónicos o de otro tipo, para que los usuarios puedan facilitar la lectura cuando lo consideren oportuno. La prestadora del servicio tendrá en cuenta esta lectura para la determinación del consumo a facturar siempre que ello sea posible. Cuando el cliente dé la lectura del contador debe facilitar los datos de su póliza, que deben ser constatadas por la entidad suministradora.

Artículo 52 - Consumos estimados y regularización por mal funcionamiento

1. - Cuando no sea posible conocer los consumos, por ausencia del cliente o por otras causas que imposibiliten la determinación del consumo, la entidad suministradora facturará un consumo estimado calculado de la siguiente manera y por el orden siguiente:

a. - El consumo efectuado durante el mismo periodo de tiempo y en la misma época del año inmediatamente anterior.

b. - En caso de que no exista consumo del mismo periodo del año anterior, hay que estimar el consumo de acuerdo con la media aritmética de los seis meses inmediatamente anteriores.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

c. - En aquellos casos en que no existan consumos medidos para poder obtener la media mencionada en el párrafo anterior, los consumos se determinarán tomando como base los consumos conocidos de períodos anteriores.

d. - En caso de que existan datos históricos que permitan identificar que el cliente tiene consumos estacionales, se puede facturar un consumo estimado de acuerdo con la media aritmética de los consumos de los últimos tres años en el mismo período facturado.

e. - Si no es posible conocer ni datos históricos ni consumos conocidos de períodos anteriores, hay que facturar un consumo equivalente al límite previsto para el primer tramo que se establezca en la tarifa aprobada para los diferentes usuarios.

En todos estos supuestos, en las facturas se incluirán las palabras "CONSUMO ESTIMADO" y hay que especificar la última lectura tomada y la fecha en que se tomó.

Los consumos así estimados tendrán el carácter de firmes en caso de que no se pueda hacer la lectura real en el plazo de un año. Y en caso de que se pueda obtener la lectura real, tiene el carácter de "a cuenta" y hay que normalizar la situación, por exceso o por defecto, en las facturaciones de los períodos siguientes, de acuerdo con la lectura hecha a cada uno de ellos, y dentro del período de tres años subsiguiente a la lectura estimada efectuada, prescribiendo una vez cumplido el plazo indicado cualquier pretensión al respeto por dicho consumo. Transcurrido un año desde la primera lectura estimada realizada sin que se haya podido realizar una lectura real para la entidad suministradora podrá proceder a la resolución del contrato por incumplimiento del mismo al no haber dispuesto el contador en un lugar de libre acceso de conformidad en el artículo 9 del presente Reglamento.

Por la obligatoriedad del cliente de facilitar la lectura, y el acceso al contador no se admitirán reclamaciones de los clientes por estimación de consumo excesiva, aun siendo inmuebles deshabitados, en los casos que haya transcurrido un año.

2. - Cuando se detecte la parada o el mal funcionamiento del aparato de medida, la facturación del período actual y la regularización de períodos anteriores se efectuará de conformidad con lo establecido en el apartado anterior.

En caso de parada, la regularización se hace por el tiempo de parada del contador y tendrá carácter de firme.

En caso de mal funcionamiento del contador o aparato de medición la regularización se hace por el tiempo de duración de la anomalía, excepto en las situaciones que no sea posible la determinación, caso en el que la regularización se hace por un período máximo de un año.

En caso de errores de medición no comprendidos dentro de los márgenes de las



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

disposiciones vigentes, detectados en las verificaciones oficiales de contadores que hayan sido solicitadas al Departamento de Industria, Comercio y Turismo de la Comunidad Autónoma hay que modificar el consumo facturado de acuerdo con el porcentaje de error. El período de tiempo, salvo que se pueda conocer la duración de la anomalía, es como máximo de un año.

En aquellos casos que por error o anomalía de funcionamiento del aparato medidor se hayan facturado cantidades inferiores a las debidas, hay que escalonar el pago de la diferencia en un plazo que, salvo acuerdo contrario, debe ser de igual duración que el periodo al que se extiendan las facturaciones erróneas o anormales con un límite máximo de un año.

Sección 2ª - Facturación, tarifas y precios ajenos a la venta de agua

Artículo 53 - Objeto y periodicidad de la facturación

1- La entidad suministradora del servicio percibirá de cada titular del suministro el importe de éste de acuerdo con la modalidad tarifaria vigente en cada momento.

Son objeto de facturación por la entidad suministradora los conceptos que procedan del consumo del agua en función de la modalidad del suministro y de las tarifas vigentes en cada momento.

Asimismo, hay que facturar los conceptos no comprendidos en las tarifas por consumo, siempre que correspondan a actuaciones que deba llevar a cabo la entidad suministradora de acuerdo con este Reglamento y con los precios que haya aprobado el Ayuntamiento por estos conceptos o productos ajenos a la venta de agua.

Si existe una cuota de servicio, al importe de esta hay que añadir la facturación del consumo correspondiente a los registros del sistema de medición u otros sistemas de estimación de consumo que este Reglamento considere válidos.

2- En el caso de existencia de contadores divisionarios, si la suma de los consumos de los contadores individuales más el de usos comunes, de existir, es inferior al registrado por el contador general, la diferencia se facturará al titular del contrato que haya suscrito el contrato del contador general.

Si el contador general no tiene titular, la diferencia se facturará entre todos los contadores individuales de forma proporcional a su coeficiente de participación en la Comunidad, siempre que por parte de ésta se haya aportado la documentación necesaria para acreditar estos coeficientes. En caso contrario, se procederá a la facturación por partes iguales entre los contadores individuales.

3- En los suministros por aforo, al importe de la cuota de servicio hay que adicionar la facturación del consumo correspondiente al caudal contratado.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

4- En los suministros para bocas de incendio: Estos tendrán una tarifa especial en las tarifas que se aprueben. Estarán exentos del concepto de Alcantarillado y o vertidos.

5- Los consumos se facturan por períodos de suministro vencidos y con una periodicidad no superior a dos meses.. El primer período se computará desde la fecha de puesta en servicio del suministro.

En el caso de suministros eventuales de corta duración, se puede admitir la liquidación previa de los consumos estimados

En los casos que la entidad suministradora autorice suministros múltiples que se abastezcan con un único contador, la facturación de la cuota de servicio en estos casos comportarán tantas como nº de usuarios o unidades se abastezcan. El consumo se facturará según los tramos de la tarifa aprobada para domésticos o industriales, no habiendo ninguna bonificación al respecto ni multiplicación de los tramos a nivel de nº de usuarios que se sirvan de este contador.

Artículo 54 – Facturas

La factura debe contener los elementos necesarios según la legislación vigente, especificando todos y cada uno de los diferentes conceptos tarifarios, así como las lecturas del contador en el que se contabilice el consumo facturado o sistema establecido para determinar el consumo en caso de que éste sea estimado.

En los períodos de facturación en que hayan estado vigentes varias tarifas, la facturación se regularizará o aplicará en el siguiente trimestre

Artículo 55 - Plazos y forma de pago

La entidad suministradora estará obligada a entregar la factura al cliente por el medio que éste haya determinado, ya sea correo ordinario o de forma telemática, con indicación de los plazos para hacerla efectiva. El cliente debe hacer el pago de la factura dentro del plazo indicado en el calendario fiscal aprobado por el Ayuntamiento.

El cliente puede optar por domiciliar el pago de la factura en una entidad financiera o bien podrá efectuar los pagos por otros medios y formas que la entidad suministradora pondrá a disposición de los titulares de los contratos.

En aquellos casos en que por error o anomalía se hayan facturado cantidades inferiores a las debidas, y éstas superen un 500% más de su facturación habitual se puede acordar escalonar el pago de la diferencia en un plazo que, salvo acuerdo contrario y cuando el importe así lo justifique, debe ser de igual duración que el período al que se extiendan las facturaciones erróneas o anormales, con un periodo máximo de un año.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Artículo 56 – Tarifas

Las tarifas del servicio de suministro domiciliario del agua están sometidas al régimen de autorización o comunicación previa, regulado en el Decreto 149/1988, de 28 de abril, sobre régimen procedimental de los precios autorizados y comunicados y normas que lo sustituyan y desarrollen, y por tanto su aprobación, estructura, establecimiento, modificación y pago, serán aprobadas por el Ayuntamiento y posteriormente la Comisión de Precios.

Artículo 57 - Precios ajenos al consumo de agua

La entidad suministradora factura a los clientes todos los conceptos ajenos al consumo del agua y que forman parte de la prestación del servicio, de acuerdo con los precios y conceptos que previamente haya aprobado el Ayuntamiento.

Artículo 58. - Tributos y otros conceptos de la factura

La entidad suministradora deberá incluir para su cobro en la factura los tributos y precios públicos por cuenta de las entidades públicas, cuando así lo establezcan las normas que los regulen.

Artículo 59. - Facturación supuestos escape en instalación interior de la vivienda

En los supuestos en los que se produzca una fuga por un hecho fortuito, de difícil detección, no atribuible a la negligencia del cliente, y siempre y cuando el cliente acredite que ha solucionado la incidencia aportando a la entidad suministradora la documentación, expedida por instalador homologado, justificativa de la reparación de la fuga, la entidad suministradora aplicará en la factura correspondiente las medidas reductoras autorizadas por el Ayuntamiento, consistentes en facturar con la tarifa de primer tramo o precio medio de tarifa a los m³ correspondientes al escape.

Esta medida reductora de carácter excepcional no se podrá aplicar a un mismo cliente más de una vez, en un período de dos años. El consumo debe ser mayor 200 m³ y supere el triple de su media de consumo, en base a lo dispuesto como promedio de consumo en los casos de estimaciones artículo 51.

TÍTULO CUARTO. CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO

CAPÍTULO I. CONTRATO DE SUMINISTRO

Sección 1ª - Naturaleza, objeto y características

Artículo 60 - Objeto, características y forma de la contratación

Todo suministro debe tener como base un contrato entre la entidad suministradora y el



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

receptor del mismo, que debe formalizarse por escrito. Sólo se podrá suscribir contrato de suministro con los titulares del derecho al uso de la finca, vivienda, local o industria, o con sus representantes.

Sin embargo, y previa petición verbal o por cualquier canal de comunicación, la entidad suministradora podrá facilitar el servicio solicitado, con lo cual el solicitante quedará sujeto a la acreditación efectiva ante aquélla del cumplimiento de las condiciones para formalizar el contrato y a la comprobación de sus instalaciones interiores por parte de la entidad suministradora, en las condiciones y por las causas previstas en este Reglamento.

La entidad suministradora podrá exigir al usuario que quiera hacer la contratación del servicio o bien la modificación de las condiciones del mismo que acredite mediante el correspondiente documento emitido por el instalador homologado que las instalaciones interiores cumplen con las prescripciones de este Reglamento y de otras que sean aplicables.

En caso que el solicitante se niegue a facilitar al prestador los documentos acreditativos de su condición de usuario o propietario de la finca a suministrar o bien se niegue a permitir la comprobación de sus instalaciones interiores, de acuerdo con el párrafo anterior, la entidad suministradora, previa aplicación del procedimiento previsto en el artículo 70 de este Reglamento, podrá suspender el servicio hasta que el cliente cumpla con los requerimientos efectuados.

En los supuestos de suministros industriales, la entidad suministradora deberá solicitar al cliente, antes de la firma del contrato, que éste acredite haber solicitado a la Administración competente la correspondiente autorización de vertido de aguas residuales.

En todo caso, se exigirá la previa formalización por escrito del correspondiente contrato entre la entidad suministradora y el cliente para aquellos suministros especiales que requieran cláusulas contractuales que, sin oponerse al presente reglamento, no estén previstas en el mismo.

Las condiciones especiales no incluyen ningún precepto contrario a la buena fe contractual ni a la normativa vigente, ni precios superiores a las tarifas autorizadas ni recargos no autorizados en estas tarifas.

La entidad suministradora contrata el suministro de agua a todo peticionario que lo solicite y cumpla la normativa vigente.

Artículo 61 - Contrato único para cada suministro

Cada servicio y uso debe tener un contrato.

El contrato de suministro se establece para cada vivienda o local independientes,



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

aunque pertenezcan al mismo titular del derecho de uso y sean contiguos, sin perjuicio de los actuales contratos de suministro por contador o aforo general, supuestos que están formalizados en un solo contrato a nombre del propietario. En este último caso se aplicará sobre este solo contrato general tantas cuotas de servicio o mínima como viviendas, locales o dependencias que, susceptibles de abono, se sirvan mediante el suministro general.

En el caso de suministro para uso comunitario del inmueble, deberá suscribirse un contrato independiente.

Artículo 62 - Causas de denegación del contrato

La entidad suministradora podrá negarse a suscribir contratos de abono en los casos siguientes:

- a. - Cuando la persona o entidad que solicite el suministro no acepte en su integridad este Reglamento.
- b. - Cuando las instalaciones receptoras del peticionario no cumplan las prescripciones legales y técnicas que deben tener. La entidad suministradora, en este caso, deberá comunicar los incumplimientos al peticionario para que pueda proceder a la compensación.
- c. - Cuando el peticionario no presente la documentación que exige la legislación vigente, que, además, sea comprensiva de todos los extremos requeridos legalmente para permitir la emisión de las correspondientes facturas por el suministro.
- d. - Cuando se compruebe que el peticionario del suministro ha dejado de satisfacer el importe correspondiente al agua consumida en virtud de otro contrato con la entidad suministradora y hasta que no abone su deuda.
- e.- Cuando el peticionario de suministro industrial no haya solicitado la correspondiente autorización de vertido para las aguas residuales de acuerdo con la normativa vigente.

Sección 2ª - Formalización, duración y cesión del contrato

Artículo 63 - Formalización de los contratos

Los contratos son extendidos por la entidad suministradora y, firmados por las dos partes interesadas por duplicado, porque contienen derechos y obligaciones recíprocos, quedando un ejemplar en poder del cliente, debidamente cumplimentado. Para facilitar la contratación por vía telemática, la forma de contrato puede efectuarse por vía electrónica o telefónica con grabación del consentimiento de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente sobre comercio electrónico.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Artículo 64 - Duración del contrato

Los contratos se consideran estipulados por el plazo fijado en los mismos y se entienden tácitamente prorrogados, salvo que el cliente comunique a la entidad suministradora, mediante los canales de comunicación establecidos, su intención de darlo por terminado.

Los suministros para obras, espectáculos temporales en locales móviles y, en general, para actividades esporádicas, se contratan siempre con carácter temporal y por tiempo definido, que debe constar en el contrato.

Artículo 65 - Modificaciones del contrato

Durante la vigencia del contrato, éste se entenderá modificado por acuerdo de ambas partes o siempre que lo impongan disposiciones legales o reglamentarias y, en especial, en relación con la tarifa del servicio y el tipo de suministro, que se entiende modificado en el importe y condiciones que disponga la autoridad o los organismos competentes.

La modificación del estado existente de las instalaciones interiores y/o las características del suministro requiere una modificación del contrato con la finalidad de adecuarlo a la nueva situación.

Artículo 66 - Cambio de titularidad por cesión del contrato de suministro

El cambio de titularidad se hace a petición del nuevo ocupante de la vivienda o local objeto de suministro. Para ello, deberá acreditar su condición de propietario, arrendatario o titular del derecho de uso de esta vivienda o local.

El cambio de titular sólo se efectuará si el suministro no está resuelto y si la instalación existente es suficiente para satisfacer las necesidades del nuevo usuario, sin perjuicio de que cuando se haga el cambio de titularidad se actualicen las características del suministro.

Cuando se produce el cambio de titularidad, el nuevo titular se subrogará en los derechos y obligaciones del anterior titular. En estos casos como condición esencial será necesario que el anterior titular esté al corriente de pago o bien que el nuevo titular se subroge en la deuda mediante declaración expresa formulada al efecto.

Artículo 67 – Subrogación

Cuando se produce el fallecimiento del titular del contrato, el cónyuge o su pareja de hecho, descendientes, hijos adoptivos plenos, ascendientes y hermanos que hayan convivido habitualmente, al menos con dos años de antelación a la fecha del



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

fallecimiento, podrán subrogarse en los derechos y obligaciones del contrato. No hacen falta los dos años de convivencia para los sometidos a la patria potestad del difunto, ni para su cónyuge ni para su pareja de hecho.

El heredero o legatario podrá subrogarse si sucede al causante en la propiedad o el uso de la vivienda o local. Las entidades jurídicas sólo se subrogarán en los casos de fusión por absorción.

El plazo para subrogarse será, en todos los casos, de cuatro meses a partir de la fecha del hecho causante y, si procede, de la aceptación de la herencia o legado, se formaliza por cualquier medio admitido en derecho, y queda subsistente la misma fianza.

CAPÍTULO II. SUSPENSIÓN DEL SUMINISTRO Y EXTINCIÓN DEL CONTRATO

Sección 1ª - Suspensión del suministro

Artículo 69 - Causas de suspensión

La entidad suministradora podrá instar el procedimiento para suspender el suministro a sus clientes o usuarios, sin perjuicio del ejercicio de las acciones de orden civil o administrativo cuando la legislación vigente lo ampare, en los casos siguientes:

1. Cuando la Administración competente, por causas justificadas de interés público, ordene a la entidad suministradora la suspensión de suministro, ésta debe informar a sus clientes los medios más adecuados de las causas que provocan el corte de suministro.
2. Por incumplimiento del cliente de cualquiera de las obligaciones detalladas en este Reglamento, la entidad suministradora está facultada para instar el procedimiento para suspender el suministro previsto en el artículo siguiente.
3. Si la entidad suministradora comprueba la existencia de derivaciones clandestinas, puede inutilizarlas inmediatamente, y dará cuenta al organismo competente de la Administración pública.

Artículo 70 - Procedimiento de suspensión del suministro

Excepto en el caso previsto en el apartado 2 del artículo 11, la entidad suministradora podrá suspender el suministro de agua a sus clientes por autorización del Ayuntamiento obtenida de acuerdo con el siguiente procedimiento:

1. La entidad suministradora deberá comunicar al cliente, en el domicilio fijado por éste, por los medios apropiados y de forma diligente, los motivos y hechos que



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

justifiquen la suspensión o corte de suministro, así como el plazo, que no podrá ser inferior a quince días naturales, para que el cliente proceda a la compensación de los motivos y hechos que la originan o presente sus alegaciones.

El Ayuntamiento debe recibir una comunicación detallada de los clientes y las causas por las que se solicita la autorización para suspender el suministro. Las dos comunicaciones deben efectuarse simultáneamente.

La comunicación de corte de suministro que debe efectuarse al cliente debe incluir, como mínimo, los siguientes puntos:

a. - Nombre y dirección del cliente. La entidad suministradora ha de dirigirse al domicilio en que se encuentre el suministro, salvo que el cliente fije en el contrato o posteriormente otro domicilio para recibir notificaciones.

b. - Identificación del contrato de suministro, que debe incluir la dirección en la que se presta el suministro y el número de contrato o póliza.

c. - Fecha a partir de la cual se podría producir el corte de suministro, que en ningún caso podrá ser inferior a quince días naturales desde que haya recibido la comunicación el cliente.

d. - Detalle de los motivos y hechos que originan el procedimiento de corte de suministro.

e. - Información detallada sobre las maneras en que pueden corregirse las causas que originan la suspensión con indicación de horarios, si procede, y referencias necesarias.

f. - Asimismo, la comunicación incluirá una referencia al derecho, la forma, plazos y efectos para cualquier reclamación del cliente en caso de discrepancia en relación con los hechos que originan el corte o suspensión del suministro.

2. Transcurrido un mes desde la comunicación al cliente y al Ayuntamiento prevista en el apartado anterior, la entidad suministradora queda autorizada para suspender el suministro, si no recibe antes de llevar a cabo efectivamente el corte de suministro ninguna resolución expresa del Ayuntamiento en contra.

3. Si el cliente formula alguna alegación o reclamación a la comunicación efectuada de acuerdo con los apartados anteriores, que podrá presentar ante el Ayuntamiento, la entidad suministradora no podrá privarle de suministro, ni hacer ninguna reclamación en vía ejecutiva al cliente, mientras no recaiga una resolución expresa o presunta de acuerdo con los procedimientos y plazos establecidos en este Reglamento. Si el interesado interpusiera recurso contra la resolución del Ayuntamiento o el organismo competente de la Administración pública, se le puede privar de suministro mientras no deposite el importe de las facturas que justificaron la petición de suspensión de



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

suministro, si este es el caso, y de las sucesivas facturaciones que se produzcan hasta que no finalice el procedimiento en vía administrativa. La entidad suministradora deberá abrir una cuenta especial para estos conceptos.

4. La suspensión del suministro de agua por la entidad suministradora, excepto en el caso previsto en el apartado 2 del artículo 11, no puede hacerse en día festivo o en otro que, por cualquier motivo, no haya servicio completo administrativo y técnico de atención al público a efectos de la tramitación completa de restablecimiento del servicio, ni la vigilia del día en que se dé alguna de estas circunstancias.

5. El restablecimiento del servicio se realizará el mismo día, o al menos, el siguiente día hábil en que hayan sido subsanadas las causas que originaron el corte de suministro y el usuario o cliente lo haya comunicado a la entidad suministradora.

Artículo 71 - Renovación del suministro

Previamente a la reconexión del suministro, el cliente debe haber subsanado las causas que originan la suspensión del suministro, siempre que el cliente resulte ser el responsable de la suspensión por incumplimiento del contrato, y además se haya seguido el procedimiento establecido en este efecto en el artículo anterior.

Los gastos originados por la suspensión de suministro, así como los gastos de reconexión o reapertura, el importe de las que ha de aprobar el Ayuntamiento, las tiene que hacer efectivas el cliente previamente a la reconexión del suministro, a excepción de que el gestor del Servicio disponga otro plazo.

Sección 2ª - Extinción del contrato de suministro

Artículo 72 - Extinción del contrato

El contrato de suministro de agua se extinguirá por cualquiera de las siguientes causas:

1. A instancias del cliente.

2. A instancias de la entidad suministradora en los siguientes casos:

a) Por el transcurso de dos meses desde la suspensión del suministro o del corte previsto en el apartado 2 del artículo 11, sin que el cliente haya enmendado cualquiera de las causas por las que se procedió a la suspensión de este, al amparo de lo dispuesto en el artículo 1124 del Código Civil.

b) Por el cumplimiento del plazo y condición del contrato de suministro y previo acuerdo con el cliente.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

c) Para recibir el suministro sin ser el titular contractual del mismo una vez obtenida la autorización del Ayuntamiento, tras el procedimiento establecido en el artículo 70.

d) Por no disponer de documento identificativo del cliente que cumpla con los requisitos legales que permitan emitir las correspondientes facturas por el suministro (número de identificación fiscal atribuido por la Administración española o, en su caso, por la de otro Estado miembro de la Unión Europea), una vez obtenida la autorización del Ayuntamiento y después del procedimiento establecido en el artículo 70.

La reanudación del suministro después de que se haya extinguido el contrato por cualquiera de las causas señaladas anteriormente sólo puede efectuarse mediante nueva suscripción de un contrato y el pago de los derechos correspondientes, excepto en el apartado c), en cuyo caso podrá efectuarse de acuerdo con lo previsto en el artículo 66 de este Reglamento.

TÍTULO QUINTO. RECLAMACIONES E INFRACCIONES

CAPÍTULO I. - CONSULTAS Y RECLAMACIONES DEL RECEPTOR DEL SERVICIO

Artículo 73 - Consultas y reclamaciones

El cliente puede dirigir a la entidad suministradora cualquier consulta o reclamación que considere oportuna derivada de la prestación del servicio, así como solicitar información previa de la tarifa o del precio aplicable de las instalaciones referentes al suministro que deba ejecutar la entidad suministradora. La entidad suministradora debe dar respuesta a todas ellas por los canales de comunicación que tenga establecidos, y contestará por escrito (carta, e-mail o SMS) las así presentadas, en el plazo máximo de un mes.

El cliente debe recibir información puntual, ya sea en su facturación o por los mecanismos establecidos por la entidad suministradora, de cualquier incidencia que pueda ayudarle a detectar un consumo anormal o excesivo de agua.

Las reclamaciones no paralizarán el pago de las facturaciones o liquidaciones que son objeto excepto orden municipal en contra. Una vez resuelta la reclamación, la entidad suministradora realizará la correspondiente liquidación.

CAPÍTULO II - FRAUDES EN LOS SUMINISTRO

Artículo 74 - Inspección de utilización del servicio

1. La entidad suministradora está autorizada para vigilar las condiciones y forma en que los clientes utilicen el servicio de abastecimiento de agua.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

2. La actuación del personal inspector acreditado por la entidad se reflejará en un documento que adoptará forma de acta y en la que quedarán reflejados el nombre y domicilio del cliente inspeccionado, día y hora de la revisión y los hechos contrastados. Una copia de esta acta firmada por el inspector será entregada al cliente.

3. Los inspectores al efecto deberán instar al cliente, personal que dependa del mismo o cualquier otra persona que lo represente, que se presente a la inspección y firme el acta, el cliente podrá hacer constar, con su firma, las manifestaciones que estime oportunas. La negativa a hacerlo no afectará a la tramitación y conclusiones que se establezcan posteriormente. El cliente podrá dirigirse posteriormente a la entidad suministradora, aunque dentro de los cuatro días siguientes, con las alegaciones que estime oportunas.

4. Cuando el personal de la entidad detecte (1) derivaciones en sus redes con utilización sin contrato, es decir, realizadas clandestinamente, o (2) cualquier defraudación de agua, ya sea por alteraciones dolosas de las indicaciones de los contadores o de los propios contadores o por la utilización de cualquier medio clandestino, o (3) situaciones que presenten peligro de contaminación en la red de distribución, el personal de la entidad suministradora, podrá efectuar el corte inmediato del suministro.

5. La negativa a facilitar la entrada en horas hábiles a persona autorizada por la entidad suministradora para efectuar la inspección se justificará mediante la presencia de un agente de la autoridad a efectos de testimoniar la negativa.

Artículo 75 - Incumplimientos y fraude por parte del cliente

1. Se considera que el usuario incurre en fraude cuando lleva a cabo alguna de las acciones que se describen a continuación con un ánimo de lucro ilícito y con un perjuicio económico para el servicio en general:

a) Utilizar agua del servicio y negarse a suscribir el correspondiente contrato de suministro.

b) Ejecutar acometidas sin haber acreditado el cumplimiento de los requisitos previstos en este Reglamento.

c) Falsear la declaración de uso del suministro y, por tanto, inducir la entidad suministradora a facturar menor cantidad de la que deba satisfacerse.

d) Modificar o ampliar los usos a que se destina el agua sin comunicar estas modificaciones a la entidad suministradora.

e) Quitar los contadores instalados sin comunicación previa a la entidad suministradora, o sin autorización, si procede, romper los precintos o cualquier



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

elemento que integre los aparatos de medición del suministro y provocar perjuicios en el servicio general.

f) Establecer o permitir ramales o derivaciones que puedan comportar un uso fraudulento del agua por parte del usuario o de terceros.

g) Introducir modificaciones o realizar ampliaciones en la instalación anterior al contador, sin autorización previa.

h) Revender el agua procedente de un suministro con contrato o suministrar agua a quien no tenga contratado el servicio, incluso cuando no se obtenga beneficio económico para la reventa.

l) Utilizar agua de los suministros contra incendios para otros fines distintos de los de apagar un incendio.

Artículo 76 - Liquidación de fraude

1. La entidad suministradora, en posesión del acta, formulará la liquidación de fraude, considerando en todo caso el uso efectuado del agua suministrada.

2. La empresa suministradora podrá facturar en los casos de fraude, el importe de los consumos defraudados, incrementado en un 150%, así como el importe de los trabajos ocasionados como consecuencia del mismo. En el supuesto de no poder determinarse el momento inicial del consumo fraudulento, éste se presumirá iniciado un año antes de la fecha de detección del fraude, y por tanto, la entidad suministradora facturará el consumo de un año incrementado en un 150%.

3. En todos los casos, el importe del fraude deducido con arreglo a los preceptos establecidos en los párrafos anteriores, estará sujeto a los impuestos, cánones o tasas que le fueran repercutibles.

4. Las liquidaciones que formule la entidad suministradora, serán notificadas a los interesados que, contra estas, podrán formular reclamaciones ante la entidad suministradora en el plazo de quince días naturales a contar desde la notificación de la liquidación, si después de haber presentado reclamación a la entidad suministradora, la contestación no es satisfactoria para el cliente, éste podrá dirigir su reclamación contra el Ayuntamiento, que la resolverá.

5. Cuando las actuaciones que den origen a la liquidación por fraude por parte de la entidad suministradora puedan constituir delitos o faltas, sin perjuicio del correspondiente expediente administrativo, hay que comunicarlo a la jurisdicción competente.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

CAPÍTULO III. - INFRACCIONES Y SANCIONES

Artículo 77 - Organismo Sancionador

Corresponde al Ayuntamiento de Ermua ejercer las actividades de control y adoptar las medidas complementarias, cautelares o correctoras que sean necesarias, así como incoar y resolver los expedientes sancionadores que provengan de infracciones del presente Reglamento.

Los procedimientos sancionadores que se instruyan en aplicación de este Reglamento se tramitarán de acuerdo con lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, el Decreto 278 / 1993, de 9 de noviembre, y, supletoriamente el Real Decreto 1398/1993, de 4 de agosto, que aprueba el Reglamento del Procedimiento para el ejercicio de la potestad sancionadora.

Artículo 78 - Calificación de las infracciones

1. Tendrá la consideración de infracción, el incumplimiento por parte de los clientes o por terceras personas de las obligaciones establecidas en el presente reglamento.

Las infracciones se clasifican por su entidad en leves, graves o muy graves.

2. Son infracciones leves las vulneraciones del presente reglamento no tipificadas como graves o muy graves.

3. Son infracciones graves:

A) Causar daños indebidamente en los elementos de las redes municipales de abastecimiento de agua.

B) Alterar la calidad o las condiciones sanitarias del agua.

C) Utilizar indebidamente bocas de riego y contra incendios.

D) Contravenir las disposiciones administrativas en cuanto a economía y usos del agua.

E) Utilizar el agua del servicio sin autorización o contrato de abono.

F) Quitar los contadores instalados sin comunicación previa a la entidad suministradora, o sin autorización, si procede, romper los precintos o cualquier elemento que integre los aparatos de medición del suministro y provocar perjuicios en el servicio general.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

G) Establecer o permitir ramales o derivaciones que puedan comportar un uso fraudulento del agua por parte del usuario o de terceros.

H) Introducir modificaciones o realizar ampliaciones en la instalación, sin autorización previa.

I) Revender el agua procedente de un suministro con contrato o suministrar agua a quien no tenga contratado el servicio, incluso cuando no se obtenga beneficio económico para la reventa.

J) Cometer una infracción leve cuando concurra la circunstancia de reincidencia.

4. Son infracciones muy graves las tipificadas como graves cuando concurra la circunstancia de reincidencia.

Artículo 79 – Sanciones

1. Las infracciones reguladas en este capítulo se sancionarán de la siguiente manera:

A) Infracciones leves: multa de hasta 750 euros.

B) Infracciones graves: multa de 750'01 hasta 1.500 euros.

C) Infracciones muy graves: multa de 1.500'01 hasta 3.000 euros.

2. Se tendrán en consideración como circunstancias modificativas de la responsabilidad a efectos de graduación de las sanciones, las siguientes:

a) La incomodidad o los perjuicios de los daños causados.

b) La importancia o categoría de la actividad económica del infractor.

c) La incidencia respecto a los derechos de las personas en materia de protección de la salud y la seguridad y los intereses económicos.

d) El beneficio ilícito obtenido.

e) La reincidencia.

3. En la propuesta de resolución del expediente sancionador deberá justificarse expresamente la concurrencia y la aplicación de las mencionadas circunstancias que modifican la responsabilidad.

4. Serán responsables de las infracciones quienes por acción u omisión hayan participado de las mismas o se hayan beneficiado de su comisión.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

5. Cuando se afecte la calidad del agua de forma generalizada o pueda suponer riesgo para la salud de los consumidores, se aplicará la normativa sanitaria específica.

6. Los valores de las sanciones establecidas en el presente artículo han sido fijados de acuerdo con la Ley 57/2003 de 16 de diciembre de medidas para la modernización del gobierno local, su actualización será automática conforme se aprueben nuevas disposiciones legales que modifiquen o deroguen la citada ley.

TÍTULO SEXTO. - REGIMEN JURÍDICO APLICABLE EN SITUACIÓN DE EXCEPCIONALIDAD O DE EMERGENCIA DE SEQUÍA

Artículo 80. - Ámbito temporal de aplicación

El presente título se aplicará en aquellos períodos de excepción y / o de emergencia declarados por la normativa del municipio; Ente Supra municipal, Comunidad Autónoma o Estado, para reducir la utilización de los recursos hídricos.

Conforme se aplican las medidas establecidas en este título quedará en suspenso todas aquellas prescripciones contempladas en el reglamento, así como las cláusulas de los contratos de suministro que se opongan a lo establecido en aquellas.

Artículo 81. - Órganos competentes

Corresponde a la máxima autoridad del órgano competente en los términos establecidos en las normas e instrucciones que la Administración competente apruebe, adoptar las medidas excepcionales contempladas en el artículo 82 de este Reglamento, así como otros que puedan surgir orientadas a gestionar convenientemente el suministro domiciliario de agua potable a los municipios comprendidos dentro de su ámbito de acuerdo con las prioridades previstas en el artículo 10 de este Reglamento.

También corresponde a la máxima autoridad del órgano competente adoptar las medidas extraordinarias que puedan afectar a la regularidad del suministro establecido en el artículo 10 del presente reglamento.

La autoridad deberá dar cuenta al Pleno del Ayuntamiento de aquellas resoluciones que tome en cumplimiento de este reglamento, en aplicación de este título.

Cuando por circunstancias de sequía, escasez de caudales de agua o dificultades de tratamiento lo aconsejen, las entidades Suministradoras podrán imponer restricciones en el suministro del servicio a los abonados, siempre con la autorización previa del ente o entes locales correspondientes.

Artículo 82. - Prohibición y restricciones de uso de agua potable



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Aquellos abonados que en sus instalaciones dispongan de piscinas, equipos de refrigeración o instalaciones frigoríficas que utilicen el agua como medio de portador de energía térmica, deberán equipar dichas instalaciones con equipos de reciclaje. Sin perjuicio de la normativa reguladora de los Parques Acuáticos, en las piscinas públicas o privadas, con vaso superior a 10 m³, deberá instalarse un equipo de filtración capaz de tratar todo el volumen de la piscina en un tiempo máximo de ocho horas.

Cuando en una misma finca exista junto al agua de distribución pública agua de otra procedencia (captación privada...), el abonado vendrá obligado a establecer redes e instalaciones interiores por donde circulen o se almacenen independientemente las aguas, sin que exista posibilidad de que se mezclen las de una y otra procedencia.

Además y en cumplimiento de las prescripciones que pueda dictar la Administración competente en materia de utilización de los recursos hídricos se acordará, en los períodos declarados de excepcionalidad y de emergencia, aquellas medidas dirigidas a asegurar el ahorro de agua y la uso racional siguientes:

- a) Fijar un límite o prohibir el uso de agua potable para riego de jardines, prados, huertos, zonas verdes y deportivas, de carácter público o privado.
- b) Fijar un límite o prohibir el uso de agua potable para limpieza de viales, calles, sendas y aceras, sin perjuicio de la necesidad del mantenimiento de las condiciones higiénicas y sanitarias adecuadas.
- c) Fijar un límite o prohibir el uso de agua potable para la cumplimentación de piscinas estanques y fuentes, privadas o públicas.
- d) Regular, delimitar o prohibir el uso de agua potable para las fuentes que no dispongan de elementos automáticos de cierre.
- e) Prohibir el uso de agua potable para el lavado de todo tipo de vehículos exceptuando el efectuado por una empresa dedicada a esta actividad.
- f) Establecer objetivos de ahorro en el consumo en función de los límites porcentuales de ahorro que se determine por la Administración competente. El incumplimiento de estos objetivos tendrán la consideración de consumos excesivos.
- g) Cualquier otro uso del agua potable no previsto en este artículo y que la Administración competente determine su prohibición o limitación.

En situación de emergencia además de las medidas establecidas anteriormente también se podrán adoptar las siguientes:

- a) Establecer restricciones temporales para el consumo humano, industrial y comercial, así como de interrupción de los suministros durante las franjas horarias que



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

se determinen en función de los escenarios que la Administración competente establezca. La adopción de esta medida implicará automáticamente la autorización a la entidad suministradora para ejecutar aquellas maniobras en las redes que sean necesarias. A estos efectos, la entidad suministradora deberá poner en conocimiento del Ayuntamiento todas las actuaciones desarrolladas en relación con esta medida, en un plazo máximo de dos horas.

b) Cualquier otra medida no prevista en este apartado y que la Administración competente determine su prohibición o limitación.

En cuanto a los suministros críticos, como los centros de asistencia sanitaria, se estará a lo dispuesto en los Planes de Contingencia aprobado por el Ayuntamiento y revisado por la Agencia Vasca del Agua sin perjuicio de su obligación de adoptar las medidas contempladas en el artículo 35 de este reglamento, relativo a los suministros críticos.

Al tratarse de situaciones excepcionales en escenarios de emergencia por falta de agua, derivadas de la *aplicación de la Ley vasca de Aguas*, las medidas indicadas en esta norma, por su carácter general y por su carácter excepcional para la causa que las provoca, no dan lugar a indemnización por parte de los afectados de las indicadas medidas.

Artículo 83. - Obligaciones de las entidades suministradoras

La entidad suministradora estará obligada a informar a los usuarios por los medios de comunicación de mayor difusión tanto audiovisual y prensa escrita, de acuerdo con lo previsto en el artículo 11 de este reglamento, sobre la obligación de informar por los medios de comunicación de mayor difusión a los clientes y tan claramente como sea posible las restricciones, así como del resto de medidas a implantar, de acuerdo con las Instrucciones que al efecto le serán dadas por el Ayuntamiento.

La entidad suministradora estará obligada a prestar la colaboración necesaria a las autoridades y al personal municipal, al objeto de permitir el cumplimiento de las disposiciones de esta norma.

Artículo 84. – Infracciones

Se considerarán infracciones administrativas cualquier acción u omisión que vulnere lo dispuesto en el artículo 82 de este Reglamento.

Las infracciones se considerarán muy graves, graves y leves. La graduación de las infracciones va en función del agua que se utiliza, medida en función de la superficie donde se utiliza, así como en la reincidencia del hecho objeto de infracción:

a) Tendrán la consideración de infracciones leves, las acciones u omisiones que infrinjan cualquiera de los apartados del artículo 82, cuando se hayan acordado la limitación o la prohibición en el uso del agua potable para estas actividades.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Específicamente se contemplan como infracciones leves las acciones siguientes:

- a. Lavar vehículos.
- b. Regar jardines de una superficie menor de 1000 metros cuadrados.
- c. Llenar piscinas de una superficie máxima de 72 metros cuadrados.
- d. El consumo excesivo de agua en caso de estar limitado para uso doméstico.
- e. El consumo excesivo de agua en caso de estar limitado por otros usos siempre que no sobrepase un 10% del límite fijado.

b) Tendrán la consideración de infracciones graves, las acciones u omisiones que infringen cualquiera de los apartados del artículo 82, cuando se hayan acordado la limitación o prohibición en el uso de agua potable para estas actividades.

Específicamente se contemplan como infracción grave las acciones siguientes:

Regar jardines de una superficie superior a 1.000 metros cuadrados e inferior a 3000 metros cuadrados.

Llenar piscinas de una superficie entre 72 metros cuadrados y de 300 metros cuadrados.

El consumo excesivo de agua, en caso de estar limitado para usos distintos de los doméstico, siempre que se exceda entre 10% y un 25% del límite fijado.

La reincidencia por haber cometido en el plazo de un mes una actuación sancionada como leve por resolución firme.

c) Tendrán la consideración de infracciones muy graves las acciones u omisiones que infringen cualquiera de los apartados del artículo 82, cuando se haya acordado la prohibición o la limitación del uso de agua potable para estas actividades.

Regar jardines de una superficie superior a 3000 metros cuadrados.

Llenar piscinas de una superficie superior a 300 metros cuadrados.

El consumo excesivo de agua, en caso de estar limitado para usos distintos de los domésticos, siempre que se exceda del 25% del límite fijado.

La obstaculización o desatención de los requerimientos que realice el Ayuntamiento.

La reincidencia por haber cometido en el plazo de un mes una actuación sancionada como grave por resolución firme.

Artículo 85. – Sanciones

Las infracciones previstas en el artículo anterior serán sancionadas, conforme a los límites establecidos en el artículo 140 de la Ley 7/1985, de 2 de abril de Bases de Régimen Local en su versión dada por la Ley 57/2003, de 16 de diciembre con las siguientes multas:

- a. Infracciones leves: hasta 750 euros.
- b. Infracciones graves: hasta 1500 euros.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

c. Infracciones muy graves: hasta 3000 euros.

Artículo 86. - Graduación de las sanciones

Sin perjuicio de que las sanciones se graduarán de acuerdo con la gravedad del hecho constitutivo de la infracción, los perjuicios producidos, de las circunstancias del responsable, de la repercusión de la prohibición infringida, de la situación agravio respecto a otros usuarios del abastecimiento, del beneficio obtenido, de la existencia de intencionalidad y de la reincidencia cuando haya sido declarado así en una resolución expresa.

Para la graduación de la sanción y dentro de cada infracción se estará, entre otros elementos mencionados, en la superficie regada o superficie y volumen de la piscina llenada o consumo de exceso realizado.

En cualquier caso se considerará circunstancia atenuante la adopción por parte del infractor de medidas inmediatas correctoras de la infracción.

En ningún caso la imposición de una sanción no puede ser más beneficiosa para el responsable de que el cumplimiento de las normas infringidas de acuerdo con lo establecido en el artículo 131.2 de la Ley 30/92, de 26 de noviembre.

Artículo 87. – Denuncias

Las denuncias que se formulen al Ayuntamiento darán lugar a que éste abra las diligencias correspondientes, con el fin de que se comprueben los hechos denunciados y en su caso, cuando proceda, para que el Ayuntamiento incoe el expediente sancionador.

En el supuesto de denuncias formuladas por particulares, éstos deberán facilitar todos los datos necesarios para la comprobación del personal de inspección municipal de los hechos denunciados.

Artículo 88. - Personas Responsables

Son responsables de las infracciones las personas físicas o jurídicas que por acción u omisión ejecuten los hechos constituyera de la infracción, aunque sea título de simple inobservancia, y en concreto las siguientes personas:

El titular del contrato de suministro, o en su caso el usuario del abastecimiento.

La persona o personas que manipulan los elementos de abastecimiento con la finalidad de eludir el cumplimiento de las medidas contra la sequía establecidas en el presente Reglamento.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Artículo 89. - Procedimiento sancionador

Para dar efectividad al cumplimiento a las órdenes, procedimientos urgentes y específicos que puedan afectar las condiciones de prestación del servicio, corresponde al Ayuntamiento la potestad sancionadora, con sujeción al procedimiento sancionador previsto en la Ley 30/92, de 26 de noviembre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y demás normas de desarrollo.

El órgano competente para la resolución de los expedientes sancionadores y la imposición de multas y de medidas aparejadas a las sanciones, será el Alcalde.

El control y vigilancia del cumplimiento de las previsiones de esta norma se realizará por inspectores o policía local del Ayuntamiento y personal de la entidad gestora del suministro de agua.

Contra la resolución del Alcalde que pone fin a la vía administrativa, cabe interponer recurso de reposición potestativo ante el órgano que ha dictado la resolución en el plazo de un mes contado desde el día siguiente a la recepción de la notificación, el cual se podrá entender desestimado por resolución presunta transcurridos un mes desde su interposición sin que se dicte resolución.

Sin embargo y sin necesidad del recurso previo de reposición, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación de la resolución sancionadora se podrá interponer recurso contencioso administrativo ante el juzgado contencioso administrativo de Durango. Todo ello sin perjuicio de la interposición de cualquier otro recurso que consideren oportuno en defensa de sus intereses.

Artículo 90. - Otras medidas en caso de infracción

Sin perjuicio de la imposición de las sanciones que corresponda, se pueden adaptar las siguientes medidas:

- a) En el supuesto de detectar consumos de agua que durante un período de un mes incumplen los objetivos de ahorro que en cada momento se hayan establecido, calificados de excesivos, se podrá ordenar la instalación a costa del usuario de dispositivos limitadores del caudal suministrado.
- b) Cuando se detecten actuaciones calificadas como infracciones muy graves, se podrá acceder a la suspensión del suministro, una vez comprobada la infracción en el correspondiente expediente sancionador.
- c) Las normas contempladas en los párrafos anteriores serán igualmente aplicables a los supuestos que, cumpliendo los objetivos de ahorro establecidos, el consumo



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

supere en un veinte y cinco por ciento al consumo estándar por persona y mes que se haya determinado.

d) Al objeto de poder realizar un mejor control y seguimiento de los objetivos de ahorro en el consumo regulado en este reglamento, se podrá ordenar a las compañías suministradoras la reducción de los periodos de lectura y facturación.

Artículo 91. - Medidas cautelares

Sin perjuicio de la imposición de las sanciones que corresponda, una vez detectadas actividades contrarias a lo establecido y en el seno del correspondiente procedimiento, se podrá adoptar las siguientes medidas:

a) Ordenar la limitación de suministro mediante la instalación a costa del usuario de dispositivos limitadores del caudal suministrado o mediante la interrupción durante determinadas franjas horarias.

b) Ordenar la suspensión del suministro.

O cualquier otra encaminada a asegurar la sanción

TÍTULO SÉPTIMO. - DEL REGLAMENTO

Artículo 92. - Obligatoriedad de su cumplimiento

El presente reglamento será aplicable tanto a los contratos que se formalicen como los existentes en el momento de su entrada en vigor.

Artículo 93. - Vigencia del reglamento

El presente reglamento entrará en vigor al día siguiente de su publicación.

Artículo 94. – Jurisdicción

Todas las cuestiones de índole civil o penal, derivadas del servicio de suministro de agua que se susciten entre los clientes y la entidad suministradora serán competencia de los tribunales y juzgados con jurisdicción en la ciudad de Durango.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA. - Plazo para acreditar la existencia de documento identificativo del cliente.

A partir de la entrada en vigor del presente Reglamento, la entidad suministradora durante el plazo de cinco años, podrá realizar los correspondientes requerimientos a los clientes que hayan contratado la póliza de suministro de agua con anterioridad a la vigencia del presente Reglamento, con el fin de que acrediten que se encuentran en



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

posesión del correspondiente documento identificativo, que cumple con los requisitos legales que permiten emitir las correspondientes facturas por el suministro.

Una vez efectuado el anterior requerimiento, si en el plazo de 15 días siguientes al mismo, no se ha recepcionado por parte de la entidad suministradora la comunicación del documento identificativo a que se refiere el apartado anterior, la entidad suministradora podrá iniciar el procedimiento de suspensión previsto en el artículo 70 del presente Reglamento.

Si en el plazo de cinco años no se hubiera podido regularizar la situación de la totalidad de los clientes, la presente disposición transitoria se podrá prorrogar por iguales plazos de 5 años, hasta la completa acreditación por parte de todos los clientes de los documentos identificativos, que permitan emitir las correspondientes facturas.

**ERMUKO UDALAREN ARAUDIA, EDATEKO URAREN
HORNIDURA ZERBITZUA ARAUTZEKOA**

ERMUKO UDALAREN ARAUDIA, EDATEKO URAREN HORNIDURA ZERBITZUA ARAUTZEKOA	4
LEHENENGO TITULUA. XEDAPEN OROKORRAK	5
I. KAPITULUA. XEDEA, EREMUA ETA ESKUMENA	5
1. artikulua - Araudiaren xedea eta eremua.....	5
2. artikulua - Zerbitzuaren araubide juridikoa.....	4
3. artikulua - Zerbitzuaren kudeaketa eta titulartasuna.....	4
II. KAPITULUA. ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK	5
1. atala - Erakunde hornitzailea	5
4. artikulua - Definizioa	4
5. artikulua - Erakunde hornitzailearen eskubideak	4
6. artikulua - Erakunde hornitzailearen betebeharra	5
2. atala - Zerbitzuaren hartzailea edo bezeroa	7
7. artikulua - Definizioa	6
8. artikulua - Bezeroaren eskubideak	6
9. artikulua - Bezeroaren betebeharra	7
III. KAPITULUA. HORNIDURA, EZAUGARRIAK ETA TIPOLOGIA	9
10. artikulua - Horniduraren lehenetsua eta erregulartasuna	8
11. artikulua - Aldi baterako etenaldiak.....	9
12. artikulua - Horniduren tipologia	9
IV. KAPITULUA. POLIGONOETARAKO ETA HIRIGINTZA JARDUKETA BERRIETARAKO ZERBITZUA.....	11
13. artikulua - Poligonoetako eta hirigintza jarduketa berrietako hornidura.....	10
BIGARREN TITULUA. Zerbitzuaren elementu materialak INSTALAZIOAK	12
I. KAPITULUA. Zerbitzuaren elementu materialak.....	12
14. artikulua - Ur-horniduraren elementu materialak	12
15. artikulua - Ur-hornidurako elementuen definizioak	12
16. artikulua - Erakunde hornitzailearen erantzukizuna.....	14
17. artikulua - Erabiltzailearen erantzukizuna.....	14
18. artikulua - Barne-instalazioak gauzatzea, zaintzea eta konpontzea	15
19. artikulua - Barne-instalazioak berrikustea.....	15
II. KAPITULUA. HARGUNEAK	16
1. atala - Definizioak, elementuak eta ezaugarri teknikoak.....	16
20. artikulua - Harguneen deskribapena eta ezaugarriak	16
2. atala - Harguneen tipologia	17
21. artikulua - Hargune zatigarria.....	17
22. artikulua - Hargune independentea.....	17
23. artikulua - Obretarako hargunea	17
24. artikulua - Suteetarako hargunea.....	17
3. atala - Kanpoko hargunearen eskaera eta kontratazioa	17
25. artikulua - Kanpoko hargune-zerbitzua erabiltzeko eskubidea	17
26. artikulua - Kanpoko harguneetarako eskaera	17
27. artikulua - Kanpoko harguneak izapidetzea.....	18
28. artikulua - Kanpoko harguneen konponbide teknikoa.....	18
29. artikulua - Kanpoko hargunearen diru-eskubideak	19
30. artikulua - Kanpoko hargunearen baldintzak aldatzea	19
4. atala - Gauzatzea eta mantentzea	20
31. artikulua - Kanpoko hargunearen zerbitzua gauzatzea eta abian jartzea.....	20
32. artikulua - Harguneak hobetzea, zaintzea eta konpontzea.....	20
5. atala - Hornidura bereziak.....	21
33. artikulua - Obretarako behin-behineko ur-hornidura	21
34. artikulua - Suteen kontrako zerbitzurako hornidura	21
35. artikulua - Hornidura kritikoak	22

HIRUGARREN TITULUA. KONTSUMOA. NEURTZEKO ETA

FAKTURATZEKO SISTEMAK	23
I. KAPITULUA. NEURTZEKO GAILUAK EDO KONTSUMO KONTAGILUAK	23
1. atala - Definizioa, titulartasuna eta ezaugarri teknikoak.....	23
36. artikulua - Neurtzeko tresnak. Arau orokorrak	23
37. artikulua - Homologazioa	24
38. artikulua - Kontagailuen aukeraketa, hornidura eta instalazioa	24
39. artikulua - Egiartzatzeko eskaera. Egiartzapen partikularrak	24
40. artikulua - Egiartzatzeko eskaera. Egiartzapen ofiziala.....	25
41. artikulua - Egiartzapen-gastuak ordaintzea eta likidazioak	25
2. atala - Instalazioa eta mantentzea	26
42. artikulua - Kontagailuen kokapena.....	26
43. artikulua - Kontagailuaren instalazioa	26
44. artikulua - Kokalekua aldatzea.....	26
45. artikulua - Kontagailuak kentzea.....	27
46. artikulua - Kontagailuak zaintzea eta erabiltzea	27
47. artikulua - Funtzionamendu okerrak hautemateko sistematika.....	28
3. atala – Emariak. Erregimen iragankorra	28
48. artikulua - Emari bidezko hornidura amaitzea.....	28
49. artikulua - Emarien baldintza materialak.....	28
II. KAPITULUA. KONTSUMOEN FAKTURAZIOA	29
1. atala - Kontsumoak zehaztea eta kontagailuak irakurtzea.....	29
50. artikulua - Kontsumoak zehaztea.....	29
51. artikulua - Kontagailua irakurtzea	29
52. artikulua - Iritzitako kontsumoak eta funtzionamendu okerragatik egin beharreko erregularizazioa	29
2. atala - Fakturazioa, tarifak eta uraren salmentari ez dagozkion prezioak.....	30
53. artikulua - Fakturazioaren xedea eta aldizkakotasuna.....	30
54. artikulua - Fakturak	31
55. artikulua - Ordaintzeko epeak eta moduak	31
56. artikulua - Tarifak	32
57. artikulua - Ur kontsumoari ez dagozkion prezioak	32
58. artikulua - Zergak eta fakturaren beste kontzeptu batzuk.....	32
59. artikulua - Etxe barruko instalazioan izan litezkeen isurien fakturazioa.....	32
LAUGARREN TITULUA. HORNIDURA KONTRATATZEA	33
I. KAPITULUA. HORNIDURA KONTRATUA	33
1. atala - Izaera, xedea eta ezaugarriak.....	33
60. artikulua - Xedea, ezaugarriak eta kontratatzeke modua	33
61. artikulua - Hornidura bakoitzerako kontratu bakarra.....	33
62. artikulua - Kontratua ukatzeko arrazoiak	34
2. atala - Kontratuaren formalizazioa, iraupena eta lagapena	34
63. artikulua - Kontratuaren formalizazioa	34
64. artikulua - Kontratuaren iraupena	34
65. artikulua - Kontratua aldatzea	34
66. artikulua - Titularra aldatzea, hornidura-kontratua lagatzearen ondorioz	35
67. artikulua - Subrogazioa	35
II. KAPITULUA. HORNIDURA ETETEA ETA KONTRATUA IRAUNGITZEA	35
1. atala - Hornidura etetea	35
69. artikulua - Eteteko arrazoiak	35
70. artikulua - Hornidura eteteko prozedura	36
71. artikulua - Hornidura berritzea	37
2. atala - Hornidura kontratua iraungitzea.....	37
72. artikulua - Kontratua iraungitzea	37

BOSGARREN TITULUA. ERREKLAMAZIOAK ETA ARAU HAUSTEAK	38
I. KAPITULUA. ZERBITZUAREN HARTZAILEAREN KONTSULTAK ETA ERREKLAMAZIOAK	38
73. artikulua - Kontsultak eta erreklamazioak	38
II. KAPITULUA. HORNIDURA IRUZURRAK	38
74. artikulua - Zerbitzuaren erabilera ikuskatzea	38
75. artikulua - Bezeroak betebeharrak ez betetzea eta iruzurra egitea	39
76. artikulua - Iruzurraren likidazioa.....	39
III. KAPITULUA. ARAU HAUSTEAK ETA ZEHAPENAK	40
77. artikulua - Erakunde zehatzailea.....	40
78. artikulua - Arau-hausteen sailkapena	40
79. artikulua - Zehapenak	41
SEIGARREN TITULUA. ERREGIMEN JURIDIKO APLIKAGARRIA LEHORTEAK ERAGINDAKO SALBUESPEN EGOERA EDO LARRIALDIETAN	41
80. artikulua - Denborazko aplikazio-eremua	41
81. artikulua - Erakunde eskudunak	42
83. artikulua - Erakunde hornitzaileen betebeharrak	43
84. artikulua - Arau-hausteak.....	43
85. artikulua. - Zehapenak	44
86. artikulua. - Zehapenak mailakatzea	44
87. artikulua. - Salaketak	45
88. artikulua - Pertsona arduradunak.....	45
89. artikulua - Zehapen-prozedura.....	45
90. artikulua - Arau-hausteen aurkako beste neurri batzuk	46
91. artikulua - Kautelazko neurriak	46
ZAZPIGARREN TITULUA. ARAUDIA	46
92. artikulua - Betetzeko beharra.....	46
93. artikulua - Araudiaren indarraldia.....	46
94. artikulua - Jurisdikzioa	46
XEDAPEN IRAGANKORRA. Bezeroaren identifikazio-agiria egiaztatzeko epea.	46

LEHENENGO TITULUA. XEDAPEN OROKORRAK

I. KAPITULUA. XEDEA, EREMUA ETA ESKUMENA

1. artikulua - Araudiaren xedea eta eremua

Ermuko udalerrri osoko hornidurak edateko urez hornitzeko zerbitzu publikoa arautzea da Araudi honen xedea.

Halaber, osasuna eta bizi-kalitatea babestea; ingurumenaren eta osasunaren ikuspegitik herriko ertzetako eta lurpeko uren kalitatea babestea; ur-hornidurarako instalazioak babestea; eta erabiltzaileen, Udalaren eta, dagokionean, zerbitzu publiko hori kudeatzeko eskumena duen erakundearen arteko harremanak arautzea ere bada Araudi honen helburua.

2. artikulua - Zerbitzuaren araubide juridikoa

Zerbitzuaren araubide juridikoa honako hauek osatzen dute: uraren arloan, osasunean, industrian eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen babesaren alorrean indarrean dagoen legedia orokorrak; Araudi honek; 2006ko martxoaren 17ko 314/2006 Errege Dekretuak, Eraikuntzaren Kode Teknikoa onartzekoak; horiek ordezkatzan dituzten xedapenek; eta Araudi honen aurkakoak ez diren udal-ordenantza eta araudiek.

3. artikulua - Zerbitzuaren kudeaketa eta titulartasuna

Udala da edateko uraren hornidura-zerbitzuaren titularra, eta hark erabakiko du unean-unean zerbitzu hori nola kudeatu, berak baitu antolatze eta erabakitzeko ahalmena.

Udalak zuzenbidez aurreikusitako moduetako edozein erabili ahal izango du, edateko uraren hornidura-zerbitzua zuzenean edo zeharka emateko, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen Legeak, Toki Korporazioetako Zerbitzuen Araudiak eta arlo horretan estatuan nahiz autonomia-erkidegoan ezartzen diren gainerako arautegiek ezartzen dutenari jarraiki.

II. KAPITULUA. ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK

1. atala - Erakunde hornitzailea

4. artikulua – Definizioa

Araudi honen eraginetarako, indarrean den arautegiak ezartzen duenari jarraiki Administrazioarekin lotuta dagoen eta edateko uraren hornidura gauzatzen duen pertsona fisikoa edo juridikoa izango da erakunde hornitzailea, berorren izaera edozein delarik ere.

5. artikulua - Erakunde hornitzailearen eskubideak

Erakunde hornitzaileak, Araudi honetan esleitzen zaizkion eta arauzko edo legezko aginduetan aitortzen zaizkion eskubideez gain, beste hauek ere izango ditu:

1. Ura gizakiak kontsumitzeko moduan jasotzekoa, dagokion kudeatzailearen eskutik.

2. Bezeroari hornitutako uraren eta zerbitzuaren faktura egitekoa, onartutako tarifen eta prezioen arabera.

3. Fakturatutako zenbatekoa zuzenean jasotzekoa, Araudi honetako 51. artikuluan aurreikusten denarekin bat.

4. Kontagailua irakurri nahiz egiaztatzekoa, eta zerbitzuari edo erabilerari dagozkion horniduraren barne-instalazioak berrikustekoa, Araudi honek ezartzen dituen mugen barruan. Gainera, ekipamendu zuzentzaileak instalatzeko betebeharra ere galda dezake, sarean gorabeherarik sortzen bada.

5. Azpiegitura orokorrak. Erakunde hornitzailea arduratuko da zerbitzuaren azpiegitura orokorrak erabiltzeaz, Araudi honetan haren eskumenekotzat jotzen diren jarduerak gauzatzeari dagokionez.

6. artikulua - Erakunde hornitzailearen betebeharrak

Edateko uraren horniduraz arduratuko den erakundeak betebeharrak hauek izango ditu, Araudi honetan arauketa berezia duten arloetan izan ezik:

1. Eskatzen dion orori zerbitzua ematekoa eta hedatzekoa, Araudi honetan zehaztutakoa eta legezko xedapen aplikagarrietan bildutako baldintza tekniko eta ekonomikoak betez.

2. Indarreko arautegi aplikagarriaren arabera, presio-baldintzei eta emariari eustekoa.

3. Hornitutako urak, kontsumitzailearengana iritsi arte, hau da, erregistroko edo pasoko giltzara iritsi arte, edateko ur ona izateko beharrezkoak diren baldintzak betetzen dituela bermatzekoa, 2003ko otsailaren 7ko 140/2003 Errege Dekretuak, giza kontsumorako uraren kalitateari buruzko irizpide sanitarioak onartzen dituenak, ezarritakoari jarraiki.

4. Hornitzen duen uraren kalitatea kontrolatzekoa, 140/2003 EDak ezarritakoa betez. Hornitutako uraren kalitatean eragin dezakeen edozein aldaketa edo kutsatze-gertaera Udalari, eta gainerako administrazio eta erakunde hornitzaileei, baldin eta ukitzen baditu, jakinaraztekoa. Beste horrenbeste egingo du, halaber, urez hornitutako biztanleriaren osasunerako arriskuak saihesteko neurri zuzentzaileak edo prebentzio-neurriak hartzen dituenean edota hartu behar direnean ere.

5. Horniduraren eskuragarritasunari eta erregularitasunari eustekoa. Araudi honetan adierazten diren suposamenduetan zerbitzu horiek etetea ezin izango zaio egotzi.

6. Faktura egitekoa, kontagailuaren aldian behingo irakurketak edo Araudi honetan aurreikusten den beste edozein estimazio-sistema erabiliz.

7. Kontsumoaren eta emandako zerbitzuaren gainean indarrean den tarifa aplikatzekoa; Udalak onetsia eta eskumena duen erakundeak legez baimendua beharko du izan.

8. Araututako eremuaren barruan hornidurari atxikitako uraren salmentaz aparteko produktu, eskubide eta zerbitzuetarako Udalak onartutako prezioak eta beste tasa batzuk aplikatzekoa.

9. Bezeroarekin elkarlanean aritzekoa, hornidurak planteatzen diren egoerei irtenbidea

bilatzerakoan.

10. Abisuak jasotzeko zerbitzua etengabe eskaintzekoa; bezeroek egindako kontsulta, erreklamazio eta iradokizunei egoki erantzutzekoa; eta idatziz aurkeztutakoei idatziz erantzutzekoa.

11. Biltegi orokorrak, horien instalazioak, banaketa-sarea eta harguneeen adarrak mantendu eta konpontzekoa, harguneko balbularaino –entitate kudeatzailearen eta bezeroaren arteko erantzukizuna mugatzen du–. Eraikuntzaren Kode Teknikoak “jabegoaren kanpoaldean zerbitzua eteteko giltza” esaten dio, HS4 atalean.

12. Plangintza- eta egikaritze-tresnetan sartzen diren ur-hornidurako proiektuak egitekoa, edo onartu aurretik horien berri ematekoa, uraren hornidura- eta banaketa-sareko obren egokitasun teknikoari dagokionez, baldin eta erakunde hornitzaileak egin ez baditu.

2. atala - Zerbitzuaren hartzailea edo bezeroa

7. artikulua – Definizioa

Araudi honen eraginetarako, zerbitzu hau emateko betebeharra duen erakunde hornitzailearekin aurrez egindako kontratuan zehaztutakoaren arabera hornidura-zerbitzua duen edozein erabiltzaile izango da bezeroa, dela pertsona fisikoa edo juridikoa, dela erabiltzaile- edo ondasun-erkidegoa.

8. artikulua - Bezeroaren eskubideak

1. Araudi honetan eta gainerako arau aplikagarrietan aurreikusten diren bermeei atxikitako zerbitzu-kontratua izenpetzekoa.

2. Erakunde hornitzaileari kontratazioa bere benetako beharrei egokitzeko behar duen informazioa eta aholkuak eskatzekoa.

3. Ura egoera higieniko-sanitario egokian eta presio egokiarekin kontsumitzekoa, etxebizitzaren, industriaren edota bestelakoaren instalazioen arabera eta legezko arautegi aplikagarriari jarraiki.

4. Egoera normalean, etengabeko zerbitzua izatekoa; dena den, Araudi honetan adierazitako kasuetan, eten egin daiteke zerbitzua.

5. Kontsumoaren fakturazioa eta zerbitzu-kuotak legez ezarritako indarreko tarifen arabera eta zehaztutako aldizkakotasunarekin jasotzekoa, erakunde hornitzailearekin bestelako hitzarmenik egin ezean.

6. Ordainagiriez edo fakturez gain, kontagailuak emandakoarekin kontrastatzeko aukera emango dion informazioa izatekoa.

7. Erakunde hornitzaileak egin beharreko instalazioen zenbatekoa jakitekoa, horien tarifa eta prezioak aintzat hartuta.

8. Zerbitzuaren funtzionamenduari buruz eskatzen dituen argibideetan erakunde hornitzaileko langileengandik arreta egokia jasotzekoa.

9. Erakunde hornitzailearen edo horrek baimendutako langileen jarduketan aurka

administrazioarekiko erreklamazioak egitekoa, Araudi honetan ezarritako prozedurak erabiliz.

10. Kontagailuak irakurtzera eta/edo instalazioak aztertzerako datozen erakunde hornitzaileko langileei edo hark baimendutako langileei dagokion egiaztagiria eskatzekoa.

11. Erakunde hornitzaileari bere neurketa-sistemak edo kontagailuak egiazta ditzan eskatzekoa, eta/edo kontagailuaren egiaztapen ofiziala eskatzekoa, funtzionamenduari buruzko desadostasunetan.

9. artikulua - Bezeroaren betebeharrak

1. Kontratutako erabileratarako hornitutako ura kontsumitzekoa.

2. Erakunde hornitzailearekin sinatutako kontratuan biltzen diren baldintzak eta betebeharrak betetzekoa, Araudi honen edo indarreko arautegiaren aurka ez doazenean.

3. Hornidura-kontratua formalizatzerakoan, fidantza gordailatzekoa.

4. Erakunde hornitzaileak Administrazio eskudunak onartutako tarifekin eta prezioekin bat etorriz fakturatutako zenbatekoak garaiz ordaintzekoa.

5. Bezeroari egoztekoak diren hutsegite, iruzur, ihes edo matxurengatik likidazioetan sortzen diren kopuruak ordaintzekoa.

6. Instalazioak egoki erabiltzekoa; erakunde hornitzaileak edota Administrazio erakunde eskudunek ezarritako zigorak ez ukitzekoa, kontsumoa neurtzeko ekipamenduen eta lotuneen instalazioen ukitasuna bermatzen baitute, hornidurako zerbitzu publikoko ondasunak diren aldetik; eta zerbitzuaren instalazioak eta neurketa-ekipamenduak ez manipulatzekoa.

7. Bere ardurapean dauden instalazioak mantentzekoa eta bertan gertatzen diren matxurak konpontzekoa, otsailaren 14/2003 Errege Dekretuaren arabera. Giza kontsumorako urari buruzko arautegi horretan ezarritako baldintza dauden osasun- eta kalitate-irizpideak betetzen direla bermatzekoa.

8. Ur-emari bidezko hornidura ur-deposituetan bilduz egiten denean eta ura biltzeko sistemak edo tangak erabiltzen direnean, 2003ko otsailaren 7ko 14/2003 Errege Dekretuak 14. artikuluan xedatzen duena betetzekoa. Hau da, bermatu beharko du, giza kontsumorako urarekin kontaktuan dauden produktuek, beraien izaeratik edota horietan ezartzen diren instalazio-jarduerengatik, ez diotela transmititzen substantzia edo ezaugarriak, hura kutsatu edo haren kalitatea kaltetuko duenik, 14/2003 Errege Dekretuan ezarritako baldintzak betetzen ez dituenik edo osasunerako arriskugarria denik. Horretarako, aldi behin garbitu egin beharko ditu, arautegiak ezartzen dituen produktuak erabiliz; erantsi zaizkien gaiak kentzea eta desinfektatzea izango dira xedeak.

9. Barne-instalazioetatik datozen urak berriro sareratzea eragoztekoa, urak kutsatuta egon ala ez, eta zerbitzuan eragin dezakeen edozein gorabeheraren berri ematekoa erakunde hornitzaileari.

10. Uraren hornidura-instalazioetan kontratuan aurreikusitakoak ez diren lokal eta

etxebizitzetara desbideratzerik ez egitekoa eta egiten ez uztekoa, ez aldi baterako eta ez behin betiko.

11. Erakunde hornitzaileko langileei hornitutako lokalean sartzen uztekoa, lanorduetan eta kanpoarekin harremanak izateko ordu normaletan, instalazioak azter edo egiazta ditzaten.

12. Barne-instalazioetan matxurarik edo aldaketarik gertatuz gero, erakunde hornitzaileari horren berri ematekoa, hornidura-sare nagusian edo zerbitzua emateko instalazioetako elementuetan eragina izan dezakeenean.

13. Hornidura utzi nahi denean, erakunde hornitzaileari horren berri ematekoa, idatziz edo jakinarazpena jasota uzteko beste edozein bide erabiliz.

14. Kontagailua ur-hornidurako udal-zerbitzuko langileak erraz sartzeko moduko leku batean izatekoa.

III. KAPITULUA. HORNIDURA, EZAUGARRIAK ETA TIPOLOGIA

10. artikulua - Horniduraren lehentasuna eta erregulartasuna

Uraren etxeko horniduraren helburu nagusia herriko biztanleen beharrak asetzea eta oinarrizko zerbitzuak ematea da. Gainerako ur-hornidurak, enparauko erabileretarakoak –industria, azalera handiak, nekazaritza eta ureztatzea–, horniduraren lehentasunezko helburuak horretarako bidea ematen duenean soilik emango dira.

Bezeroentzako ur-hornidura iraunkorra izango da, kontratuan kontraktorik hitzartu ezean. Beraz, egoera hauetan soilik eten ahal izango da: ezinbesteko kasuetan, erakunde hornitzaileari ez dagozkion arazoak daudenean edota Araudi honetan aurreikusitako kasuetan.

Uraren kalitatea giza kontsumorako egokia ez izatea eragiten duten salbuespenezko egoeretan (tratamenduan zailtasunak daudenean edota antzeko egoeretan), Udalari eskaera egin eta horren baimena lortu ondoren, erakunde hornitzaileak eten egin ahal izango du bezeroei ematen dien ur-hornidura.

Lehorte-egoeretan, Udalari eskaera egin eta horren baimena lortu ondoren, erakunde hornitzaileak murriztu egin ahal izango du bezeroei ematen dien ur-hornidura.

Kasu horretan, hedabide nagusien bidez horren berri eman beharko die erakunde hornitzaileak bezeroei, eta murrizketei eta ezarriko diren gainerako neurriei buruz ahalik eta informaziorik argiena emango die.

Sektore bakoitzeko arautegiek ezartzen dutenari kalterik egin gabe, ura pertsonen eta ondasunen osasun publikorako edo segurtasunerako etengabeko eta nahitaezko behar gisa duten jarduerak gauzatzeko lokaletan (ospitaleetan, produktu sukoi eta erregarrien biltegietan eta merkataritza-gune handietan, bereziki), estali beharreko gutxienezko premiei erantzuteko moduko autonomia (gutxienez hogeita lau ordukoa) duten deposituak eduki beharko dituzte erreserban. Era berean, produktuen ekoizpen- eta kontserbazio-prozesuan ura ezinbesteko elementutzat duten industriek ere erreserbak izan beharko dituzte, gutxienez hogeita lau orduko hornidura bermatzeko.

11. artikulua - Aldi baterako etenaldiak

1. Erakunde hornitzaileak zerbitzua eten egin dezake aldi baterako, bere ardurapean dauden instalazioak mantentzeko, konpontzeko edo hobetzeko ezinbestekoa denean.

Aurreikusi eta programatutako etenaldietan, erakunde hornitzaileak gutxienez hogeita lau ordu lehenago eman beharko die horren berri erabiltzaileei. Eskura dituen bideak erabiliko ditu horretarako, eta biztanleek hornidura etengo dela badakitela bermatu beharko du. Etenaldiak pertsona kopuru handiari eragiten dionean, abisua tokiko komunikabide nagusietako baten bidez ere eman beharko du. Kasu guztietan, aurreikusitakoaren arabera etenaldia zenbatekoa izango den azaldu beharko du.

2. Salbuespenezko izaeraz, erakunde hornitzaileak bat-batean eten ahal izango du hornidura, instalazioetan matxuraren bat edo ihesen bat aurkituz gero, baldin eta sare orokorra kutsatzea eragin badezake eta herritarren osasun publikoa larriki kaltetu badezake.

Horrelako egoeretan, erakunde hornitzaileak berehala jakinarazi beharko dio Udalari gertatutakoa, eta salbuespenezko neurri hori justifikatzeko frogak erakutsiko dizkio. Horrekin batera, eta legez egokitzen zaizkion jakinarazpenak egiteaz gain, etendurak eragingo dien bezeroak (edo bezeroa) jakinaren gainean jarriko ditu, eta neurri hori justifikatzen duten arrazoiak emango die.

12. artikulua - Horniduren tipologia

Hornidura motak Eraikuntzaren Kode Teknikoa onartzen duen 2006ko martxoaren 17ko 314/2006 Errege Dekretuan edo hori ordezkatzeko arauetan daude zehaztuta. Eragin horietarako, hornidura mota hauek bereiz daitezke, nahiz eta arauok aldatuz gero horiek ere aldatu daitezkeen:

1. Etxeko hornidura. Etxebizitzako ohiko beharrak asetzera zuzentzen dena da.

2. Merkataritzako hornidura edo hornidura parekagarria. Merkataritzarako eta negoziotarako lokalen –bulegoak, langelak, klinikak, hotelak, biltegiak eta industriak– beharrei erantzuteko ur-hornidura da. Ez dira sartzen ura oinarritzat duten industriak eta produktua lortzeko, eraldatzeko edo manufacturatzeko zereginean uraren esku-hartze garrantzitsua duten jarduerak.

3. Industriako hornidura. Urak fabrikazio-prozesuan (produktuari atxikiz), merkaturatze-prozesuan edo emaitzan parte hartzen duenean gertatzen da. Dena den, lokalean industria bat egoteak ez du, berez, industriako hornidura aplikatu beharra ekartzen.

4. Nekazaritzako hornidura. Nekazaritza-produktuak lortzeko ureztaketara bideratzen dena da; lore-hazkuntzako ustiategiak ere sartzen dira. Zerbitzu-emailea ez dago hornidura mota hori ematera behartuta.

5. Udal-erabilerarako hornidura. Udalaren eraikin eta instalazioetara, eta Udalak berariaz erabakitako zentro, zerbitzu eta aretoetara zuzendutakoa da. Azken horien kasuan, zerbitzu-emailea jakinaren gainean jarri beharko du. Udalak baimena ematen dio erakunde hornitzaileari, hornidura-puntu guztietan kontagailuak ezartzeko, eta zerbitzu-emaileak kontsumoak erregistratuko ditu.

6. Lorategi- eta ortu-eremuen eta eraikinetako eremu komunen hornidura. Aparteko kontagailu batean erregistratu beharko da, eta finkaren jabea edo jabe-kideen erkidegoa (eremu komunen kasuan) izango dira titularrak.

7. Kasu berezietarako hornidurak. Aurreko ataletan eman ez diren guztiak sartzen dira kasu berezietan. Azalpen gisa soilik, hauek aipa daitezke: jaietarako noizbehinkako erabilera, helburu zehatzetarako ur-emarirako kontratuak, oroharreko zenbatekoko hitzarmenak, gizarteari doako zerbitzua emateko jarduera gauzatzen duten irabazi-asmorik gabeko bezeroentzako hornidurak eta aurreko atal horietan guztietan aipatu ez diren edo kasuan kasuko tarifen ordenantzan zehaztu daitezkeen beste guztiak.

Zerbitzuak hala eskatzen duenean eta Udala ados badago, enpresa hornitzaileak murriztu (are eten ere) egin dezake, edozein unetan, erabilera horietarako guztietarako –merkataritza, industria, nekazaritza, lorategiak eta eremu komunak– zerbitzua, eta horregatik ez du zertan kalte-ordainik eman, etxeko kontsumoaren beharren menpe baitaude horiek.

IV. KAPITULUA. POLIGONOETARAKO ETA HIRIGINTZA JARDUKETA BERRIETARAKO ZERBITZUA

13. artikulua - Poligonoetako eta hirigintza jarduketa berrietako hornidura

Araudi honen eraginetarako, hauek hartuko dira hirigintza-jarduketatzat: plangintza- eta egikaritze-tresnetatik ondorioztatutakoak eta, kalifikazio urbanistikoa edozein izanda ere, lursailetan egin behar direnak eta ur-hornidurako sarea sortzea, aldatzea edo zabaltzea eskatzen dutenak.

Ur-zerbitzua emateko beharrezkoa den sarea egikaritzeaz lursailaren edo eraikinaren hirigintza-sustatzailea edo jabea arduratuko da, hirigintzako legedian aurreikusita dauden suposamenduetan. Dena den, jarduketari dagozkion plangintza- eta egikaritze-tresnak onartu aurretik, Udalak eta hirigintza-sustatzaileak horniduraren benetako aukerei buruzko txostena, proiektua edo egingo den proiektuaren balioespena eskatuko diote erakunde hornitzaileari.

Aurreko paragrafoetan aipatu den sarea hauek egikaritu ahal izango dute:

Jabeek edo hornitzaileek. Suposamendu horretan, egikaritzearen egokitasuna bermatzeko beharrezkotzat jotzen dituen frogak eskatu ahal izango ditu erakunde hornitzaileak, hala obretan zehar, nola sarea eskuratzean edo zerbitzua abiaraztean. Erakunde hornitzaileak, halaber, helburu horrekin taxutu den aurrekontuan finkatutako zenbatekoak jasoko ditu, obren gainbegiratze teknikoaren eta horien egokitasuna egiaztatzeko frogen ordainetan.

Erakunde hornitzaileak berak, jabeekin eta hornitzaileekin hartutako erabakiari jarraiki. Kasu horretan, proiektuaren, egikaritzearen eta jabeen eta hornitzaileen kargura izango den finantzaketaren nondik norakoak bi aldeek sinatutako kontratuan ezarriko dira.

Egikaritutako instalazioak ur-hornidurako udal-zerbitzuari atxikiko zaizkio, eskumena duen administrazioak harrera egin ondoren.

Artikulu honetan aurreikusitakotik kanpo geratzen dira finka bakoitzerako banakako harguneak ezartzea eta egikaritzea, Araudi honetan dagokien atalean araututa baitaude.

BIGARREN TITULUA. Zerbitzuaren elementu materialak INSTALAZIOAK

I. KAPITULUA. Zerbitzuaren elementu materialak

14. artikulua - Ur-horniduraren elementu materialak

Hauek dira ur-horniduraren elementu materialak:

1. Hornidura- eta banaketa-sistema, hau da, espazio publikoan edo jabari pribatuan, baina beti zerbitzu-hartzaileen orube eta lokaletatik kanpo, dauden eta zerbitzua ematen den eremuan bezeroak ur edangarriz hornitzeko beharrezkoak diren instalazioak (eskualde-saretik ura jasotzeko, erregulatzeko, tratatzeko, jasotzeko, biltegitratzeko, ponpatzeko eta kontrolatzeko instalazioak: giltzak, balbulak, tresnak....).

2. Aurrekoaren azpisistema gisa, zerbitzuari dagokion eremua urez hornitzeko beharrezkoak diren hodiekin eta maniobra, erregulazio eta kontrolerako elementuekin osatzen dute banaketa-sarea.

Sareak sektoreak mugatu eta ixteko mekanismo egokiak izango ditu, ezohiko egoeretan sektore horiek bakartzeko. Horretaz gain, biztanleak osasunerako arriskugarriak izan daitezkeen egoeretatik babesteko, sektoreka garbitzeko bidea ematen duten sistemak ere izango ditu.

3. Ur-hornidura jasoko duten orube eta lokaletako barne-instalazioak (hodiak eta kontrol, neurketa, maniobra eta segurtasunerako elementuak: giltzak, kontagailuak...).

Hornidura- eta banaketa-sarea eta barne-instalazioak harguneen bidez daude konektatuta, eta batoren eta besteen arteko eten-puntua erregistroko edo pasoko giltzan ezarriko da, edo, bestela, hoditeriaren eta fatxadaren planoaren, hesiaren edo jabego-mugaren arteko elkargunean. Ondorioz, barne-instalazioak erregistroko giltzaren atzean egongo dira beti, uraren fluxuaren noranzkoan.

Araudi honen eraginetarako, harguneak eta barne-instalazioak soilik hartuko dira aintzat.

15. artikulua - Ur-hornidurako elementuen definizioak

Araudi honen eraginetarako, hornidura- eta banaketa-sistemaren elementu material hauek dira bereziki interesgarriak:

1. Kanpoko hargunea, zortasuna eratu ondoren izaera publiko edo pribatuko lursailetan instalatuta dauden eta banaketa-sarea pasoko edo erregistroko giltzarekin lotzen duten hoditeria, gainerako elementuak eta giltza bera. Elementu hauek ditu:

Harguneko gailua edo giltza: banaketa-sarearen hoditeriaren gainean dago, eta urari hargunerako bidea ematen dio.

Kanpoko hargunearen adarra: banaketa-sarea erregistroko giltzarekin lotzen duen hoditeria da.

Erregistroko edo pasoko giltza: uraren fluxuaren noranzkoan, kanpoko hargunearen adarraren amaieran, kokatuta dagoen balbula da; bide edo eremu publikoan egoten da, hargunea kontratatuta den higiezinako edo finkako sarrera-puntuaren ondoan edo ahalik eta gertuen.

Horixe da 2003ko otsailaren 7ko 140/2003 Errege Dekretuak xedatzen duenaren eraginetarako erakunde hornitzaileak bezeroari ura emateko puntua. Erregistroko edo pasoko giltza da erakunde hornitzailearen ardurapeko instalazioen eta jabearen edo bezeroaren ardurapeko instalazioen arteko elementu bereizgarria, baina ezin dute erabili ez bezeroak ez hirugarrenek.

2. Hauek dira barne-instalazioetan aintzat hartutako elementuak:

Barneko hargunea. Pasoko edo erregistroko giltzatik aurrera harguneak dituen gainerako elementuek osatzen dute, eta, eraikinaren itxitura-horma zeharkatuz, erregistroko eta pasoko giltza eta barneko gakoa lotzen ditu. Osagai hauek ditu:

Barneko hargunearen adarra. Erregistroko giltza barneko giltzarekin lotzen duen hoditeria.

Horma-zeharkatzailea. Higiezina mugatzen duen horman egindako zuloa da, barneko gakoarekin konektatzen duen barruko hargunearen hoditeria pasatzekoa. Zulo horri esker, hodia solte geldituko da eta dilatatzeko modua izango du, nahiz eta zuloa iragazgaiztuta gelditzeko moduan doitu eta lotu beharko den.

Barneko giltza. Urari pasatzen uzten dion edo pasoa ixten dion giltza, barruko hargunearen adarraren amaieran kokatua.

Hornikuntza-hoditeria. Barneko giltza neurketa-sistemarekin lotzen duen hornikuntza-tutua edo hoditeria.

Eusteko balbula. Hornikuntza-hoditeriaren amaieran eta neurketa-sistemaren aurretik instalatzen den balbula; ura kontrako noranzkoan joatea saihesten du, eta, horrela, instalazio partikularretatik ura banaketa-sarera itzultzea eragozten du.

Neurketa-sistema. Kontsumoak modu eraginkorrean neurtzea ahalbidetzen duten elementuen multzoa. Hauek dira sistema horren osagaiak:

Kontagailua. Erakunde eskumendunek homologatutako eta erakunde hornitzaileak aukeratutako tresna, hornidura orotan uraren kontsumoa neurtzeko erabiliko dena.

Kontagailuen bateria. Eusteko balbula kokatutako puntutik atzera hornikuntza-hodiarekin lotutako bateria edo hoditeria multzoa, banakako kontagailuak ezartzeko aukera ematen duena. Oro har, eraikinaren beheko solairuan kokatuko da kontagailuen bateria, sarretatik ahalik eta gertuen. Kontagailuen kokapenak teleirakurketarako irrati-moduluak eta irakurketa bisualerako sistema kokatzeko aukera eman behar du.

- Kokapena, kontagailuen bateriako gelan edo eraikinaren eremu garai bateko inguru babestuan (aire zabalean ez), eta 220 V-ko teleirakurketarako ekipamenduak instalatzeko konexio elektrikoa dagoen tokian.

Instalazio partikularrak. Bezero bakoitzaren barne-instalazioa osatzen duten hodian eta elementu teknikoen multzoa da –kontagailuaren irteerako balbularekin hasten dira–. Horien bidez, zerbitzuaren hartzaile edo bezero bakoitzak ur-hornidura jasotzen du, dagokion lekuan, hots: etxean, merkataritza-lokalean edo industria-lokalean. Barne daude erkidego-eremuetako instalazioak eta eremu partikularretakoak.

Barne-instalazioetako hustubideak. Istripuz ura galtzen denean, ur hori kanporatzeko modua ematen duen sistema da, bezeroei eta hirugarrenei kalteak saihesteko ezartzen dena.

Erreserbako depositua. Ur-horniduraren zerbitzua eteten denetan ura izango dugula bermatuko duen ura metatu eta gordetzeko depositua da.

16. artikulua - Erakunde hornitzailearen erantzukizuna

Erakunde hornitzailea arduratuko da, bere zerbitzu-eremuan hornidura- eta banaketa-sistema mantentzeaz, konpontzeaz, hedatzeaz eta garatzeaz, lege-arauekin, emakidaren edo kontratuaren baldintzekin, Araudi honetako zehaztapenekin, jarraibide teknikoekin, jardunbide egokirako arauekin eta aplikagarri diren gainerako xedapenekin bat etorritik. Guztia gainbegiratu eta onestearen ardura Udalarena izango da.

Erakunde hornitzailearen erantzukizuna erregistroko giltzaraino, kanpoko hargunea – barne-instalazioak hasten diren lekuraino– eta erregistroko edo pasoko giltza ere barne hartuta, edo beste kudeatzaile bati entregatzeko punturaino iristen da.

Erakunde hornitzaileari dagozkio, halaber, Araudi honek neurketa-sistemen alorrean ematen dizkion eskuduntzak, berdin diolarik sistemok non kokatuta dauden.

17. artikulua - Erabiltzailearen erantzukizuna

1. Erabiltzaileak barne-instalazioak egoki ezartzeaz arduratu behar du; neurketa-sistema ez da horietan sartzen.

Barne-instalazioen mantentze-lanak ere erabiltzaileari dagozkio. Instalazio horiek behar bezala dabilzala bermatu behar du, eta hargunetik iturrira bitartean giza kontsumorako uraren kalitatea narriatzea eragotzi.

Barne-instalazioak behar bezala egokituta daudela bermatu behar du erabiltzaileak. Horniduraren presio-baldintzak aintzat hartuta, eraikinaren altueragatik eraikina ezin denean erabat saretik hornitu, erabiltzaileak maila igotzeko multzo egoki bat instalatu beharko du.

2. Erabiltzaileak arduratu behar du barne-instalazioak ondo zaintzeaz eta sortzen diren matxurak konpontzeaz. Barne-instalazioetako hustubideak egoera onean izan behar ditu, istripuren batean ura galduz gero, erraz eta kalterik eragin gabe husteko modua izan dadin. Konponketetan atzeratuz gero edo axolagabe jokatzuz gero, erakunde hornitzaileak finkaren ur-hornidura eteteko prozedura hasi ahal izango du, Araudi honetako 70. artikuluan aurreikusten den prozedurari jarraituz.

Barne-instalazioen matxuren ondoriozko kalte-galerak jabearen edo bezeroaren erantzukizuna izango dira.

3. Eraikinaren barne-instalazioetan ura erabili ahal izateko, bezeroak barneko giltza manipula dezake.

4. Hornidura-zerbitzua etetea onartu ezin duten jarduerak garatzen dituzten erabiltzaileek erreserbako deposituak izango dituzte higiezinaren barnean, jarduera segurtasunez gelditu ahal izateko behar duten ura gordetzeko.

Zehazki, Administrazioako erakunde eskumendunak zehaztutako osasun-laguntzako zentroek erreserbako deposituak izango dituzte eraikinaren barnean, ur gehien behar

den urte-sasoiko kontsumoa aintzat hartuta hogeita lau orduko kontsumoari erantzuteko gutxieneko edukierarekin, eta, 35. artikulua xedatutakoaren arabera, erregistratuta egongo dira.

18. artikulua - Barne-instalazioak gauzatzea, zaintzea eta konpontzea

1. Barne-instalazio berriak egiteaz edo lehendik daudenak zaindu nahiz konpontzeaz Administrazioako erakundeak baimendutako instalatzailea arduratuko da, eta indarreko arautegiaren arabera egingo ditu.

2. Barne-instalazioak eraikuntzari buruz indarrean diren xedapenen, instalazioetarako jarraibideen, jardunbide egokirako arauen eta erakunde hornitzailearen zehaztasunen arabera gauzatuko dira, betiere ura eta zerbitzua ahalik eta kalitaterik onenarekin emateko ahalegina eginez eta lursailean, eraikinetan eta gainerako zerbitzuetan ihesak, galerak, kutsadura eta abar saihestuz.

Barne-instalazioa ezin izango da beste jatorri bateko banaketa-sare edo hoditeria batera konektatu, ezta erakunde hornitzaile berarekin egindako beste kontratu bati dagokionera ere. Bestalde, ura ezin izango da beste inolako urekin nahastu, aurreragoko depositu baten bidez ez bada. Neurri horiek erregulazio- eta biltze-deposituetan ere hartuko dira kontuan, dudako jatorria duten urak ez onartzeko moduan egingo baitira.

Modu bertsuan, hargunean edo kanpoko sarean matxuren ondorioz izan daitezkeen kontingentziak aurreikusi egin beharko dira, eta higiezinaren fatxadako hormek edo paramentuek prestatuta egon behar dute, irazgaiztuta alegia, barnean kalteak saihestu ahal izateko.

Barne-instalazio berrietan, 16. artikuluko 2. paragrafoan xedatutako hustubideen baldintzak bete beharko dira, hargunearen kontratazioan.

3. Jabe edo bezeroaren eta erakunde hornitzailearen arteko koordinazioa ziurtatu beharko da, lanak behar bezala gauzatzen direla bermatzeko. Artikulu honetan adierazitako lanen bat egiteko pasoko edo erregistroko giltza erabili behar bada, jabeak edo bezeroak dagokion eskaera egin beharko dio erakunde hornitzaileari.

19. artikulua - Barne-instalazioak berrikustea

1. Erakunde hornitzaileak lehendik dauden barne-instalazioak ere berrikusi ahal izango ditu, baldin eta osasunerako arriskutsua izan daitekeen egoeraren bat, ura alferrik galtzeko arriskua, uraren kalitatea narriatzeko arriskua edo zerbitzua ematerakoan nahasmendua eragin dezakeen zerbait egon daitekeela susmatzen badu, bere kontrol-elementuen bidez. Jabeak edo bezeroak ikuskapen hori egiteari uko egiten badio eta arrazoi justifikaturik badago, erakunde hornitzaileak hornidura eteteko prozedurari ekin ahal izango dio, eta Udala jakinaren gainean jarriko du.

2. Administrazioak ikuskatzeko eskumen handiago badu ere, erabiltzaileak erakunde hornitzailearekin adostu dezake bere barne-instalazioen ikuskapena.

3. Berrikuspena egin ondoren, instalazioetan segurtasunaren aldetik okerren bat aurkituz gero, horren berri emango die erakunde hornitzaileak jabeei edo bezeroei, eta hauek behartuta egongo dira ahalik eta eperik laburrenean instalazioan aurkitutako oker hori zuzentzera.

Baldin eta jabeak edo bezeroak xedatutakoa betetzen ez badu, erakunde hornitzaileak hornidura eteteko prozedurari ekin ahal izango dio, eta horren berri emango dio Udalari.

4. Erakunde hornitzaileak Udalarekin lehendik dauden barne-instalazioak sistematikoki berrikusteko kanpainak egitea erabaki dezake, horrela, erabiltzaileei funtzionamendu eta kontserbazio-egoeraren berri emateko, edota, egoki denean, konpondu beharrekoak konpontzeko neurriak hartzeko.

5. Araudi hau indarrean jarri aurretik ezarritako eta gaur egun erabiltzen diren instalazioetan segurtasunaren aldetik okerren bat antzemanaz gero, erakunde hornitzaileak Udalari eta bezeroari emango die horren berri. Bezeroak bere instalazioen gainean beharrezko jarduketak bete beharko ditu, horiek Administrazioak ezarritako epean indarreko arauetan eskatzen diren baldintzetara egokitzeko. Bezeroak erakunde hornitzailearen eta Udalaren jarraibideak betetzen ez baditu, erakunde hornitzaileak ur-hornidura eteteko prozedura hasi ahal izango du, Araudi honetako 70. artikuluan aurreikusten den prozedurari jarraituz.

II. KAPITULUA. HARGUNEAK

1. atala - Definizioak, elementuak eta ezaugarri teknikoak

20. artikulua - Harguneen deskribapena eta ezaugarriak

1. Banaketa-sarea higiezin edo finkako barne instalazioarekin lotzen duten hodien multzoak eta gainerako elementuek osatzen dute hargunea, eta, oro har, 15. artikuluan definitutako elementuak ditu.

a) Kanpoko hargunea. Erakunde hornitzailearen erantzukizuna

- Harguneko gailua edo harguneko giltza.
- Kanpoko hargunearen adarra.
- Erregistroko edo pasoko giltza.

b) Barneko hargunea. Jabearen edo bezeroaren ardurapean dago.

- Barneko hargunearen adarra.
- Horma-zeharkatzailea.
- Barneko hargunearen adarraren babesak, ur isuririk izanez gero, ur hori kanporatzeko.
- Barneko giltza.

2. Erakunde hornitzaileak finkatuko ditu hargune bakoitzaren ezaugarri zehatzak eta zehaztaperen teknikoak, 2006ko martxoaren 17ko 314/2006 Errege Dekretuak, Eraikuntzaren Kode teknikoa onartzen duenak, eta gainerako xedapen aplikagarriak betez eta hornitu beharreko eraikina, aurreikusitako kontsumoak eta presio-baldintzak kontuan hartuz.

Edateko uraren banaketa-saretik abiatuta egiten diren harguneen kontratuak fisikoki eraikuntza-unitate independentea edo orubea osatzen duen higiezin bakoitzerako egingo dira. Hauxe hartuko da eraikuntza-unitate independentetzat: sarrerako atari komuna duten eta eskailera-gune komuna duten etxebizitzak edota lokalen multzoa, eta pertsona fisiko edo juridiko bakarrari dagozkion eta industria- edo merkataritza-jarduera bakarra garatzen duten merkataritza- eta industria-eraikinak.

Dena den, eraikin bakoitzean izan daitezkeen merkataritza-lokalek edo negozio-lokalek, finka edo orubearen sarrera komunarekin lotuta ez egon arren, higiezinako kontagailu zatigarrien bateria orokorretik eratorritako beren hornidura izango dute, lehendik dagoen hargunearen bidez merkataritza- eta negozio-lokalen beharrei erantzun ezin zaienean izan ezik; kasu horretan merkataritza-lokaletarako edo negozio-lokaletarako hargune desberdinak egin ahal izango dira. Horiek ahalik eta gutxien izango direla ziurtatuko da.

2. atala - Harguneeen tipologia

21. artikulua - Hargune zatigarria

Kontagailuen bateria baten bidez, higiezin bateko etxebizitzan, lokalen eta aretoen multzo bat edateko urez hornitzeko diseinatzen dena da.

22. artikulua - Hargune independentea

Etxebizitza bati, lokal bati, industria bati edo instalazio bati dagokion hornidura baten erabilerarako baizik ez den hargunea da. Hari lotutako kontagailua higiezinetik kanpo kokatzeko aukera eman behar du, ur-hornidurako udal-zerbitzuko langileak erraz irits daitezkeen leku batean, kontagailua irakurri eta beharrezko konponketak eta egiaztapenak egin ditzaten.

23. artikulua - Obretarako hargunea

Obrak egiten ari direnean, behin-behineko izaeraz obra horietarako ur hornidurarako hargunea da. Hari lotutako kontagailua orubeko itxitura-horman edo obratik kanpoko hormigoizko kutxatila aurrefabrikatu batean kokatzeko aukera eman behar du, erakunde hornitzailearen jarraibideak betez, ur-hornidurako udal-zerbitzuko langileak erraz irits daitezzen.

24. artikulua - Suteetarako hargunea

Suteen aurka babesteko ur-harguneak edo beste instalazio batzuk hornitzeko hargunea da.

3. atala - Kanpoko hargunearen eskaera eta kontratazioa

25. artikulua - Kanpoko hargune-zerbitzua erabiltzeko eskubidea

Erakunde hornitzailea behartuta dago eskabidea egin ondoren eskatzaileari kanpoko hargunea eta ondorengo ur-hornidura baimentzera, betiere, honako baldintza hauek betetzen dituela ziurtatzen badu:

1. Urez hornitu nahi den higiezinak Araudi honetan biltzen diren arauen, indarrean den arautegiaren eta erakunde hornitzailearen aginduen arabera egokitutako barne-instalazioak dituela.
2. Higiezin edo finka hori urbanizatutako gunean dagoela, eta berorren beharrak inguru horretako hirigintza-jardueran aurreikusitako sarearen ahalmenari ondo egokitzen zaizkiola.
3. Urez hornitu beharreko higiezinak hondakin-urak eta euri-urak husteko sistema egokia duela, eta teknikoki kontu horri irtenbide egokia eman diola, estolda-sareekin lotzeko baimenak dituelarik.

26. artikulua - Kanpoko harguneetarako eskaera

Erakunde hornitzaileak eskaera egin duenari eskaera egiten duen unetik kontratua gauzatu arte egin behar duen prozeduraren berri eman beharko dio, eta horretaz gain, Araudi honen eta aurkeztu beharreko agirien arabera eskaera horrek bete behar dituen baldintzak ere jakinaraziko dizkio.

Entitate hornitzaileari eskaera egin diotenean bete beharko dituzte eskaera-orriak, erakunde hornitzaileak berariaz emandako inprimakian. Eskaera-orriarekin batera gutxienez honako agiri hauek aurkeztu behar dira:

Eskatzailearen NANA eta helbidea, beharrezko jakinarazpenak bidaltzeko.

Teknikari eskudunak sinatutako memoria edo proiektua, indarrean den araudiak hala eskatzen badu.

Eskaeraren xede den hargunearen instalazioetarako beharrezkoa izanez gero, zortasunaren titulartasuna edo aprobetxamendu partzialerako eskubidea.

Administrazio eskudunetik eskaera egin duenak lortu beharreko lizentziak eta baimenak.

Administrazioak edo erakunde hornitzaileak eska lezakeen beste edozein agiri.

27. artikulua - Kanpoko harguneak izapidetzea

1. Hargune-eskaeran emandako dokumentazioan erakunde hornitzaileak akats edo gabeziaren bat aurkitzen badu, eskaera egin duenari agirietan aurkitutako gabezien berri emango dio, horrek zuzendu ditzan; oker edo gabezia horiek zuzentzeko hogeita hamar asteguneko epea izango du eskatzaileak. Adierazitako epe horretan eskatu zaion agiririk aurkezten ez badu, eskaera baliogabetuta geratuko da, eta erakunde hornitzaileak ez du beste betebeharririk izango.

Eskatzaileak emandako datuen, higiezinaren ezaugarrien eta banaketa-sareen egoeraren arabera, erakunde hornitzaileak eskatzaileari eskatutako hargunea edo harguneak emateko edo ez emateko ebazpena jakinaraziko dio, eskaera aurkezten den unetik edo eskatzaileak eskatu zaion dokumentazioa aurkezten duen unetik hasita hamabost asteguneko epean. Eskaerari ezezkoa erantzuten bazaio, erakunde hornitzaileak ezezkoa emateko arrazoiak jakinaraziko dizkio eskatzaileari, eta ados ez badago, desadostasun-puntuak buruz egoki iruditzen zaizkion alegazioak egiteko epea ere jakinaraziko dio; epe hori ezin da izan hamabost astegunetik beherakoa.

Eskaera onartuz gero, erakunde hornitzaileak eskatzaileari hargunea edo harguneak zer egoeratarako egokitu behar duten azalduko dio, eta kontratua egiteko eta gauzatzeko baldintzen berri ere emango dio, dagozkion diru-eskubideak ere kontuan hartuta.

2. Hargune-eskaera ukatzeko arrazoiak izango dira ondoren adierazten diren hauek, Araudi honetako 25. artikuluan xedatutakoa ez betetzetik ondoriozta daitezkeenez gain:

Higiezinak Araudi honek ezartzen dituen baldintzak ez betetzea.

Barne-instalazioak ez egokitzea Araudi honetan xedatutakoari. Zehazki, horniduraren presio-baldintzei dagokienez, eraikinaren altuerak ez duenean biderik ematen eraikina

erabat saretik hornitzeko, eta beharrezkoa litzatekeen igotzeko multzorik ezartzea aurreikusi ez denean.

Harguneak, barne-instalazioak edota bi elementu horietako zatiren bat hirugarrenen jabetzako lurretatik doanean; baldin eta ez bada jabeak baimena eman duela adierazten duen agiri publikorik ematen.

3. Eskatzailea behartuta dago erakunde hornitzaileak eskatzen dizkion datu guztiak ematera, Araudi honetan biltzen diren aurreikuspenekin bat etorriz. Eskatzailea izango da egiten duen adierazpenaren zehaztasunaren erantzulea, eta baldin eta zirkunstantziaren bat adierazitako datuekin bat ez datorrelako zehapen prozedura abiaraziz gero, ezin izango du gero ezer erreklamatu.

4. Higiezin berri bat eraikitzeke hargune bat eskatzen denean, obra berri horri dagokion dokumentazioa ere aurkeztuko da, erakunde hornitzaileak lotura-puntuak eta harguneen behin betiko ezaugarriak ezar ditzan.

1. Eskaera ebaluatu ondoren, erakunde hornitzaileak konponbide tekniko egokia zein den erabakiko du, higiezinaren edo orubearen erabileraren eta emariaren arabera beharrezkoa den neurketa-sistema ere aintzat hartuta, eta oinarritzat eskatzaileak emandako informazioa hartuta.

Hargunearen eskaera egin duenak hala eskatzen duenean, erakunde hornitzaileak emariari dagokionez finka hornitzeko gaitasunaren berri eman beharko du, emari hori finkaren erabiltzaile guztiek erabili ahal izango dutela aintzat hartuta; eta horrekin batera eta baldintza normaletan, hornidura puntuaren presio maximoari eta minimoari buruzko datuak ere emango ditu.

2. Erakunde hornitzaileak erabakiko du dagokion sarearekin zein puntutan egingo duen lotura, interesdunari hargunerako puntu jakin bat interesatzen zaionean izan ezik; kasu horretan, erakunde hornitzaileak onartu egin beharko du, ondo justifikatutako arrazoiak daudenean izan ezik.

3. Eskaeraren onarpen irmoak erakunde hornitzailea eskaera egin duenaren beharrak asetzeko emaria gordetzera behartuko du.

29. artikulua - Kanpoko hargunearen diru-eskubideak

1. Hargune-eskubideak kanpoko hargunearen eskaera egin dutenek erakunde hornitzaileari ordaindu beharreko konpentsazio ekonomikoak dira; erakunde hornitzaileak hargunea gauzatu ahal izateko banaketa-sarean egin beharreko inbertsioen zati proportzionalari dagozkio konpentsazio horiek; kontuan hartu behar da, banaketa-sarean lan horiek egin ondoren, berorren hornidura-gaitasunari eutsi behar zaiola, eta hornidura berria eman aurretik zituen baldintza beretan gelditu behar duela, aurretik zeudenak kaltetu gabe.

Erakunde hornitzaileak eskatzaileari hargune-eskubideen zenbatekoaren berri emango dio, Udalak onartu dituen eta eskaera-datan indarrean zeuden prezioen arabera.

2. Hargune-eskubideen balioespenaren indarraldia hogeita hamar astegunekoa da. Epe hori iragan ondoren artean kontratua sinatu ez bada, eta kontratua sinatu ondoren epe horretan ez bada dagokion ordainketa egin, erakunde hornitzaileak hasieran onartutako balioespenari eutsi ahal izango dio, edota ordaintzeko unean indarrean diren prezioak aplikatu ahal izango ditu.

3. Hargune-eskubideak behin ordainduko ditu eskatzaileak, eta, ordainketa egin ondoren, ordainketaren xede izan den hargunearen kontratuko finkaren edo higiezinaren onurarako jabetza horri atxikita geldituko dira.

30. artikulua - Kanpoko hargunearen baldintzak aldatzea

Eskatzen zaizkien gainerako lizentzia eta baimenez gain, jabeek edo bezeroek erakunde hornitzaileari baimena eskatu beharko diote honako hauetarako:

Barne-instalazioen ezarrian edo ezaugarrietan aldaketak egiteko, hornidurarako kontratatuko emariak handitzea dakarten aldaketak egiteko edo hartzaileen kopurua edo erabilera mota aldatzea dakarten lanak egiteko.

Barne-instalazioetan zeharka aldaketak ekar ditzaketen mantentze- edo berrezartze-lanak egiteko, aldaketa horiek aurreko paragrafoan adierazitako irismena edo antzekoa izan dezaketenean.

Erakunde hornitzaileak gehienez ere hogeita hamar asteguneko epea izango du eskatutako aldaketak baimentzeko edo ukatzeko. Epe hori amaitutakoan, eskatutako aldaketa ukatu egin dela ulertuko da.

4. atala - Gauzatzea eta mantentzea

31. artikulua - Kanpoko hargunearen zerbitzua gauzatzea eta abian jartzea

1. Aurrekontua onartu ondoren eta ezarritako zenbatekoak ordaindu ondoren, erakunde hornitzailea behartuta egongo da zerbitzuaren elementu materialak egokitzera eta kanpoko hargunea abian jartzeko beharrezkoak diren lan eta instalazio guztiak gauzatzera, betiere, aurkeztutako soluzio teknikoarekin bat etorritik, eta gehienez ere hilabeteko epean. Bitarte horretan eskatzaileak ez du beste kosturik ordaindu beharko.

Hargunearen instalazio hori soilik erakunde hornitzaileak egin eta aldatu ahal izango du, eta higiezinaren jabeak ezin izango du horri dagokion ingurunea aldatu, zerbitzua ematen duenaren baimenik gabe.

2. Hargunea instalatu ondoren eta barne-instalazioaren baldintzak egiaztatu ondoren, erakunde hornitzaileak erregistroko edo pasoko giltzaraino kargan jarriko du; ezin izango da urari pasatzen uzteko giltza hori erabili, hornidurari hasiera ematen zaion arte.

Hornidura hasi zenetik hilabeteko epean kanpoko hargunearen adarraren gainean erreklamaziorik egiten ez bada, finkaren jabea instalazioarekin ados dagoela ulertuko da.

3. Hargune independenteak guztiz irisgarria izan behar du bide publikotik eta bere ezarrierak erregistroko edo pasoko giltzak higiezinetik kanpo kokatzeko aukera eman behar du, neurri egokiak dituen armairu batean hain zuzen, zerbitzuari atxikitako pertsonalak eskura izan dezan, erakunde hornitzaileak emandako zehaztasun teknikoari jarraiki.

32. artikulua - Harguneak hobetzea, zaintzea eta konpontzea

1. Kanpoko harguneetan aldaketak egitea eta, matxuraren bat izanez gero, konpontzea

erakunde hornitzaileari dagokio, eta erakundeak berak egingo ditu, edota horrek berriaz baimendutako kanpoko pertsonak.

Hala ere, higiezinaren jabeak sustatuta kanpoko hargunearen adarretan hobekuntzak, aldaketak edota ibilbidearen desbideratzeak egiten direnean, kontratua aldatu egingo da, erakunde hornitzaileak gauzatuko ditu, eta lan horiei dagokien zenbatekoa jabeak ordainduko du.

2. Higiezinaren bezeroak edo jabeak ezin du aldatu hargunea kokatuta dagoen ingurua, erakunde hornitzaileak xede horretarako berriaz baimenik ematen ez badu.

3. Barneko harguneari gorde eta zaintzea eta konpontzea jabearen edo bezeroaren ardurapeko lanak dira, eta baimendutako instalatzaile batek egingo ditu lan horiek, 18. artikulua araberak.

Barneko hargunearen adarrean gertatzen diren matxurak, pasoko edo erregistroko giltzaren eta fatxadaren edo urez hornitutako higiezinaren mugaren artean gertatzen direnak, erakunde hornitzailearen ekimenez konpon daitezke, hargunearen titularraren eta, hala dagokionean, jabearen baimenarekin, kalteak edota ur-isuriak saihesteko. Hala ere, esku hartzeko duen eskumen horrek ez du esan nahi erakunde hornitzaileak bere gain hartzen duenik matxurak hirugarrenei sor diezazkiekeen kalteen gaineko erantzukizuna.

4. Barneko harguneko matxura ez badu jabeak edo bezeroak konpondu, erakunde hornitzaileak pasoko edo erregistroko giltza itxi ahal izango du.

Higiezin bat hornitzeko kontratua edo kontratuak amaitzen edo deuseztatzen direnean, kanpoko hargunearen adarra erakunde hornitzailearen esku geratuko da eta horrek egoki deritzen neurriak hartu ahal izango ditu. Hala ere, beste erabilera efektiborik erabakita ez badu, erakunde hornitzaileak hargunea kendu egin beharko du horretarako lehen aukera duenean, dela hargune berriak edo banaketa-sarearen beste elementu batzuk instalatu behar direlako, dela leku horretan hirigintza-lanak egin behar direlako.

5. atala - Hornidura bereziak

33. artikulua - Obretarako behin-behineko ur-hornidura

Hornidura mota horrek izaera berezia izango du eta ondoren adierazten diren baldintzetan egingo da:

1. Erakunde hornitzailearen irizpidearen arabera, berriaz babestutako toki egokian xede horretarako ezarritako kontagailuaren bidez.

2. Obrarako hornidura zerbitzutik kanpo geldituko da ofizialki obrak amaitzen direnean, eraikinerako lehen erabilerarako lizentzia eskatzen denean, edota obraren udal-lizentzia iraungitzen denean.

3. Hornidura hori obretarako ez, baizik beste erabilera batzuetarako erabiltzea iruzurtzat hartuko da. Horrelakorik gertatuz gero, erakunde hornitzaileak hornidura eten eta kontratua deuseztatu ahal izango du, Araudi honetan aurreikusitakoaren arabera, eta dagokion zigorra ezarri ahal izango du.

34. artikulua - Suteen kontrako zerbitzurako hornidura

1. Eraikinen barnealdeko suteen kontrako instalazioek, berorien xedea edo erabilera edozein izanik ere, berariazko ur-hornidura eskatzen dute, eta, ondorio guztietarako, ohiko hornidurara zuzendutako instalazioetarako Araudi honek xedatzen dituen baldintza guztiak bete beharko dituzte, honako irizpide hauek aintzat hartuta:

Suteen aurkako instalazioak beste xede batzuetara zuzentzen diren harguneetatik aparteko hargune independenteetatik elikatuko dira, eta ezin izango dira beste erabilera baterako desbideratu.

Instalazio horietako elementuetatik ezin izango da ur-hargunerik egin, suteen kasuan izan ezik, erakunde hornitzailearen berariazko baimenik gabe.

Hurbilen dauden kanalizazioetatik hornidurarako berme handiena eskaintzen duenari konektatutako zaio suteen aurkako hornidurarako hargunea.

Suteen aurkako arautegiak bezeroaren barne-instalazioan eskatzen duen presioa ezin badu bermatu erakunde hornitzaileak, bezeroaren erantzukizuna izango da ura gora jasotzeko tresnak ezarri eta zaintzea, horrela, adierazitako arautegian xedatzen dena bete ahal izateko.

2. Suteen kontrako hornidura baten hargunea banaketa-sare publikora konektatzeko, aurrez hornidura-kontratua egin beharko da erakunde hornitzailearen eta bezeroaren artean.

Ohiko hornidura-kontratuak bezala bideratuko dira kontratu horiek, eta izaera bertsua izango dute; beraz lege-arauetako agindu beren menpe egongo dira.

35. artikulua - Hornidura kritikoak

1. Hornidura bat kritikotzat jotzea segurtasunean, osasunean eta babes zibilean eskumena duen Administrazioako erakundeari dagokio, eta halakorik ezean, Udalari. Bereziki, ur-hornidura kritikotzat hartuko dira osasun-laguntzako zentro pribatu eta publikoetara zuzentzen direnak, betiere, osasun-agintariek xedatutakoaren arabera.

2. Ur-hornidura kritikoa duten jarduerak biltze-depositua izan beharko dute, 17.4 artikuluan adierazitako edukiera izango duena, eta azterketa tekniko eta ekonomikoaren arabera funtzionala bada eta egin badaiteke, hornidura bikoitzekoa izango da, bi hornidura-sektoretatik bilduz ura.

Bezeroa arduratuko da dagozkion erabileretarako uraren kalitatea bermatzeko beharrezkoak diren tresna horiek eta instalazioak izateaz, eta bezeroa arduratuko da horiek mantentzeaz eta kudeatzeaz ere.

3. Bestalde, kontsumo kritikoak dituen jarduerarekin lotutako erabiltzaileak urez hornitzeko neurri egokiak hartuko ditu erakunde hornitzaileak, hornidura hori gertuen dituen kanalizazioetatik eta ahalik eta segurtasun handienez egin dadin; eta sarea eta horren kontrol eta maniobrarako elementuak egokituko ditu, baldintza bereziak daudenean ere ahalik eta murrizketa txikiak dituen zerbitzua eman ahal izateko, 17.4 artikuluan xedatutakoari jarraiki.

Xede horretarako, erakunde hornitzaileak horrelako erabiltzaileen errolda egingo du eta eguneratuta izango du.

HIRUGARREN TITULUA. KONTSUMOA. NEURTZEKO ETA FAKTURATZEKO SISTEMAK

I. KAPITULUA. NEURTZEKO GAILUAK EDO KONTSUMO KONTAGAILUAK

1. atala - Definizioa, titulartasuna eta ezaugarri teknikoak

36. artikulua - Neurtzeko tresnak. Arau orokorrak

1. Horniduraren fakturaziorako oinarri izango diren kontsumoen neurketa kontagailu bidez egingo da.

2. Oro har, kontsumo bakoitzak neurketarako bere kontagailua izan behar du, eta hori kontagailu bakar baten bidez edota kontagailu zatigarrien bateria baten bidez egin ahal izango da, horniduren kopuruaren eta ezaugarrien arabera:

Kontagailu bakarra. Higiezinan edo finkan soilik etxebizitza edo lokal bakarra dagoenean instalatuko da, eta baita obretarako behin-behineko horniduretan eta hirigintza-jardueretan ere. Obretarako horniduretan, eskatutako hartune adina kontagailu instalatuko dira, aurretik instalazioa izan edo ez.

Hirigintza-jarduketan sustatzaileak kontagailu orokorra instalatu beharko du sektoreko kontsumo guztiak kontrolatzeko, erabat urbanizatu arte. Orobat, hornidura-kontratua sinatu beharko du, eta kontagailu orokorraren eta sektoreko sarean instalatutako kontagailuen kontsumoen arteko aldea fakturatuko du. Udalak edo erakunde eskudunak sektorearen onarpena egiten duenean, kontagailu orokorra zerbitzua kontrolatzeko geratuko da.

Kontagailu zatigarrien bateria. Etxebizitza edo lokal bat baino gehiago daudenean, nahitaezkoa izango da horietako bakoitzerako neurketa-tresna bat eta zerbitzu komunetarako beharrezkoak direnak ezartzea.

Dena den, erakunde hornitzaileak, kontagailu zatigarrien aurretik, kontrolerako kontagailu edo kontagailu orokor bat ezarri ahal izango du barne-instalazioan, kontagailu orokorraren eta kontagailu zatigarrien kontsumoen baturaren arteko aldea kontrolatu eta/edo fakturatzeko, eta hornidura-kontratua sinatuko du jabeakideen erkidegoarekin. Kontagailu orokor horrek barne-instalazioan edo aurreko instalazio horri konektatutako gailuetan izan litekeen akatsen bat antzemateko balio du.

3. Instalazio orokorretan ur-tratamendurako gailuak (kaltzio-kentzaileak, ura berotzeko sistemak...) edo/eta tarteko deposituak (presio-igogailuetarako) badaude, neurketa-ekipo bat instalatu beharko da neurtu beharreko elementuen aurretik eta atzetik, eta fakturatu beharreko kontsumoa balioesteko mekanismo bat ezarri beharko da. Zerbitzu-kuotak ezin dira inolaz ere bikoiztu.

4. Ur-harguneeen bidez eta behin-behineko izaeraz bide publikoetan obrak egin ahal izateko, ur-harguneari berari ahokatutako kontagailu baten bidez kontrolatu ahal izango da kontsumoa. Hala ere, erakunde hornitzaileak kontagailu finkoa instalatzea eska dezake, behin-behinekoak direla esateko baldintzak ez daudenean.

5. Erakunde hornitzaileak baimendutako langileei kontagailuetarako sarbidea erraztu beharko die bezeroak edo jabeak.

37. artikulua - Homologazioa

Kontagailuak ofizialki homologatutako modelo batekoak eta erakunde hornitzaileak aukeratutakoak izango dira, eta emaitza onetan oinarrituta behar bezala ikuskatuta egongo dira; gainera, ikuskapen horren ardura duen Administrazio-organoak zigilua jarri beharko die.

38. artikulua - Kontagailuen aukeraketa, hornidura eta instalazioa

1. Estatuak edo xede horretarako eskumena duen Administrazioak onartutako sistema batekoa izango da kontagailua. Kontagailu mota, horren diametroa eta kokapena erakunde hornitzaileak zehaztuko ditu, izan daitekeen kontsumoa, sarearen erregimena eta urez hornitu beharreko higiezinaren baldintzak, uraren kalitatea, sarearen presioa eta horniduraren ezaugarriak kontuan hartuta; baina, benetako kontsumoak, abonatuak polizan adierazitakoarekin bat ez datorrelako, kontagailuaren ohiko errendimenduari dagokionarekin behar bezalako erlazioa ez badu, diametro egokiko beste batez ordezkatu beharko da, eta horrek sor ditzakeen gastuak bezeroak ordaindu beharko ditu.

Suteen aurkako horniduren kasuan, eta baita hornidura berezien kasuan ere, ezartzen diren instalazioek mota eta eredu berezi batekoak izan beharko dute, horrelako horniduretarako baldintzetara egokitutakoak.

2. Kontagailua erakunde hornitzaileak instalatuko du, bezeroaren jabetzakoa izan arren.

Hornidura-kontratua sinatu arte, honi dagozkion eskubideak ordaindu arte eta, horretaz gain eta hala dagokionean, kontagailuaren prezioa eta instalazio gastuak ordaindu arte, ez da emango baimenik inolako kontagailurik ezartzeko.

Dena dela, garapen teknologikoa errazte aldera, erakunde hornitzaileak balizko bezeroei bertan egotea eskatzen ez duten kanalen bidez kontratatzeak aukera eskainiko die, nahiz eta kontratua sinatuta itzuli eta kontratua egitean eskatutako agiriak eman beharko dituzten, baita kontagailua instalatzeko gastuak ordaindu ere, indarrean dauden tarifen arabera. Kontratua sinatuta eta bezeroari eskatutako dokumentazioa beteta eman ezean, erakunde hornitzaileak kontratua hautsi ahal izango du 20 asteguneko epea igarotakoan.

3. Etxe-erabilera bati ez dagokion hornidura baten kontsumo erreala hasieran eskatutakotik desberdina dela eta diferentzia hori behin eta berriro % 30etik gorakoa dela egiaztatuz gero, diametro egokiagoko beste batez ordezkatu beharko da, eta hala dagokionean, hornidura-kontratua aldatuko da.

39. artikulua - Egiaztatzeko eskaera. Egiaztapen partikularrak

Erakunde hornitzaileak egoki deritzen egiaztapen partikularrak egin ahal izango ditu edozein bezeroren kontsumoa kontrolatzen duen kontagailu edo neurketa-tresna batean, hala egitea aholkatzen duten zirkunstantziak gertatzen badira.

Bezeroak bere ur-kontsumoa kontrolatzen duen kontagailuaren edo neurketa-tresnaren egiaztapen partikularra eskatu ahal izango dio erakunde hornitzaileari, eta halabeharrezko arrazoiengatik hori egiterik ez badago, hala jakinaraziko zaio bezeroari. Erakunde hornitzaileak bezeroari egiaztapen partikularra egiteko aukera eman behar dio, eta egiaztapen hori egiteko eguna, ordua eta baldintzak jakinarazi behar dizkio, bezeroa edo berak baimendutako ordezkari bat egiaztapena egiten denean bertan egon dadin.

40. artikulua - Egiaztatze eskaera. Egiaztapen ofiziala

1. Erakunde hornitzaileak edo abonatuak, kontagailuak erregistratutako kontsumoarekin ados ez badaude, kontagailua aztertu eta egiaztatze eskatu ahal izango diote Industria Ordezkaritzari edo beste erakunde edo enpresa eskudun bati.

Egiaztapenak erakusten badu kontagailua zuzen dabilela edo benetan kontsumitzen den ura baino gutxiago erregistratzen duela, abonatuak ordaindu beharko ditu egiaztapenak eragindako kostu guztiak.

Aldiz, egiaztapenak erakusten badu kontagailuak benetan kontsumitzen den ura baino gehiago erregistratzen duela, erakunde hornitzaileak ordainduko ditu kostuak, egiaztapena egin duen enpresari ordaindu beharreko tasak edo faktura izan ezik, kontagailua bezeroaren jabetzakoa delako.

Gainera, erakunde hornitzaileak fakturak zuzendu egingo ditu, eta fakturatutako kontsumoa murriztu, txostenaren arabera benetako kontsumoaren gainetik erregistratutako gehieneko ehunekoan. Gehienez ere azken urteko fakturak zuzendu beharko dira.

2. Industria Ordezkaritzak edo enpresa edo erakunde eskudunak egiaztatze-txosten baten berri ematen duenean, bezeroak hornidura izaten jarraitzeko, kontagailuaren ordezkari beste bat jarriko zaio edo, hala badagokio, kontagailua konpondu eta berriz ere egiaztatuko da.

3. Eskatutako egiaztapenak erakunde hornitzaileari eragindako gastuak bezeroaren kontura izango dira oso-osorik eta, besteak beste, honako hauek izango dira:

- Kontagailua manipulatu, instalatu eta kentzeko gastuak.
- Joan-etorrietako gastuak.
- Egiaztatutako kontagailuaren kostua.

4. Egiaztatze prozesuan antzematen bada neurketa-tresna bat iruzurrezko helburuekin manipulatu dela, egiaztatzaileak akta egingo du, Araudi honetan ezarritako eraginetarako.

41. artikulua - Egiaztapen-gastuak ordaintzea eta likidazioak

1. Bezeroaren eta erakunde hornitzailearen artean hitzartutako egiaztapen partikularraren ondorioz bezeroak egiaztapen partikularraren gastuak ordaindu behar baditu, bezeroak gehienez hogeita hamar asteguneko epea izango du gastuak ordaintzeko, erakunde hornitzaileak egiaztapenaren emaitzak jakinarazten dizkion egunetik aurrera zenbatzen hasita.

2. Egiaztapen ofizialaren ondorioz bezeroak egiaztapenaren gastuak ordaindu behar

baditu, bezeroak gehienez hogeita hamar asteguneko epea izango du gastuok ordaintzeko, egiaztapen ofizialaren emaitzak jakinarazten zaizkion egunetik aurrera zenbatzen hasita.

3. Kontagailuaren egiaztapen ofizialaren ondorioz, benetan kontsumitutako bolumenari dagozkion likidazioak egin behar baditu, erakunde hornitzaileak hogeita hamar asteguneko epa izango du kontagailuaren okerrengatik kobratutako gehiegizko kopuruak bezeroari ordaintzeko.

2. atala - Instalazioa eta mantentzea

42. artikulua - Kontagailuen kokapena

1. Kontagailuak edo kontagailuen bateriak erabilera libreko gunean jabeak, sustatzaileak edo bezeroak e26raikitako edo instalatutako kutxatiletan, armairuetan edota geletan kokatuko dira. Hauen geometria, ezaugarriak eta baldintzak bat etorriko dira indarrean diren jarraibide teknikoetan aurreikusten denarekin, jardunbide egokiekin eta erakunde hornitzaileak adierazitako zehaztapenekin.

Kutxatilen, armairuen edo bestelako gelen isurbideei dagokienez, 15. artikuluko 2. idatz-zatian ezartzen dena bete beharko dute.

2. Hargunearen adar bakar batek higiezin bateko bezero bat baino gehiago hornitu behar dituzenean, higiezin horren sustatzaileak edo jabeak kontagailu zatigarrien bateria bat instalatu beharko du aurretik, eta higiezinaren izan daitezkeen bezero guztiak asetzeko adinako gaitasuna izan beharko du berorrek, nahiz eta izan daitezkeen erabiltzaile horietatik batzuk bakarrik kokatu higiezinaren hasieran.

3. Kontagailu bat diametro handiagoko beste batez ordezkatu behar denean eta kontagailu hori gordetzen duen armairuaren neurriak handitu behar direnean, higiezinaren jabeek edo erabiltzaileek egin beharreko aldaketak egiteaz arduratu behar dute.

43. artikulua - Kontagailuaren instalazioa

1. 38. artikuluan xedatzen denaren kalterik gabe, kontagailuaren edo neurketa-tresnaren lehen instalazioa eta ondorengo ordezkatzekak eskusiboki erakunde hornitzaileak egingo ditu.

2. Mantentze-lanetarako kontagailua edo neurketa-tresna konektatu edo deskonektatu behar denean, manipulatu behar denean edota zigilua ezarri edo kendu behar zaionean, zeregin horiek erakunde hornitzaileak egingo ditu.

3. Bezeroak edo erabiltzaileak ezin izango du inoiz bere kabuz kontagailua edo neurketa-tresna manipulatu, eta ezingo ditu harguneetan loturak edo desbideratzeak egin ura doan noranzkoan ekipo horren kokagunearen aurretik. Kontagailuaren atzetik irteerako giltza bat kokatuko da, eta bezeroak giltza hori erabili ahal izango du bere instalazioan edozein halabehar saihesteko. Bezeroak atzera ezineko balbula bat instalatu beharko du, ur-hornidura eten eta gero zerbitzua berriro abian jartzen denean barne-sarean kalterik ez izateko.

44. artikulua - Kokalekua aldatzea

Bezeroak ezin izango du kontagailua lekuz aldatu. Erakunde hornitzaileari eskatu beharko du kokalekua aldatzeko.

Hornidura-zerbitzua ematen den esparruaren eta jabetzaren barnean, kontagailua edo neurketa-tresna lekuz aldatzen bada, aldaketa egiteko eskaera egin duen alderdiaren kontura egingo da. Dena den, kontagailua ondoren adierazten diren arrazoiengatik aldatu bada lekuz, aldaketa hori beti bezeroaren kontura egingo da:

Bezeroak kontagailua ezarri ondoren berritzeko obrak egin baditu eta obra horiek kontagailuaren irakurketa, berrikuspena edo ordezkatzeko erraztasuna zailtzen badute.

Kontagailuaren instalazioak ez badie erantzuten Araudi honetan eskatzen diren baldintzei.

45. artikulua - Kontagailuak kentzea

Kontagailuak edo neurketa-tresnak honako arrazoi hauengatik kendu ahal izango ditu erakunde hornitzaileak:

- a) Behin betiko izaeraz, hornidura-kontratua amaitu denean.
- b) Neurketa-ekipoa matxuratu delako behin betiko ordeztu beharra dagoenean.
- c) Aldian behingo berrikuspenen edo aldaketa teknologikoen ondorioz, kontsumo errealetara egokitzeko, kontratu berrira egokitzeko eta abarretarako ordezkatu beharra dagoenean. Eta baita egiaztatze ofizialak egiteko aldi baterako ordeztu beharra dagoenean ere.
- d) Udalak baimendu ditzakeen beste arrazoi batzuegatik; honek erabakiko du aldi baterako edo behin betiko kenduko den, edota neurketa-tresna beste batez ordeztu beharra dagoen.

46. artikulua - Kontagailuak zaintzea eta erabiltzea

1. Kontagailuak bezeroaren kontura zaindu eta gordeko dira, kontagailuak zaindu eta gordetzeko une bakoitzean ezarrita dagoen prezioa aplikatuz, eta erakunde hornitzaileak egoki iruditzen zaizkion egiaztapen guztiak egin ahal izango ditu, eta egin beharreko konponketak egin ahal izango ditu; horretaz gain, matxura ezin denean konpondu, ohiko funtzionamenduari egotzi ezin zaizkion arrazoiengatik hondatu bada edo apurtu egin bada, abonatua berau ordeztera behartuko du.

2. Erakunde hornitzailearen agente eta langileei kontagailuetarako sarbidea erraztu behar die bezeroak, Araudi honek ezartzen duenaren arabera, bai kontagailuaren irakurketa egiteko eta bai egiaztatze, eta baita zerbitzuaren barnean jaso dituen aginduak betetzeko ere.

3. Kontagailua eta kontagailu hori gordetzen duten armairua edota kutxatila ondo kontserbatzeaz bezeroak arduratu behar du, eta beraz, baldintza onetan iraun dezan arduratuko da.

4. Bezeroak arduratu behar du kontagailua edo neurketa-tresna zaintzeaz, eta ondo irauaraztea eta kontserbatzea eragotz dezaketen baldintzak saihestea ere bezeroari dagokio; betebeharrak horren barnean sartzen da kontagailuaren zigiluak eta identifikazio-txartelak ez ukitzea ere. Betebeharrak hori ez betetzeak dakarren erantzukizuna zuzenean horniduraren titularra den bezeroari dagokio, besterik frogatzen ez bada behintzat.

5. Bezeroak ezingo du barne-instalazioetan kontagailuaren funtzionamendua alda dezakeen ezer egin.

47. artikulua - Funtzionamendu okerrak hautemateko sistematika

Erakunde hornitzaileak kontagailuen funtzionamendu okerra sistematikoki hautemateko planak ezarri eta gauzatuko ditu.

Anomaliak hautemateko bideak, besteak beste, hauek izango dira: laginketa-planak, zahartze-azterketetan oinarrituta kontagailuak egiaztatzeko eta berritzeko jarduerak, kontsumoen serie historikoaren azterketa, bezeroek egindako erreklamazioak, eta kontrol-kontagailuen instalazioa.

Kontrol-kontagailuak kontagailu zatigarrien aurretik ezarriko dira, kontsumo globalak kontrolatu ahal izateko, nahiz eta horrek ez duen zuzenean bezeroen fakturazioan eraginik izango; barne-instalazioan sor daitezkeen ohiz kanpoko egoerak aurkitzeko oinarri gisa balioko du kontrol-kontagailu horrek.

Neurketa-tresna gelditu egin dela edo oker dabilela hautematen denean, Araudi honetan aurreikusten denaren arabera, une horri dagokion fakturazioa eta aurreko aldien erregularizazioa Araudi honetako 52. artikulua zehazten duenaren arabera egingo da.

3. atala - Emariak. Erregimen iragankorra

48. artikulua - Emari bidezko hornidura amaitzea

Emari bidezko hornidurak amaiera bat izango du, eta soilik erregimen iragankorrean onartuko da, lehendik zeuden egoeretarako edo bezeroentzako edo salbuespen kasuetarako, instalazioen baldintzek ez dutenean uzten ura hartzen zuzeneko hornidura bidez, kontsumoa kontagailu bidez neurtuz.

Emari bidezko hornidura ez da bateragarria kontagailu bidez garatzen den hornidurarekin.

49. artikulua - Emarien baldintza materialak

Lehendik dauden emari bidezko horniduretan, erakunde hornitzailea behartuta dago bezeroari kontratatutako eguneko emaria ematera, hornidurako hogeita lau orduko epean.

Hornitutako higiezinan edo lokalean urak duen sarrera neurketa-tresnarekin edo emaria neurtzeko giltzarekin erregulatuko da, eta homologatuta eta higiezin osorako edo erabiltzaile bakoitzerako kontratatutako emariaren arabera kalibratu eta graduatuta egongo da, eta erakunde hornitzaileak emango du. Emaria neurtzeko giltzaren kalibrea aldian-aldian neurtuko da, eta honen indarraldia ez da inoiz zortzi urtetik gorakoa izango.

Emari bidezko hornidura mota guztietan, bai orokorra denean eta bai zatikatua denean, erakunde hornitzaileko langileek instalazioetan eta deposituetan sarbidea izan behar dute, emariaren graduazioa zuzena den egiaztatu ahal izateko.

II. KAPITULUA. KONTSUMOEN FAKTURAZIOA

1. atala - Kontsumoak zehaztea eta kontagailuak irakurtzea

50. artikulua - Kontsumoak zehaztea

Oro har, bezero bakoitzak egiten duen kontsumoa ondoz ondoko bi fakturazio-alditan egindako kontagailuen irakurketen arteko desberdintasunek zehaztuko dute.

51. artikulua - Kontagailua irakurtzea

Erakunde hornitzailea behartuta dago aldi behingo irakurketak egiteko sistema bat ezartzera, horrela, bezero bakoitzarentzat irakurketa-zikloak eta kontsumo-aldiak ahal dela bat etor daitezzen.

Erakunde hornitzaileak berariaz baimendutako langileek egingo dituzte irakurketak, lanorduetan edo kanpoarekin harremanak izateko ordu normaletan, eta dagokien identifikazioa izan beharko dute langile horiek. Ahal denean eta bezeroa falta bada, erakunde hornitzaileak irakurketa egiten saiatu dela adierazten duen ziurtagiria utziko du. Bezeroak ezin du behartu inoiz erakunde hornitzailea irakurketa xede horretarako ezarritako ordutegik kanpo egitera.

Bezeroei begira irakurketak egoki iruditzen zaizkienean egiteko, erakunde hornitzaileak aukerak emango dizkie, telefono bidez nahiz beste bide batzuk erabiliz. Zerbitzu-emaileak fakturatu beharreko kontsumoa zehazteko aintzat hartuko du irakurketa hori ahal duen guztietan. Bezeroak kontagailuaren irakurketaren berri ematen duenean, bere polizaren datuak emango ditu, eta erakunde hornitzaileak egiaztatuko ditu datu horiek.

52. artikulua - Iritzitako kontsumoak eta funtzionamendu okerragatik egin beharreko erregularizazioa

1. - Bezeroa ez dagoelako egindako kontsumoak zer-nolakoak izan diren jakin ezin denean edota beste arrazoi batzuek kontsumoa zehaztea eragozten dutenean, erakunde hornitzaileak irizten duen kontsumoa faktura dezakete, ondoren adierazten den moduan eta ordena honi jarraituz:

- a) Aurreko urteko epe berean eta sasoi berean egindako kontsumoa.
- b) Aurreko urteko sasoi berari dagokion kontsumorik ez dagoenean, aurreko sei hilabeteetako kontsumoen artean batez besteko aritmetikoa aterako da.
- c) Aurreko paragrafoan adierazitako batez bestekoa ateratzeko neurtutako kontsumorik ez dagoenean, aurreko garaiei dagozkien eta ezagutzen diren kontsumoak oinarritzat hartuz zehaztuko da kontsumoa.
- d) Bezeroak urtaroen arabera kontsumo bat edo bestea izaten duela ondorioztatzeko datu historikoak daudenean, azken hiru urtean aldi horretan fakturatutako kontsumoen artean batez besteko aritmetikoa atereaz zehaztu daiteke kontsumoa, eta horren gainean egin faktura.
- e) Datu historikorik ez bada eta aurreko garaietako kontsumoak ezin badira jakin, erabiltzaile desberdinentzat onartutako tarifan zehaztutako gutxieneko kontsumoa edo lehen zatirako aurreikusitako mugaren kontsumo baliokidea fakturatuko da.

Kasu horietan guztietan, fakturan «IRITZITAKO KONTSUMOA» dela zehaztuko da, eta egindako azken irakurketa eta berorri dagokion data adieraziko dira.

Horrela balioetsitako kontsumoak irmo izaera izango dute urtebeteko epean irakurketa erreala ezin egin bada. Eta irakurketa erreala egin badaiteke, «konturako» izaera izango du, eta, bai gora jo denean eta bai behera jo denean, hurrengo epeei dagozkien fakturretan normalizatuko da egoera, epe horietako bakoitzean egiten den irakurketaren arabera. Egoera normalizatzeko epea hiru urtekoa izango da iritzitako irakurketa egin den egunetik zenbatzen hasita. Epe hori amaitutakoan, kontsumo hori normalizatzeko asmoak ez du ahalbiderik izango. Iritzitako lehen irakurketa egiten denetik urtebetea igarotzen denean irakurketa errealik ezin bada egin, erakunde hornitzaileak kontratua deuseztatu ahal izango du, berori ez betetzeagatik, kontagailua ez baita jarri leku irisgarri batean, Araudi honetako 9. artikulua agintzen duen bezala..

Bezeroak kontagailura iristea eta hori irakurtzea errazteko betebeharra duenez, urtebeteko epea igarotzen denean ez da onartuko iritzitako gehiegizko kontsumoa dela eta bezeroak egin lezakeen erreklamaziorik, nahiz eta inor bizi ez den higiezinak izan.

2. - Neurketa-tresna gelditu egin dela edo oker dabilela hautematen denean, uneko aldiari dagokion fakturazioa eta aurreko aldien erregularizazioa aurreko paragrafoaren arabera egingo da.

Geldituta badago, erregularizaziorako kontagailuaren geldialdiari dagokion denbora hartuko da kontuan eta irmoa izango da.

Kontagailua edo neurketa-tresna gaizki badabil, erregularizaziorako anomalia horrek iraun duen denbora hartuko da kontuan, hori zehaztea ezinezkoa denean izan ezik; kasu horretan, erregularizazioa gehienez ere urtebeteko eperako egingo da.

Indarrean dauden xedapenetako mugetatik kanpo neurketetan okerrak daudenean eta oker horiek Autonomia Erkidegoko Industria, Merkataritza eta Turismo Sailari eskatutako egiaztapen ofizialetan aurkitu direnean, fakturatutako kontsumoa aldatu egingo da, okerrari dagokion ehunekoaren bidez zuzenduz. Anomaliak zenbat iraun duen jakin daitekeenean izan ezik, gainerako kasuetan aintzat hartuko den epea gehienez ere urtebetekoa izango da.

Akats baten edo irregulartasun baten ondorioz fakturatutako kopuruak behar baino txikiagoak izango balira, diferentziaren ordainketa epe jakin batean mailakatuko da, eta epe hori faktura akastunei dagokien aldiaren iraupen berekoa izango da, eta gehienez ere urtebetekoa.

2. atala - Fakturazioa, tarifak eta uraren salmentari ez dagozkion prezioak

53. artikulua - Fakturazioaren xedea eta aldizkakotasuna

1- Horniduraren titular bakoitzak hornidurari dagokion kopurua ordainduko dio zerbitzua hornitzeaz arduratzen den erakundeari, une horretan indarrean dagoen tarifa-modalitatean oinarrituta.

Erakunde hornitzaileak ur-kontsumoarekin lotutako kontzeptuak fakturatuko ditu, horniduraren modalitatean eta une horretan indarrean dauden tarifetan oinarrituta.

Bestalde, kontsumoagatiko tarifetan barne hartzen ez diren kontzeptuak ere fakturatuko dira, faktura horiek erakunde hornitzaileak garatu beharreko jarduketei

dagozkienean betiere, eta Araudi honekin bat etorri eta Udalak kontzeptu horietarako edo uraren salmentari ez dagozkion produktueterako onartutako prezioen arabera.

Zerbitzu-kuotarik izango balitz, kopuru horri neurtzeko sistemen erregistroei edo Araudi honek baliozkotzat jotako kontsumoa kalkulatzeko beste sistema batzuei dagokien kontsumoaren fakturazioa gehituko zaio.

2- Kontagailu zatigarriak egonez gero, banakako kontagailuek eta erabilera komunekeo kontagailuak erregistratutako kontsumoen batura kontagailu orokorrak erregistratutakoa baino txikiagoa bada, kontsumoen arteko alde hori kontagailu orokorraren kontratua sinatu duen titularrari fakturatuko zaio.

Kontagailu orokorrak titularrak ez badu, banakako kontagailu guztien artean fakturatuko da aldea, Erkidegoan duten partaidetza-koefizientearen proportzio berean, betiere Erkidegoak koefizienteak egiaztatzeko behar den dokumentazioa eman badu. Bestela, banakako kontagailu guztien artean zati berdinetan hainbanatuko da fakturazioa.

3- Emari bidezko horniduretan, zerbitzu-kuotaren zenbatekoari kontratatutako emariari dagokion kontsumoaren fakturazioa gehituko zaio.

4- Suteen kontrako zerbitzurako hornidurak tarifa berezia izango du onartutako tarifen barruan. Hornidura hori estolda-sarearen eta/edo isurien kontzeptutik salbuetsita egongo da.

5- Kontsumoak mugaeguneratutako hornidura-aldietan fakturatuko dira, eta, gehienez ere, bi hilabeteko aldizkakotasunarekin. Lehenengo aldiak horniduraren lehenengo zerbitzu egunetik zenbatuko du.

Iraupen laburra duten aldi baterako horniduretan, irizitako kontsumoak aurrez ordaintzea onartuko da.

Erakunde hornitzaileak kontagailu bakar batez kontrolatzen diren hornidura anizkoitzak baimentzen baditu, zerbitzu-kuotaren fakturazioak hornitutako erabiltzaile edo unitate adina faktura eragingo ditu. Kontsumo hori etxeko edo banakako kontsumoetarako onartutako tarifaren tarteen arabera fakturatuko da, eta ez da izango inolako hobaririk ezta kontagailu horretaz baliatzen diren erabiltzaileen kopuruaren araberrako tartearik ere.

54. artikulua - Fakturak

Fakturak indarrean dagoen legeriak agintzen dituen elementuak jaso behar ditu, eta tarifaren kontzeptu guztiak zehaztu behar ditu; horrez gain, fakturatutako kontsumoa zenbatu duen kontagailuaren irakurketak ere jaso behar ditu, edo irizitako kontsumoa bada, kontsumo hori zehazteko sistema ere zehaztu behar du fakturak.

Fakturazioaren aldi batzuetan tarifa bat baino gehiago izan badira indarrean, fakturazioa hurrengo hiru hilabeteetan erregularizatu edo aplikatuko da.

55. artikulua - Ordaintzeko epeak eta moduak

Erakunde hornitzaileak bezeroari faktura bidaltzeko bezeroak zehaztutako bidea erabili beharko du, dela ohiko posta dela baliabide telematikoa, eta ordaintzeko epeak ere zehaztu beharko ditu fakturan. Udalak onartutako egutegi fiskalean adierazten den epearen barruan ordainduko du faktura bezeroak.

Bezeroak fakturaren ordainketa finantza-erakunde batean helbidera dezake, edo, bestela, zuzenean ordain diezaioke erakunde hornitzaileari, erakunde horrek bezeroaren eskura jarritako bideetatik.

Akats baten edo irregulartasun baten ondorioz fakturatutako kopuruak behar baino txikiagoak badira eta benetako kopuruak ohiko fakturazioan adierazitakoak baino % 500 handiagoak badira, diferentziaren ordainketa epe jakin batean mailakatu ahal izango da, eta, kontrako hitzarmenik ezean eta zenbatekoak hala justifikatzen badu, epe hori faktura akastunei dagokien aldiaren iraupen berekoa izango da, eta gehienez ere urtebetekoa.

56. artikulua - Tarifak

Etxeko ur-horniduraren zerbitzuaren tarifak 1988ko apirilaren 28ko 149/1988 Dekretuak, baimendutako eta jakinarazitako prezioen prozedurazko erregimenari buruzkoak, edo hori ordezkatzan duten bestelako arauak erregulatutako aurretiazko baimen- edo jakinarazpen-erregimenaren arabekoak izango dira. Udalak eta, ondoren, Prezio Batzordeak erabakiko dute tarifak onartzea eta haien egitura, ezarpena, aldaketa eta ordainketa.

57. artikulua - Ur kontsumoari ez dagozkion prezioak

Erakunde hornitzaileak bezeroei fakturatuko dizkie ur kontsumoari ez dagozkion eta zerbitzuaren zati diren kontzeptu guztiak, aurrez Udalak onartutako prezioetan eta kontzeptuetan.

58. artikulua - Zergak eta fakturaren beste kontzeptu batzuk

Erakunde hornitzaileak erakunde publikoei dagozkien zergak eta prezio publikoak txertatu beharko ditu fakturan, bezeroek horiek ere ordain ditzaten, eta arauak horrela eskatzen dutenean.

59. artikulua - Etxe barruko instalazioan izan litezkeen isurien fakturazioa

Ezusteko arrazoiren batengatik isuri bat gertatzen bada, hori hautematea zaila bada, bezeroaren arduragabekeriaren ondorioa ez bada eta bezeroak egiaztatzen badu arazoari irtenbidea eman diola eta, gainera, isuria konpondu egin duela egiaztatzeko instalatzaile homologatu batek egindako dokumentazioa ematen badiu erakunde hornitzaileari, Udalak onartutako neurri murriztaileak aplikatuko ditu erakunde hornitzaileak dagokion fakturan, hain zuzen ere isuritako m³-ak lehen tarteko tarifyan edo tarifyaren batez besteko prezioan fakturatzea.

Salbuespenezko neurri murriztaile hori ezin izango zaio bezero berari aplikatu behin baino gehiagotan bi urteko epean. Kontsumoak 200 m³-etik gorakoa eta batez besteko kontsumoa halako hiru baino handiagoa izan behar du.

LAUGARREN TITULUA. HORNIDURA KONTRATATZEA

I. KAPITULUA. HORNIDURA KONTRATUA

1. atala - Izaera, xedea eta ezaugarriak

60. artikulua - Xedea, ezaugarriak eta kontratatzeke modua

Hornidura orok erakunde hornitzailearen eta hartzailearen arteko kontratu bat izan behar du oinarritzat, eta kontratu hori idatziz jaso beharko da. Hornidura-kontratua finka, etxebizitza, lokala edo industria erabiltzeko eskubidearen titularrekin edo horien ordezkariekin egin ahal izango da soilik.

Hala ere, eta lehenago ahoz edo komunikatzeko beste edozein bide erabilita eskaera eginez gero, erakunde hornitzaileak eskatutako zerbitzua eman ahal izango du, baina eskatzaileak kontratua gauzatzeko baldintzak betetzen dituela egiaztatu beharko du eta erakunde hornitzaileak barruko instalazioak egiaztatu beharko ditu, Araudi honetan aurreikusitako baldintzetan eta arrazoietan.

Zerbitzua kontratatu nahi duen edo zerbitzuaren baldintzak aldatu nahi dituen erabiltzaileari honakoa eskatu ahal izango dio erakunde hornitzaileak: Instalatzaile homologatuak emandako agiriaren bidez barruko instalazioek Araudi honetako nahiz aplikagarri diren beste batzuetako aginduak betetzen dituztela egiaztatzeko.

Eskatzaileak enpresa hornitzaileari hornidura ezarri nahi den finkaren erabiltzaile edo jabe dela egiaztatzen duten agiriak ematen ez badizkio edo barruko instalazioak ikuskatzeko baimenik ematen ez badio, aurreko paragrafoarekin bat etorrita, erakunde hornitzaileak, Araudi honetako 70. artikuluan aurreikusitako prozesura aplikatu ondoren, zerbitzua eten ahal izango du, bezeroak baldintza guztiak bete arte.

Industriako horniduren kasuan, kontratua sinatu aurretik, Administrazio eskudunari hondakin-urak isurtzeko baimena eskatu diola egiaztatzeko eskatu ahal izango dio erakunde hornitzaileak bezeroari.

Dena den, hornidura eskaini aurretik erakunde hornitzaileak eta bezeroak kontratu idatzia egin behar dute, Araudi honen aurkakoak ez badira ere, Araudi honetan aurreikusi gabeko kontratu-baldintzak behar dituzten hornidura berezietarako.

Baldintza bereziek ez dute kontratuaren fede onaren edo indarrean dagoen arautegiaren aurka doan inolako agindurik barne hartuko, ez eta baimendutakoak baino prezio garestiagoak edo tarifa horietan baimendu gabeko errekarguak ere.

Erakunde hornitzaileak ur-horniduraren kontratua egingo dio eskatzen duen orori, betiere, indarrean dagoen araudia betetzen badu.

61. artikulua - Hornidura bakoitzerako kontratu bakarra

Zerbitzu eta erabilera bakoitzak kontratu bat izan behar du.

Hornidura-kontratua etxebizitza edo lokal bakoitzerako modu independentean ezarriko da, erabilera-eskubidea titular berberarena izan arren eta bata bestearen ondoan egon arren; horrek ez die eragingo une honetan dauden kontagailuko edo emari orokorreko hornidura-kontratuak, horiek jabearen izenean eta kontratu bakar batean gauzaturik badaude. Azken kasu horretan, hornidura orokorraz baliatzen diren etxebizitza, lokal

edo areto adina zerbitzu-kuota edo gutxieneko kuota aplikatuko dira kontratu orokor horren gainean.

Higiezinako komunitatearen erabilerarako bada hornidura, kontratu independente bat sinatu beharko da.

62. artikulua - Kontratua ukatzeko arrazoiak

Erakunde hornitzaileak hornidura-kontratuak sinatzeari uko egin ahal izango dio ondorengo kasuetan:

a.- Hornidura eskatzen duen pertsonak edo erakundeak honako Araudia oso-osorik onartzen ez duenean.

b.- Eskatzailearen instalazioek baldintza legalak eta teknikoak betetzen ez dituztenean. Erakunde hornitzaileak, kasu horretan, gabezia horien berri emango dio eskatzaileari, konpontzeko aukera izan dezan.

c.- Eskatzaileak indarrean den legediak eskatutako dokumentazioa aurkezten ez duenean, legedian hornitzaileak dagozkion fakturak bidaltzeko legezkotasun eskatutako baldintza guztiak biltzen badira.

d.- Hornidura eskatzen duenak erakunde hornitzailearekin duen beste kontratu batean kontsumitutako ura ordaintzeari utzi diola egiaztatzen denean, eta aurreko zorra ordaindu arte.

e.- Industriako hornidura eskatzen duenak hondakin-urak isurtzeko baimena eskatu ez duenean, indarrean den araudiaren arabera.

2. atala - Kontratuaren formalizazioa, iraupena eta lagapena

63. artikulua - Kontratuaren formalizazioa

Kontratuak erakunde hornitzaileak egingo ditu, eta bi aldeek kontratuaren bi kopia sinatuko dituzte, elkarrenganako eskubideak eta betebeharrak dituztelako, eta ale bat bezeroak hartuko du, behar bezala beteta. Bide telematikoz kontratazioa errazago egiteko, kontratua bide elektronikoa erabiliz edo telefono bidez egin ahal izango da, bezeroaren adostasuna grabatuz, merkataritza elektronikoa buruz indarrean dagoen legerian ezarritakoarekin bat etorruta.

64. artikulua - Kontratuaren iraupena

Kontratuak berorietan zehaztutako eperako egingo dira, eta esan gabe luzatu ahal izango dira, bezeroak, horretarako zehaztutako bideak erabilita, erakunde hornitzaileari kontratua amaitzeko asmoa duela jakinarazi ezean.

Lanetarako, lokal mugikorretan egindako aldi baterako ikuskizunetarako, eta, oro har, aldi baterako jardueretarako emandako hornidurak behin-behineko izaeraz kontratatuko dira beti, eta epe jakin baterako; kontratuak baldintza hori jaso beharko du.

65. artikulua - Kontratua aldatzea

Kontratuaren indarraldian, berori bi aldeak ados daudelako edo lege-xedapenek edo araudiek hala eskatzen dutelako aldatu ahal izango da, eta, bereziki, zerbitzuaren

tarifari eta hornidura motari dagokienez; azken horiek eskumena duten agintaritzak edo erakundeek zehaztutako kopuruan eta baldintzetan aldatu ahal izango dira.

Barruko instalazioen egoera edota horniduraren ezaugarriak aldatzeko aurrez kontratua aldatu beharko da, berori egoera berrira egokitzeko.

66. artikulua - Titularra aldatzea, hornidura-kontratua lagatzearen ondorioz

Titularra hornidura jasotzen duen etxebizitzaren edo lokalaren erabiltzaile berriak eskatzen duenean aldatuko da. Horretarako, etxebizitza edo lokal horren jabea, errentaria edo erabiltzeko eskubidearen titularra dela egiaztatu beharko du.

Titular-aldaketa hornidura gauzatu gabe dagoenean eta instalazioa erabiltzaile berriaren beharrei erantzuteko nahikoa denean egingo da soilik, eta, betiere, titularra aldatzean horniduraren ezaugarriak eguneratuko dira.

Titular-aldaketa egiten denean, titular berria aurreko titularraren eskubide eta betebeharretan subrogatuko da. Kasu horietan, funtsezko baldintza izango da aurreko titularrak ordainketa guztiak eguneratuta izatea edo titular berria zorretan subrogatzea, berariaz egindako adierazpenaren bidez.

67. artikulua - Subrogazioa

Kontratuaren titularra hiltzen bada, hil aurreko bi urteetan gutxienez titularrarekin batera bizi izan diren ezkontidea edo izatezko bikotea, ondorengoak, adoptatutako seme-alabak, aurrekoak edo anai-arrebak kontratuaren eskubide eta betebeharretan subrogatu ahal izango dira. Hildakoaren guraso-agintearen pean daudenean, ezkontideak eta izatezko bikoteak ez dute bi urteko elkarbizitzari dagokion baldintza bete behar.

Oinordekoa edo legatuduna subrogatu ahal izango da etxebizitzaren edo lokalaren erabileran edo jabetzan hildakoaren ondorengoa bada. Erakunde juridikoak xurgapen bidezko fusioa gertatzen denean soilik subrogatu ahal izango dira.

Subrogatzeko epea, kasu guztietan, lau hilabetekoa izango da, gertaera eragilearen egunetik zenbatzen hasita, eta, hala dagokionean, oinordetza edo legatua onartzen den egunetik hasita, eta zuzenbidez onartutako edozein bide erabili ahal izango da horretarako; berme berbera ezarriko da.

II. KAPITULUA. HORNIDURA ETETEA ETA KONTRATUA IRAUNGITZEA

1. atala - Hornidura etetea

69. artikulua - Eteteko arrazoiak

Legeak onartzen duenean, erakunde hornitzaileak bezeroei edo erabiltzaileei hornidura eteteko prozedura hasi ahal izango du, ekintza zibilak edo administratiboak erabiltzeko kalterik gabe, ondorengo kasu hauetan:

1. Eskumena duen Administrazioak, interes publikoko eta justifikatutako arrazoen ondorioz, erakunde hornitzaileari hornidura eteteko agintzen dionean; erakunde hornitzaileak hornidura eteteko arrazoa adierazi beharko die bezeroei, horretarako bide egokiak erabiliz.

2. Bezeroak Araudi honetan zehaztutako edozein betebeharrak betetzen ez duenean,

erakunde hornitzaileak hurrengo artikuluan aurreikusitako hornidura eteteko prozedurari hasiera emateko ahalmena izango du.

3. Erakunde hornitzaileak adarkatze klandestinoak daudela egiaztatzen badu, baliogabe utzi ahal izango ditu berehala, eta Administrazio Publikoan dagokion erakundeari horren berri emango dio.

70. artikulua - Hornidura eteteko prozedura

11. artikuluko 2. atalean aurreikusitako kasuan izan ezik, erakunde hornitzaileak ur-hornidura eten ahal izango die bezeroei, Udalak baimena ematen badio, hurrengo prozeduran oinarrituta:

1. Erakunde hornitzaileak bezeroari jakinarazi beharko dizkio, horrek zehaztutako helbidean eta ezin gezurtatuzko moduan, hornidura eteteko arrazoiak eta gertakariak, eta bezeroak hornidura eteteko arrazoi eta gertakari horiek konpontzeko edo alegazioak aurkezteko epea emango dio –hamabost egunekoa izango da gutxienez–.

Udalak hornidura eteteko baimena eskatzeko arrazoiak eta eragindako bezeroen jakinarazpen zehatza jasoko du. Bi jakinarazpenak aldi berean egingo dira.

Bezeroak jaso behar duen hornidura eteteko jakinarazpenak, gutxienez, ondoko puntuak jaso beharko ditu:

a. - Bezeroaren izena eta helbidea. Erakunde hornitzaileak horniduraren xede den helbidera zuzendu beharko du, bezeroak kontratuan edo ondoren jakinarazpenak jasotzeko beste helbideren bat zehaztu duen kasuetan izan ezik.

b. - Hornidura-kontratuaren identifikazioa; hornidura eskaintzen den helbidea eta kontratu- edo poliza-zenbakia jaso beharko ditu.

c. - Hornidura zein egunetatik aurrera etengo den ere zehaztuko du; gutxienez hamabost eguneko epea emango da, jakinarazpena bezeroari igortzen zaion egunetik hasita.

d. - Hornidura eteteko prozedura abiarazteko arrazoiak edo gertakarien zehaztapena.

e. - Hornidura eteteko arrazoiak zuzentzeko moduari buruzko informazio zehatza, eta, hala dagokionean, ordutegiak eta beharrezko erreferentziak.

f. - Bestalde, jakinarazpenak bezeroak edozein erreklamazio egiteko eskubideari, moduari, epeei eta ondorioei buruzko erreferentzia bat barne hartuko du, hornidura eteteko arrazoiarekin edozer desadostasun gertatzen den kasuetarako.

2. Aurreko atalean bezeroari eta Udalari aurreikusitako jakinarazpena bidali eta hilabetea igaro ondoren, erakunde hornitzaileak hornidura eteteko baimena izango du, hornidura eten baino lehen Udalak kontrakoa adierazten duen ebazpena igortzen ez badio.

3. Aurreko atalen arabera, bezeroak jasotako jakinarazpenaren aurkako alegazio edo erreklamazioaren bat aurkezten badu –Udalean egin ahal izango du–, erakunde hornitzaileak ezin izango dio hornidura eten, ezta bide exekutiboaren bidez erreklamaziorik egin ere, Araudi honetan finkatutako prozedura eta epeetan oinarritutako berriarazo edo ustezko ebazpenik dagoen bitartean. Interesdunak Udalaren edo Administrazio Publikoaren erakunde eskudunaren ebazpenaren aurkako

errekurtsua jartzen badu, hornidura eten ahal izango zaio, hornidura eteteko eskaera eragin duten fakturen eta prozedura administrazio-bidean amaitu arteko hurrengo fakturazioen zenbatekoa ordaintzen ez duen bitartean, hala badagokio. Erakunde hornitzaileak kontzeptu horietarako kontu berezi bat ireki beharko du.

4. Erakunde hornitzaileak, 11. artikuluko 2. atalean aurreikusitako kasuan izan ezik, ezingo du uraren hornidura jaiegun batean edo, edozein arrazoiengatik, jendeari arreta-zerbitzu administratiboa eta teknika eskaintzeko aukerarik ez dagoen beste edozein egunetan nahiz egun horien bezperan eten, zerbitzua berrezartzeko izapide osoa egin ahal izateko.

5. Hornidura eteteko arrazoia konpondu bada eta erabiltzaileak edo bezeroak erakunde hornitzaileari horren berri eman badio, hornidura egun horretan bertan, edo, gutxienez, hurrengo astegunean berrezarriko da.

71. artikulua - Hornidura berritzea

Hornidura berrezarri baino lehen, bezeroak hornidura eteteko arrazoiak konpondu behar ditu, betiere, bezeroa bada hornidura eteteko arrazoiaren arduraduna, kontratua bete ez duelako, eta, horrez gain, aurreko artikuluan zehaztutako prozedurari jarraitu baldin bazaio.

Hornidura eteteak eragindako gastuak, baita hornidura berrezartzeko gastuak ere, bezeroak ordainduko ditu hornidura berrezarri aurretik, zerbitzuaren gestoreak beste epe bat finkatzen ez badu. Gastu horien zenbatekoa Udalak finkatuko ditu.

2. atala - Hornidura kontratua iraungitzea

72. artikulua - Kontratua iraungitzea

Ur-horniduraren kontratua hauetako edozein arrazoiengatik iraungi daiteke:

1. Bezeroak eskatu duelako.

2. Erakunde hornitzaileak eskatu duelako, ondoko kasu hauetan:

a) 11. artikuluko 2. atalean aurreikusitako hornidura etetea gertatu denetik bi hilabete igaro badira eta bezeroak berori eteteko arrazoiak zuzendu ez baditu, Kode Zibileko 1124. artikuluan xedatutakoaren babesean.

b) Hornidura-kontratuaren epea eta baldintzak bete badira eta bezeroarekin bat etorrita.

c) Hornidura-kontratuaren titularra izan gabe hornidura jasotzeagatik, Udalaren baimena jaso ondoren eta aurrez 70. artikuluan ezarritako prozedura bete ondoren.

d) Hornidurari dagozkion fakturak bidaltzeko legezko baldintzak betetzen dituen bezeroaren identifikazio-agiririk ez izateagatik (Espainiako Administrazioak edo, hala badagokio, Europar Batasuneko beste estatu batek emandako identifikazio fiskaleko zenbakia), behin Udalaren baimena beteta eta 70. artikuluan finkatutako prozeduraren ondoren.

Kontratua lehen zehaztutako edozein arrazoiengatik iraungi bada, hornidura berrezartzeko kontratu berria egin beharko da eta dagozkion eskubideak ordaindu

beharko dira, c) kasuan izan ezik; kasu horretan, Araudi honetako 66. artikuluan aurreikusitako moduan jokatu ahal izango da.

BOSGARREN TITULUA. ERREKLAMAZIOAK ETA ARAU HAUSTEAK

I. KAPITULUA. ZERBITZUAREN HARTZAILEAREN KONTSULTAK ETA ERREKLAMAZIOAK

73. artikulua - Kontsultak eta erreklamazioak

Bezeroak zerbitzuarekin lotuta egoki deritzon edozein kontsulta edo erreklamazio egin ahal izango dio erakunde hornitzaileari, eta, bestalde, erakunde hornitzaileak gauzatu beharreko horniduraren instalazioetan aplika daitekeen tarifa edo prezioari buruzko informazioa eskatu ahal izango dio erakunde horri aurrez. Erakunde hornitzaileak eskaera horiei erantzuteko berariaz ezarritako bideak erabiliko ditu, eta eskakizun idatziei ere idatzi baten bitartez erantzungo die (gutuna, mezu elektronikoa edo SMS), gehienez ere hilabeteko epean.

Bezeroak, fakturazioaren bidez edo erakunde hornitzaileak zehaztutako moduan, ezohiko edo gehiegizko ur-kontsumoa hautematen laguntzeko edozein gorabeherari buruzko informazio puntuala jaso beharko du.

Erreklamazioek ez dute xede duten fakturazio edo likidazioen ordainketa geldiaraziko, Udalak kontrakoa agintzen duenean izan ezik. Erreklamazioa ebatzitakoan, erakunde hornitzaileak dagokion likidazioa egingo du.

II. KAPITULUA. HORNIDURA IRUZURRAK

74. artikulua - Zerbitzuaren erabilera ikuskatzea

1. Erakunde hornitzaileak ikuskatu ahal izango du bezeroek nola erabiltzen duten ur-hornidurako zerbitzua.
2. Erakundeak kreditatutako ikuskatzaileen jarduera akta-itxurako agiri batean jasoko da. Bertan, ikuskatutako bezeroaren izena eta helbidea, ikuskapenaren eguna eta ordua eta aztertutako gertakariak adieraziko dira. Ikuskatzaileak sinatutako akta horren kopia bat bezeroari emango dio.
3. Ikuskatzaileak bezeroari, horren mendeko pertsonari edo ordezkariari ikuskapena egiten den bitartean bertan izateko eta akta sinatzeko eskatu beharko diote. Bezeroak egoki deritzen oharrak adierazi ahalko ditu, bere sinadurarekin batera. Bezeroak eskaerari uko egiteak ez du eraginik izango tramitazioan eta ondorengo konklusioetan. Bezeroak erakunde hornitzaileari jo ahal izango du geroago, baina ondorengo lau eguneko epean, egoki deritzen alegazioak egitera.
4. Erakunde hornitzaileko langileek hornidura eten ahal izango dute honako kasu hauetako bat hautematen badu: (1) sarearen desbideratzeak kontraturik gabe, hau da, ezkutuan eginak; (2) uraren iruzurrezko erabilera, dela kontagailuak edo haien irakurketak aldatzeagatik, dela ezkutuko beste edozein bide erabiltzeagatik; (3) banaketa-sarea kutsatzeko arriskua eragin lezaketen egoerak.
5. Erakunde hornitzaileak baimendutako langileei lanorduetan ikuskapena egiteko sartzan uzten ez bazaie, agintaritza-agente baten presentzia eskatuko da, ukapenaren testigantza emateko.

75. artikulua - Bezeroak betebeharrak ez betetzea eta iruzurra egitea

1. Erabiltzaileak iruzurra egin duela ulertuko da ondoren deskribatzen diren ekintzetako bat egiten badu, legez kontrako irabazi asmoarekin eta, oro har, zerbitzuari kalte ekonomikoak eraginez:

- a) Zerbitzuko ura erabiltzea eta hornidura-kontratua sinatzeari uko egitea.
- b) Harguneak ezartzea, Araudi honetan horretarako aurreikusitako baldintzak betetzen dituela egiaztatu gabe.
- c) Hornidura erabiltzeko aitorpena faltsutzea, eta, horren ondorioz, erakunde hornitzaileari hornidurari dagokiona baino faktura txikiagoa eginaraztea.
- d) Uraren erabilera aldatzea edo hedatzea, erakunde hornitzaileari aldaketa horien berri eman gabe.
- e) Ezarritako kontagailuak kentzea aurrez erakunde hornitzaileari horren berri eman gabe edo horren baimenik izan gabe, zigiluak edo horniduraren neurketa-tresnak osatzen dituzten elementuetatik edozein haustea eta zerbitzu orokorra kaltetzea.
- f) Erabiltzaileak edo hirugarrenek uraren iruzurrezko erabilera egitea ahalbidetu dezaketen adarkatzeak ezartzea edo baimentzea.
- g) Kontagailuaren aurreko instalazioa aldatzea edo handitzea, horretarako baimenik izan gabe.
- h) Kontratua duen hornidura zerbitzuko ura saltzea, edo zerbitzua kontratatuta ez dutenei ura ematea, horren truk onura ekonomikorik jaso ez arren.
- i) Suteen kontrako hornidurako ura suteak itzaltzea ez den beste helburuetarako erabiltzea.

76. artikulua - Iruzurraren likidazioa

1. Erakunde hornitzaileak, akta duela, iruzurraren likidazioa egingo du, betiere hornitutako urari emandako erabilera aintzat hartuta.

2. Enpresa hornitzaileak, iruzurra gertatzen den kasuetan, iruzurrezko kontsumoen kopurua gehi % 150 fakturatu ahal izango du, baita iruzurraren ondorioz egin behar izandako lanen kostua ere. Iruzurrezko kontsumoa noiz hasi zen zehaztea ezinezkoa bada, iruzurra hauteman baino urtebete lehenago hasi zela suposatuko da, eta, beraz, erakunde hornitzaileak urtebeteko kontsumoa gehi % 150 fakturatuko du.

3. Edonola ere, aurreko paragrafoetan finkatutakoaren arabera kalkulatzen den iruzurraren zenbatekoari aplikagarri zaizkion zergak, kanonak edo tasak erantsiko zaizkio.

4. Erakunde hornitzaileak gauzatuko dituen likidazioak interesdunei jakinaraziko dizkie, eta horiek erreklamazioak aurkeztu ahal izango dituzte erakunde hornitzailearen aurrean. Hamabost eguneko epea izango dute horretarako, likidazioaren jakinarazpena jasotzen den egunetik hasita. Erakunde hornitzailearen aurrean erreklamazioa aurkeztu ondoren erantzuna ez bada gogobetegarria bezeroarentzat, horrek Udalean egin ahal izango du erreklamazioa, berak ebazteko.

5. Iruzurraren ondoriozko likidazioa eragin duten jarduerak delituak edo hutsegiteak izan daitezkeenean, dagokion Administrazio-espedientearen kalterik gabe, arlo horretan eskumena duen jurisdikzioari horren berri emango zaio.

III. KAPITULUA. ARAU HAUSTEAK ETA ZEHAPENAK

77. artikulua - Erakunde zehatzailea

Ermuko Udalari dagozkio kontrol-jarduerak egitea, behar diren neurri osagarriak –bai kautelazkoak bai zuzentzaileak– hartzea eta Araudi honen aurkako arau-haustek eragindako zehapen-espedienteak ireki eta ebaztea.

Araudi honen arabera bideratzen diren zehapen-prozedurak honako arau hauek betez izapidetuko dira: 1992ko azaroaren 26ko 30/1992 Legea, Herri Administrazioen Erregimen Juridikoari eta Administrazio Prozedura Erkideari buruzkoa, 1993ko azaroaren 9ko 278/1993 Dekretua eta, osagarri modura, 1993ko abuztuaren 4ko 1398/1993 Errege Dekretua, zehatzeko ahala erabiltzeko prozeduraren araudia onartzen duena.

78. artikulua - Arau-hausteen sailkapena

1. Arau-haustetzat hartuko da bezeroak edo hirugarrenek Araudi honetan xedatutako betebeharrak ez betetzea.

Arau-haustek arinak, larriak edo oso larriak izan daitezke.

2. Araudi hau ez betetzea arau-hauste arina da, larria edo oso larria ez bada.

3. Arau-hauste larriak honako hauek dira:

A) Ur-hornidurako udal-sarearen elementuak bidegabe kaltetzea.

B) Uraren kalitatea edo osasun-baldintzak aldatzea.

C) Suteen aurkako ureztatze-ahok bidegabe erabiltzea.

D) Administrazioak uraren ekonomiaren eta erabileraren arloan emandako xedapenak ez betetzea.

E) Zerbitzuko ura baimenik edo hornidura-kontraturik gabe erabiltzea.

F) Ezarritako kontagailuak kentzea aurrez erakunde hornitzaileari horren berri eman gabe edo, hala bada, horren baimenik izan gabe, zigiluak edo horniduraren neurketa-tresnak osatzen dituzten elementuetatik edozein haustea eta zerbitzu orokorra kaltetzea.

G) Erabiltzaileak edo hirugarrenek uraren iruzurrezko erabilera egitea ahalbidetu dezaketen adarkatzeak ezartzea edo baimentzea.

H) Instalazioa aldatzea edo handitzea, horretarako baimenik izan gabe.

I) Kontratua duen hornidura-zerbitzuko ura saltzea, edo zerbitzua kontratatuta ez dutenei ura ematea, horren truk onura ekonomikorik jaso ez arren.

J) Arau-hauste arina behin eta berriro egitea.

4. Arau-hauste larriak behin eta berriro egiten direnean oso larriak izango dira.

79. artikulua - Zehapenak

1. Kapitulu honetan erregulatutako arau-haustek honela zehatuko dira:

A) Arau-hauste arinak: 750 eurorainoko isuna.

B) Arau-hauste larriak: 750,01 eta 1.500 euro bitarteko isuna.

C) Arau-hauste oso larriak: 1.500,01 eta 3.000 euro bitarteko isuna.

2. Zehapenak mailakatzeari begira, erantzukizuna aldatzen duten inguruabar hauek aintzat hartuko dira:

a) Eragindako eragozpenak edo kalteak.

b) Arau-hauslearen jarduera ekonomikoaren garrantzia.

c) Pertsonen eskubideekiko eragina, osasuna eta segurtasuna eta interes ekonomikoak babestearen aldetik.

d) Lortutako bidegabeko etekina.

e) behin eta berriro egitea.

3. Zehapen-espedientearen ebazpen-proposamenean berariaz justifikatuko dira erantzukizuna aldatzen duten inguruabar horien konkurrentzia eta aplikazioa.

4. Ekintza edo omisio bidez arau-haustean parte hartu dutenak edo horietatik onura atera dutenak ere arau-hausteen erantzule izango dira.

5. Uraren kalitateari oro har kaltea egiten bazaio edo kontsumitzailearen osasuna arriskuan jartzen bada, berariazko araudia aplikatuko da.

6. Artikulu honetan finkatutako zehapenen zenbatekoak tokiko gobernuaren modernizazioari buruzko 2003ko abenduaren 16ko 57/2003 Legearen arabera finkatu dira. Zenbateko horiek automatikoki eguneratuko dira, lege hori aldatzen edo baliogabetzen duten lege-xedapenak onartu ahala.

SEIGARREN TITULUA. ERREGIMEN JURIDIKO APLIKAGARRIA LEHORTEAK ERAGINDAKO SALBUESPEN EGOERA EDO LARRIALDIETAN

80. artikulua - Denborazko aplikazio-eremua

Titulu hau udal-araudiak, udalaz gaineko erakundeak, Autonomia Erkidegoak edo Estatuak erabakitako salbuespen-egoera eta/edo larrialdietan aplikatuko da, ur-baliabideen erabilera murrizteko.

Titulu honetan jasotako neurriak aplikatzen direnean, Araudian aurreikusitako arau guztiak eten egingo dira, baita hornidura-kontratuetan finkatutako baldintzak ere, neurri horien aurka badoaz.

81. artikulua - Erakunde eskudunak

Erakunde eskudunaren agintaritza gorenari dagokio Artikulu honetako 82. artikuluan aurreikusitako salbuespenezko neurriak edo beste batzuk erabakitzea, Administrazio eskudunak onartutako arau eta aginduak betez, horren eragin-eremuaren barruko udalerrietan etxeko ur-hornidura egoki kudeatzeko helburuz, Araudi honetako 10. artikuluan aurreikusitako lehentasunen arabera.

Erakunde eskudunaren agintaritza gorenari dagokio, orobat, Araudi honetako 10. artikuluan ezarritako horniduraren erregularitasunean eragina izan lezaketen ezohiko neurriak hartzea.

Agintaritzak Udaleko Osoko Bilkurari eman beharko dio Araudi hau betez eta titulu hau aplikatuz hartzen dituen ebazpenen berri.

Lehortea, ur-emarien urritasuna edo uraren tratamendurako zailtasunak direla eta ezinbestekoa bada, erakunde hornitzaileek hornidura-zerbitzuan murrizketak ezarri ahal izango dituzte, betiere dagokien tokiko erakundeen aurretiazko baimenarekin.

82. artikulua - Edateko uraren erabilera debekatzea eta murriztea

Abonatuak beren instalazioetan igerilekuak, hozte-ekipoak edo energia termikoa eroateko ura erabiltzen duten hozte-instalazioak badituzte, birziklatze-ekipoak jarri beharko dituzte instalazioetan. Ur-parkeen inguruko araudiari kalterik egin gabe, 10 m³-tik gorako ontzia duten igerileku publiko edo pribatuetan igerilekuaren bolumen guztia gehienez zortzi ordutan tratatzeko gai den iragazte-ekipoa instalatu beharko dute.

Finka berean banaketa publikoko urarekin batera beste jatorri bateko ura badago (ur-harpen pribatua...) abonatuak sareak edo barne-instalazioak egin beharko ditu ur mota bakoitza bereiz bideratu eta biltzeko, jatorri bateko eta besteko urak nahas ez daitezten.

Gainera, Administrazio eskudunak ur-baliabideen inguruan eman litzakeen aginduak betez, salbuespen-egoera eta larrialdietan honako neurri hauek hartuko dira ura aurrezteko eta uraren arrazoizko erabilera bermatzeko:

a) Edateko uraren erabilera mugatzea edo debekatzea lorategi, soro, baratze, berdegune eta kirolgune publiko zein pribatuak ureztatzeko.

b) Edateko uraren erabilera mugatu edo debekatzea bide, kale, bidezidor eta espaloiak garbitzeko, baldintza higieniko eta sanitarioei eusteko beharrari kalterik egin gabe.

a) Edateko uraren erabilera mugatzea edo debekatzea igerileku, urmael eta iturri publiko zein pribatuak betetzeko.

d) Edateko uraren erabilera arautu, mugatu edo debekatzea ixteko elementu automatikorik ez duten iturrietan.

e) Edateko uraren erabilera debekatzea ibilgailu mota guztiak garbitzeko, zeregin horretan diharduen enpresetan izan ezik.

f) Ur-kontsumoa aurrezteko helburuak finkatzea, Administrazio eskudunak erabakitako portzentajezko aurrezpen-mugen arabera. Helburu horiek ez betetzea gehiegizko kontsumotzat hartuko da.

g) Edateko uraren beste edozein erabilera, artikulua honetan aurreikusita ez dagoena eta Administrazio eskudunak debekatu edo mugatzen duena.

Larrialdietan, aurretik finkatutako neurriak ez ezik, honako hauek ere hartu ahal izango dira:

a) Aldi baterako murrizketak ezartzea giza kontsumorako eta industriako zein merkataritzako kontsumorako, baita hornidura-etenaldiak ere erabakitzen diren orduetan, Administrazio eskudunak finkatutako agertokien arabera. Neurri hori hartuz gero, erakunde hornitzaileak baimena izango du automatikoki sarean beharrezko maniobrak egiteko. Eragin horretarako, erakunde hornitzaileak neurri horrekin lotuta abian jarritako ekimen guztien berri eman beharko dio Udalari gehienez bi orduko epean.

g) Edateko uraren beste edozein neurri, artikulua honetan aurreikusita ez dagoena eta Administrazio eskudunak debekatu edo mugatzen duena.

Hornidura kritikoei dagokienez –hala nola osasun-zentroak– Udalak onartutako eta Uraren Euskal Agentziak berrikusitako Kontingentzia Planek agindutakoa beteko da, Araudi honetako 35. artikuluan hornidura kritikoei buruz aurreikusitako neurriak betetzeko beharraren kalterik gabe.

Arau honetan jasotako neurriak urik ezak eragindako ezohiko egoera eta larrialdietarako aurreikusita daude eta Uraren Euskal Legeari jarraitzen diote. Horregatik, beren izaera orokorra eta ezohikoa dela eta, eragindakoek ez dute kalte-ordainik jasotzeko eskubiderik izango.

83. artikulua - Erakunde hornitzaileen betebeharrak

Erakunde hornitzaileak ezarriko dituen murrizketa eta gainerako neurrien berri emango die erabiltzaileei, ahalik eta modu zehatz eta argienez, hedapenik handieneko ikus-entzunezko eta idatzizko komunikabideen bidez, Araudi honetako 11. artikuluan bezeroei informazioa emateko beharrari buruz aurreikusitakoa betez. Udalak berriazko jarraibideak emango dizkio horretarako.

Erakunde hornitzaileak laguntza emango die udal-agintaritzari eta udal-langileei, araudi honetako xedapenak betetze aldera.

84. artikulua - Arau-hausteak

Araudi honetako 82. artikuluan xedatutakoa hausten duten ekintza edo omisio guztiak administrazio arau-haustetzat hartuko dira.

Arau-hausteak arinak, larriak edo oso larriak izan daitezke. Arau-hausteak mailakatzeko kontuan hartuko da zenbat ur erabili den, zer azaleratan erabili den eta arau-haustea zenbat aldiz gertatu den.

a) Arau-hauste arintzat hartuko dira 82. artikuluko edozein atal urratzen duten ekintzak edo omisioak, jarduera horietarako edateko uraren erabilera mugatzea edo debekatzea erabakita dagoenean.

Zehazki, honako hauek izango dira arau-hauste arinak:

- a. Ibilgailuak garbitzea.
- b. Lorategiak ureztatzea, 1.000 metro koadrotik behera badute.
- c. Igerilekuak betetzea, gehienez 72 metro koadroko azalera badute.
- d. Ur gehiegi kontsumitzea, etxeko kontsumorako mugatuta badago.
- d. Ur gehiegi kontsumitzea, beste erabilera batzuetarako mugatuta badago eta finkatutako muga % 10ean gainditzen ez bada.

a) Arau-hauste larritzat hartuko dira 82. artikuluko edozein atal urratzen duten ekintzak edo omisioak, jarduera horietarako edateko uraren erabilera mugatzea edo debekatzea erabakita dagoenean.

Zehazki, honako hauek izango dira arau-hauste larriak:

Lorategiak ureztatzea, 1.000 metro koadrotik gora eta 3.000 metro koadrotik behera badute.

Igerilekuak betetzea, 72 eta 300 metro koadro bitarteko azalera badute.

Ur gehiegi kontsumitzea, etxeko kontsumoa ez den beste erabilera batzuetarako mugatuta badago eta finkatutako muga % 10 eta % 25 bitartean gainditzen bada.

Hilabeteetan behin baino gehiagotan egitea ebazpen irmoaren bidez arau-hauste arintzat jotako ekintza.

c) Arau-hauste oso larritzat hartuko dira 82. artikuluko edozein atal urratzen duten ekintzak edo omisioak, jarduera horietarako edateko uraren erabilera mugatzea edo debekatzea erabakita dagoenean.

Lorategiak ureztatzea, 3.000 metro koadrotik gora badute.

Igerilekuak betetzea, 300 metro koadrotik gorako azalera badute.

Ur gehiegi kontsumitzea, etxeko kontsumoa ez den beste erabilera batzuetarako mugatuta badago eta finkatutako muga % 25ean gainditzen bada.

Udalak egindako errekerimenduak oztopatzea edo horiei jaramonik ez egitea.

Hilabeteetan behin baino gehiagotan egitea ebazpen irmoaren bidez arau-hauste larritzat jotako ekintza.

85. artikulua - Zehapenak

Aurreko artikuluan aurreikusitako arau-hausteak honako isun hauekin zehatuko dira, Tokiko Erregimeneko Oinarriari buruzko apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 140. artikuluan, 20013ko abenduaren 16ko 57/2003 Legeak emandako bertsioan, ezarritako muga arabera:

- a) Arau-hauste arinak: 750 eurorainoko isuna.
- b) Arau-hauste larriak: 1.500 eurorainoko isuna.
- c) Arau-hauste oso larriak: 3.000 eurorainoko isuna.

86. artikulua - Zehapenak mailakatzea

Zehapenak mailakatzeko honako hauek hartuko dira kontuan: arau-haustea eragin duen ekintzaren larritasuna, sorrarazitako kalteak, erantzulearen inguruabarrak, urratutako debekuaren eragina, horniduraren beste erabilizaile batzuekiko bidegabekeria, lortutako etekina, nahitasuna eta behin baino gehiagotan egitea, berriazko ebazpenaren bidez hala jotzen denean.

Zehapena mailakatzeko, arau-hauste bakoitzaren barruan, aintzat hartuko dira

ureztatutako azalera, betetako igerilekuaren azalera eta bolumena edo egindako gehiegizko kontsumoa, besteak beste.

Edonola ere, arau-haustea egiten duenak berehalako neurri zuzentzaileak hartzea zirkunstantzia aringarritzat hartuko da.

Arau-haustearen erantzulearentzat zehapena ezin da inola ere onuragarriagoa izan araua betetzea baino, 1992ko azaroaren 26ko 30/92 Legearen 131.2. artikulua xedatutakoaren arabera.

87. artikulua - Salaketak

Udalan aurkezten diren salaketek dagozkien eginbideak irekitzea eragingo dute, salatutako ekintzak egiaztatzeko eta, hala dagokionean, Udalak zehapen-espeditentia irekitzeko.

Partikularrek aurkeztutako salaketak direnean, horiek behar diren datu guztiak eman beharko dituzte, udal-ikuskatzaileek salatutako ekintzak egiaztatu ahal izateko.

88. artikulua - Pertsona arduradunak

Arau-haustearen erantzuleentzat hartuko dira ekintza edo omisio bidez arau-haustea eragin duen gertakariaren egileak, nahiz eta horien errua araua ez betetzea besterik ez izan, eta zehazki honako hauek:

Hornidura-kontratuaren titularra edo, hala badagokio, horniduraren erabiltzailea. Araudi honetan lehortearen aurka finkatutako neurriak saihesteko helburuz horniduraren elementuak manipulatu dituztenak.

89. artikulua - Zehapen-prozedura

Zerbitzua emateko baldintzetan eragina izan dezaketen aginduak eta premiazko eta berariazko prozedurak eraginkortasunez betetzeko, Udalarik dagokio zehapen-ahalmena, 1992ko azaroaren 26ko 30/1992 Legeak, Herri Administrazioen Erregimen Juridikoari eta Administrazio Prozedura Erkideari buruzkoak eta gainerako garapen-arauek aurreikusitako zehapen-prozedura betez.

Zehapen-espeditentia ebazteko eta isunak eta zehapenak ezartzeko eskumena duen organoa alkatea izango da.

Araudi honetan aurreikusitakoa betetzen dela kontrolatzeko eta ikuskatzeko arduradunak Udaleko ikuskatzaileak, udaltzainak eta ur-horniduraren erakunde kudeatzaileko langileak izango dira.

Administrazio-bideari amaiera ematen dion alkatearen ebazpenaren kontrako aukerako berraztertze-errekurtsoa jarri ahal izango da ebazpena eman duen organoaren aurrean. Horretarako hilabeteko epea egongo da, jakinarazpena jasotzen den egunaren hurrengoan zenbatzen hasita. Errekurtsoa jarri eta hilabeteko epean ebazpenik ez badago, ezetzi egin dela ulertuko da.

Hala ere, eta aurretiazko berraztertze-errekurtsoa aurkezteko beharrik gabe, ebazpen zehatzailearen jakinarazpena jasotzen den egunaren ondorengo bi hilabeteko epean administrazioarekiko auzi-errekurtsoa aurkeztu ahal izango da Durangoko administrazioarekiko auzien epaitegian. Edonola ere, interesdunak bere interesak defenditzeko egoki deritzaon beste edozein errekurtso aurkeztu ahal izango du.

90. artikulua - Arau-hausteen aurkako beste neurri batzuk

Dagozkion zehapenen kalterik gabe, honako neurri hauek hartu ahal izango dira:

a) Unean uneko aurrezpen-helburuak betetzen ez dituzten ur-kontsumoak hautematen badira hilabetean –gehiegizko kontsumoak–, erabiltzaileari hornitutako emaria mugatzeko gailuak instalatzeko agindu ahal izango zaio, eta horiek erabiltzailearen kontura joango dira.

b) Arau-hauste oso larriak hautematen badira, hornidura eten ahal izango da, dagozkion zehapen-espeditentean arau-haustea egiaztatu ondoren.

c) Ezarritako aurrezpen-helburuak beteta ere, kontsumoa pertsonako eta hileko ezarritako estandarra baino ehuneko hogeita bost handiagoa bada, aurreko paragrafoetan aurreikusitako arauak aplikagarri izango dira.

d) Araudi honetan araututako kontsumoaren aurrezpen-helburuak hobeto kontrolatu eta jarraitzeko helburuz, erakunde hornitzaileei irakurketa- eta fakturazio-aldiak murrizteko eskatu ahal izango zaie.

91. artikulua - Kautelazko neurriak

Ezarritako arauen aurkako jarduerak hautematen badira, dagozkien zehapenez gain, honako neurri hauek hartu ahal izango dira prozeduraren barruan:

a) Hornidura mugatzeko agintzea, horniduraren emaria mugatzeko gailuak erabiltzailearen kontura instalatuta edo ordu jakin batzuetan hornidura etenda.

b) Hornidura eteteko agintzea.

Edo zehapena ziurtatzeko helburua duen beste edozein neurri.

ZAZPIGARREN TITULUA. ARAUDIA

92. artikulua - Betetzeko beharra

Araudi hau aplikagarri izango da indarrean jarri ondorengo kontratuetan zein aurretik zeudenetan.

93. artikulua - Araudiaren indarraldia

Araudi hau argitaratu eta biharamunean jarriko da indarrean.

94. artikulua - Jurisdikzioa

Ur-hornidurako zerbitzuaren inguruan bezeroen eta erakunde hornitzailearen artean sor litezkeen auzi zibil eta penaletan Durangon jurisdikzioa duten epaitegi eta auzitegiek izango dute eskumena.

XEDAPEN IRAGANKORRA. Bezeroaren identifikazio-agiria egiaztatzeko epea.

Araudi hau indarrean jartzen denetik, erakunde hornitzaileak bost urteko epea izango du Araudia indarrean jarri baino lehen ur-hornidurako poliza kontratatu duten bezeroei

errekerimendua egiteko, identifikazio-agiriaren jabe direla eta agiriak horniduraren fakturak bidaltzeko legezko baldintzak betetzen dituela egiazta dezaten.

Errekerimendua egin ostean, erakunde hornitzaileak 15 eguneko epean jasotzen ez badu aurreko paragrafoan aipatutako identifikazio-agiriari buruzko jakinarazpena, Araudi honetako 70. artikuluan aurreikusitako etete-prozedurari ekin ahal izango dio erakunde hornitzaileak.

Bost urteko epean bezero guztien egoera erregularizatu ezin bada, xedapen iragankor hau beste 5 urtetako epeetan luzatu ahal izango da, harik eta bezero guztiek beren identifikazio-agiriak egiaztatu arte, dagozkien fakturak bidali ahal izateko.